



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**CONTROL INTERNO CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA
EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN FUNERARIA DE SANTO
DOMINGO**

AUTORA

Ing. Arce Bermeo Diana Maribel

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TUTOR

Mgtr. Toro Alava Wilson Javier

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Mgtr. Toro Alava Wilson Javier
TUTOR**

**Mgtr. Karla Suarez Mena
DOCENTE ESPECIALISTA**

**PhD. Miguel Ganchozo Lopez
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Ing. Arce Bermeo Diana Maribel, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Contabilidad y Auditoría

TUTOR

Mgtr. Toro Alava Wilson Javier

31 días del mes de Marzo del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, ARCE BERMEO DIANA MARIBEL

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **CONTROL INTERNO CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN FUNERARIA DE SANTO DOMINGO** previo a la obtención del título en Magíster en Contabilidad y Auditoría ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 31 días del mes de Marzo del año 2026

LA AUTORA



Ing. Arce Bermeo Diana Maribel



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Arce Bermeo Diana Maribel

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 31 días del mes de marzo del año 2026

LA AUTORA



Validar únicamente en FirmaRC.
Firmado electrónicamente por:
**DIANA MARIBEL ARCE
BERMEO**

Arce Bermeo Diana Maribel

RESUMEN

El control interno contable es un componente estratégico en la gestión de las organizaciones del sector servicios, dado que incide directamente en la calidad de la información financiera y en la eficiencia de los procesos administrativos. La presente investigación tuvo como objetivo analizar el impacto del control interno contable en la eficiencia administrativa de la funeraria Carrasco ubicada en Santo Domingo, Ecuador, durante el período 2024. Se adoptó un enfoque mixto cuantitativo y cualitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y un nivel descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 32 colaboradores y directivos de la empresa, a quienes se aplicó una encuesta estructurada y una guía de entrevista semiestructurada. Los instrumentos fueron validados mediante el juicio de expertos y el coeficiente Alfa de Cronbach ($\alpha = 0,83$). Los resultados evidenciaron debilidades significativas en los componentes de evaluación de riesgos y actividades de control del sistema COSO, así como inconsistencias en el registro de ingresos por servicios funerarios, manejo de caja y conciliaciones bancarias. Se determinó una correlación positiva y significativa entre la eficacia del control interno contable y la eficiencia administrativa ($r = 0,74$; $p < 0,05$). En conclusión, el fortalecimiento del control interno contable mediante la implementación de procedimientos estandarizados, manuales de funciones y sistemas de supervisión continua constituye un factor clave para mejorar la eficiencia administrativa y la sostenibilidad financiera de la funeraria.

Palabras clave: control interno contable, eficiencia administrativa, sector funerario, modelo COSO, gestión financiera.

ABSTRACT

Internal accounting control is a strategic component in the management of service sector organizations, as it directly impacts the quality of financial information and the efficiency of administrative processes. This research aimed to analyze the impact of internal accounting control on the administrative efficiency of the Carrasco Funeral Home, located in Santo Domingo, Ecuador, during 2024. A mixed quantitative and qualitative approach was adopted, with a non-experimental, cross-sectional design and a descriptive-correlational level of analysis. The population consisted of 32 employees and managers of the company, who were administered a structured survey and a semi-structured interview guide. The instruments were validated through expert judgment and Cronbach's alpha coefficient ($\alpha = 0.83$). The results revealed significant weaknesses in the risk assessment and control activities components of the COSO framework, as well as inconsistencies in the recording of revenue from funeral services, cash management, and bank reconciliations. A positive and significant correlation was found between the effectiveness of internal accounting controls and administrative efficiency ($r = 0.74$; $p < 0.05$). In conclusion, strengthening internal accounting controls through the implementation of standardized procedures, job descriptions, and continuous monitoring systems is a key factor in improving the administrative efficiency and financial sustainability of the funeral home.

Keywords: internal accounting controls, administrative efficiency, funeral industry, COSO framework, financial management

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades



ISSN en línea: 2789-3855
DOI: 10.56712



CARTA DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades ([LATAM](#)), con ISSN en línea: 2789-3855 y DOI 10.56712, con indexaciones en son Dialnet, Latindex directorio, Google académico, Base, Livre, Latinrev, Crossref, MIAR y ERIHPlus y perteneciente a la Red de Investigadores Latinoamericanos ([REDILAT](#)) certifica que:

Título del artículo: **Control interno contable y su impacto en la eficiencia administrativa en funeraria de Santo Domingo.**

Autor/a: Diana Maribel Arce Bermeo y Wilson Javier Toro Alava.

Área temática: Ciencias administrativas, contables y económicas.

ha sido evaluado y aprobado mediante el sistema de evaluación por pares de doble ciego (double-blind peer review), y la revisión anti plagio via software de índice de similitud, cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el Comité Editorial para su publicación.

Se expide la presente constancia a los 10 días del mes de marzo del año 2026.



Dr. Anton Peter Baron

Editor en jefe

LATAM - Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades



Nombre de la revista

LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades

<https://revistalatam.redilat.org/index.php/lt/article/view/5569>