



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**ESTRATEGIAS LABORALES PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON
DISCAPACIDAD Y CUIDADORES SUSTITUTOS EN AGUAPEN EP**

AUTORA

Lcda. Logroño Jiménez Raquel Cristina

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTOR

PhD. Loor Chávez Temístocles Deodato

La Libertad, Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. Deodato Loor Chavez
TUTOR**

**PhD. Roberto Alcivar Espín
DOCENTE ESPECIALISTA 1**

**PhD. César Guerrero Velasteguí
DOCENTE ESPECIALISTA 2**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por RAQUEL CRISTINA LOGROÑO JIMENEZ, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Gestión del Talento Humano.

TUTOR

PhD. Temístocles Loor Chávez

07 días del mes de octubre del año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Raquel Cristina Logroño Jiménez

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, Estrategias Laborales para la Inclusión de Personas con Discapacidad y Cuidadores Sustitutos en Aguapen EP previo a la obtención del título en Magíster en Gestión del Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 07 días del mes de octubre del año 2025

LA AUTORA

Logroño Jiménez Raquel Cristina



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Raquel Cristina Logroño Jiménez

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 07 días del mes de octubre del año 2025

LA AUTORA

Logroño Jiménez Raquel Cristina

RESUMEN

La inclusión laboral de personas con discapacidad se considera una prioridad en las políticas públicas y en la gestión del talento humano. El presente estudio tuvo como objetivo principal proponer una estrategia laboral para incentivar la inclusión de personas con discapacidad y los cuidadores sustitutos en la empresa pública AGUAPEN EP. La investigación se enmarcó en el paradigma humanista interpretativo, bajo el método de estudio de caso con enfoque mixto, así como también se adaptó un diseño fenomenológico de tipo descriptivo y de corte transversal. Se utilizó como técnicas de recolección de datos, una ficha de observación participante como instrumento cualitativo y un cuestionario estructurado tipo Likert como instrumento cuantitativo para analizar las barreras presentes en las dimensiones: institucional, funcional, interaccional, emocional-ambiental y física- espacial. Los resultados permitieron evidenciar un entorno laboral respetuoso y ciertas prácticas inclusivas iniciales; sin embargo, también se identificaron brechas significativas como la deficiencia en políticas institucionales, limitaciones arquitectónicas y falta de consideración hacia los cuidadores sustitutos. Se concluye manifestando que la implementación de estrategias efectivas debe obligatoriamente estar respaldada por la formación continua de los trabajadores, adecuaciones necesarias en la normativa vigente y en la infraestructura, así como también es necesario implementar un sistema de evaluación constante.

Palabras clave: inclusión laboral, personas con discapacidad, cuidadores sustitutos, estrategias laborales, barreras institucionales

ABSTRACT

The labor inclusion of people with disabilities is considered a priority in public policy and human talent management. The main objective of this study was to propose a labor strategy to encourage the inclusion of people with disabilities and substitute caregivers in the public company AGUAPEN EP. The research was framed within the humanistic-interpretive paradigm, using a case study method with a mixed approach. Additionally, a phenomenological, descriptive, and cross-sectional design was adopted. For data collection, a participant observation sheet was used as a qualitative instrument, and a structured Likert-type questionnaire was used as a quantitative instrument to analyze the barriers present in the following dimensions: institutional, functional, interrelational, emotional- environmental, and physical-spatial. The results showed a respectful work environment and some initial inclusive practices; however, significant gaps were also identified, such as a lack of institutional policies, architectural limitations, and the absence of consideration for substitute caregivers. The study concludes by stating that the implementation of effective strategies must be necessarily supported by ongoing worker training, necessary adjustments in current regulations and infrastructure, and the establishment of a continuous evaluation system.

Keywords: labor inclusión, people with disabilities, substitute caregivers, labor strategies, institucional barriers

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Ciencia Latina
Revista Multidisciplinar

Fecha: 27/08/2025

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar

ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea)

Asociación Latinoamericana para el Avance de las Ciencias, ALAC

Editorial

Ciudad de México, México

Código postal 06000

CERTIFICADO DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por la presente se certifica que el artículo titulado:

Estrategias laborales para la inclusión de personas con discapacidad y cuidadores sustitutos en Aguapen EP

corresponde la autoría a:

Raquel Logroño-Jiménez
Temístocles Deodato Looor Chávez

Ha sido

Arbitrado y evaluado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y aprobado para su publicación.

El artículo será publicado en la edición **Julio-Agosto, 2025,**
Volumen 9, Número 4.

Verificable en nuestra plataforma: <http://ciencialatina.org/>

Dr. Francisco Hernández García,
Editor en Jefe

Para consultas puede contactar directamente al editor de la revista editor@ciencialatina.org
o al correo: postulaciones@ciencialatina.org



Nombre de la revista

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2