



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

INSTITUTO DE POSTGRADO

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN
INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS DE PICHINCHA -
ECUADOR, 2024**

AUTORA:

Mallitasig Molina Katherine Cristina

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN
GESTIÓN DE LAS PYMES**

TUTOR:

Mgtr. Palacios Meléndez José

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Mgtr. José Palacios Meléndez
TUTOR**

**PhD. Ibett Jácome Lara
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Mgtr. Isauro Domo Mendoza
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por KATHERINE CRISTINA MALLITASIG MOLINA, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Administración de Empresas mención Gestión de las PYMES.

TUTOR

Mgr. José Palacios Meléndez

09 días del mes de abril del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **KATHERINE CRISTINA MALLITASIG MOLINA**

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, (INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS DE PICHINCHA - ECUADOR, 2024) previo a la obtención del título en Magíster en Administración de Empresas Mención Gestión de las PYMES., ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 09 días del mes de abril del año 2026

LA AUTORA

Katherine Cristina Mallitasig Molina



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, KATHERINE CRISTINA MALLITASIG MOLINA

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 09 días del mes de abril del año 2026

LA AUTORA

Katherine Cristina Mallitasig Molina

RESUMEN

Este estudio analizó la influencia del estrés laboral en el desempeño docente en Institutos Superiores Tecnológicos de la provincia de Pichincha durante 2024. Se utilizó un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo-correlacional y se aplicó una encuesta estructurada de doce ítems a cuarenta docentes seleccionados por conveniencia. El instrumento fue validado mediante el método Delphi. Los resultados mostraron que la mayoría de los participantes experimentó altos niveles de estrés laboral, evidenciados en la sobrecarga de trabajo, la presión institucional, el agotamiento emocional, la falta de tiempo para el descanso y la presencia de conflictos interpersonales. Asimismo, se identificaron dificultades en la organización del tiempo y en la planificación pedagógica, aunque los docentes mantuvieron altos niveles de actualización profesional, participación institucional y percepción positiva sobre su contribución al aprendizaje estudiantil. El análisis reveló una relación negativa fuerte entre el estrés laboral y el desempeño docente ($\rho = -0.74$), lo que demuestra que incrementos en los niveles de estrés se asocian consistentemente con una disminución en la calidad del desempeño profesional del docente. Estos hallazgos indican la necesidad de fortalecer estrategias institucionales que mejoren las condiciones laborales, reduzcan la carga administrativa y promuevan el bienestar docente. Finalmente, el estudio aporta evidencia relevante para comprender los factores que influyen en el desempeño profesional e invita a desarrollar futuras investigaciones que exploren variables moderadoras como resiliencia, autoeficacia y clima organizacional.

Palabras clave: estrés laboral; desempeño docente; estrés; rendimiento laboral.

ABSTRACT

This study analyzed the influence of work-related stress on teaching performance in Higher Technological Institutes in the province of Pichincha during 2024. A quantitative approach with a descriptive-correlational design was used, and a structured survey of twelve items was administered to forty teachers selected by convenience sampling. The instrument was validated using the Delphi method. The results showed that most participants experienced high levels of work-related stress, evidenced by work overload, institutional pressure, emotional exhaustion, lack of time for rest, and the presence of interpersonal conflicts. Difficulties in time management and pedagogical planning were also identified, although the teachers maintained high levels of professional development, institutional participation, and a positive perception of their contribution to student learning. The analysis revealed a strong negative relationship between work-related stress and teaching performance ($\rho = -0.74$), demonstrating that increases in stress levels are consistently associated with a decrease in the quality of the teacher's professional performance. These findings indicate the need to strengthen institutional strategies that improve working conditions, reduce administrative burdens, and promote teacher well-being. Finally, the study provides relevant evidence for understanding the factors that influence professional performance and encourages future research exploring moderating variables such as resilience, self-efficacy, and organizational climate.

Keywords: work-related stress; teaching performance; stress; job performance.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:

El artículo científico:

“Influencia del estrés laboral en el desempeño docente en Institutos Superiores Tecnológicos de Pichincha - Ecuador, 2024”

De autoría:

Katherine Cristina Mallitasig Molina y José Giovanni Palacios Meléndez
Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en el **Vol. 11, No 2, Febrero 2026**, de la revista Polo del Conocimiento, con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.**

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 23 días del mes de febrero del año 2026.


Dr. Víctor R. Jama Zambrano
DIRECTOR

Dirección: Ciudadela El Palmar II Etapa Mz. E. No 6
Teléfono: 0991871420
Email: polodelconocimiento@polodelconocimiento.com
www.polodelconocimiento.com
Manta – Manabí – Ecuador

Nombre de la revista	Polo del Conocimiento (CASEDELPO)
----------------------	-----------------------------------

	https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/11179
--	---