



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DEL ARTÍCULO**

**GESTIÓN PÚBLICA Y FUNCIÓN CONTRACTUAL EN INSTITUCIONES  
DE SALUD: EVIDENCIA EMPÍRICA DESDE EL DISTRITO 02D01  
GUARANDA-SALUD**

**AUTOR**

Castillo Castillo Jonathan Rafael.

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO  
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en  
**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TUTOR**

PhD. Patricio Rigoberto Álvarez Muñoz

**La Libertad, Ecuador**

**2026**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti**  
**COORDINADOR DEL PROGRAMA**

---

**PhD. Patricio Álvarez Muñoz**  
**TUTOR**

---

**PhD. Myriam Sarabia Molina**  
**DOCENTE ESPECIALISTA 1**

---

**PhD. Edgar Cañizares Cedeño**  
**DOCENTE ESPECIALISTA 2**

---

**Ab. María Rivera González, Mgtr.**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Castillo Castillo Jonathan Rafael, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Administración Pública.

**TUTOR**

---

**PhD. Patricio Rigoberto Álvarez Muñoz.**

**23 días del mes de marzo del año 2026**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, Castillo Castillo Jonathan Rafael**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, (GESTIÓN PÚBLICA Y FUNCIÓN CONTRACTUAL EN INSTITUCIONES DE SALUD: EVIDENCIA EMPÍRICA DESDE EL DISTRITO 02D01 GUARANDA-SALUD) previo a la obtención del título en Magíster en ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 23 días del mes de marzo del año 2026

**EL AUTOR**

---

**Castillo Castillo Jonathan Rafael**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Castillo Castillo Jonathan Rafael**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 23 días del mes de marzo del año 2026

**EL AUTOR**

---

**Castillo Castillo Jonathan Rafael**

## RESUMEN

La gestión de contratos en instituciones públicas de salud es crucial para la eficiencia operativa y la calidad de los servicios. Este artículo investiga las deficiencias en la gestión administrativa y contractual en la Dirección Distrital 02D01-Guaranda-Salud en Ecuador, una zona con alta población rural y acceso limitado a servicios sanitarios. Mediante un enfoque metodológico mixto, que combina análisis cuantitativo y cualitativo, se diagnostican los factores críticos que afectan la ejecución de contratos públicos, como la alta rotación de personal, la escasa capacitación y el uso limitado de tecnología. Se propone un conjunto de estrategias de intervención diferenciadas a corto, mediano y largo plazo, validadas por expertos, para optimizar los procesos, fortalecer las capacidades técnicas del personal y mejorar la transparencia. Los resultados esperados incluyen el desarrollo de un modelo conceptual de gestión contractual para contextos rurales, un diagnóstico integral de la situación actual, y un plan de implementación progresiva. Se concluye que la optimización de la gestión contractual es fundamental para mejorar la satisfacción del usuario y la calidad de la atención, contribuyendo a un sistema de salud más equitativo y eficiente.

**Palabras clave:** Gestión Pública, Contratación Pública, Administración De Salud, Eficiencia Administrativa, Capacidades Institucionales, Ecuador.

## ABSTRACT

Contract management in public health institutions is crucial for operational efficiency and service quality. This article investigates deficiencies in administrative and contractual management at the District Directorate 02D01-Guaranda-Health in Ecuador, an area with a high rural population and limited access to health services. Using a mixed methodological approach that combines quantitative and qualitative analysis, the critical factors affecting the execution of public contracts are diagnosed, such as high staff turnover, poor training, and limited use of technology. A set of differentiated short-, medium-, and long-term intervention strategies, validated by experts, is proposed to optimize processes, strengthen staff technical capacities, and improve transparency. Expected results include the development of a conceptual model of contract management for rural contexts, a comprehensive diagnosis of the current situation, and a progressive implementation plan. It is concluded that optimizing contract management is essential to improving user satisfaction and quality of care, contributing to a more equitable and efficient health system.

**Keywords:** Public Management, Public Procurement, Health Administration, Administrative Efficiency, Institutional Capacities, Ecuador.

# CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

## CARTA DE ACEPTACIÓN

Date: 2026-02-13

Autor(s): Jonathan Rafael Castillo Castillo<sup>1</sup>, Ph.D. Patricio Rigoberto Álvarez Muñoz<sup>2</sup>

**Title: Gestión Pública y Función Contractual en Instituciones de Salud: Evidencia Empírica desde el Distrito 02D01 Guaranda-Salud**

Estimado autor(s), felicidades su artículo científico ha sido aceptado para publicación luego de una revisión por pares ciegos en *Innovación Integral*, página web <https://innovacionintegral.com/> ISSN [3103-1420](https://innovacionintegral.com/) en Publicación continua Vol 3. Núm. 1 (2026). Las decisiones y acciones del Consejo Editorial se basan en principios éticos basados en la creencia de que las revistas científicas y los editores deben seguir los últimos avances de las revistas científicas.

*Innovación Integral (Innint)* es una revista científica de acceso abierto con revisión doble ciego (pares ciegos) su principal propósito es disseminar los hallazgos de investigaciones en áreas multidisciplinarias. Dirigida a un público compuesto por docentes, investigadores, estudiantes y profesionales interesados en la investigación científica donde se evalúa la calidad y la relevancia de cada contribución.

Saludos.



Editor en Jefe Ing.

Mg.

Darwin Pico



Dialnet



MIAR



Crossref



OpenAlex

LivRe  
Revistas de livre acesso

WhatsApp: +593999212518

<https://innovacionintegral.com/>

Nombre de la revista

***Innovación Integral (Innint)***

[https://xn--innovacionintegral-](https://xn--innovacionintegral-nyb.com/index.php/files/article/view/58)

[nyb.com/index.php/files/article/view/58](https://xn--innovacionintegral-nyb.com/index.php/files/article/view/58)