



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA COMUNICACIÓN

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El podcast en la comunicación de personas con necesidades educativas específicas:

caso Escuela Manuela Espejo, cantón La Libertad.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE:

LICENCIADO(A) EN COMUNICACIÓN

AUTOR(A):

ORRALA TOMALÁ EVELYN PAOLA

TUTOR(A):

ING.MANUEL RODAS, MGTR.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2025



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA COMUNICACIÓN

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El podcast en la comunicación de personas con necesidades educativas específicas: caso
Escuela Manuela Espejo, cantón La Libertad.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE:

LICENCIADO(A) EN COMUNICACIÓN

AUTOR(A):

ORRALA TOMALÁ EVELYN PAOLA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

SUB-LÍNEA:

**MEDIOS IMPRESOS Y LA UTILIZACIÓN DE TIC AL DESARROLLO
SOCIAL.**

LA LIBERTAD – ECUADOR

2025

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC.....	IV
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	IV
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	VI
RESUMEN	VII
INTRODUCCIÓN	IX
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Antecedentes del problema de investigación.....	1
1.2. Formulación del problema de investigación.....	6
1.2.1. Preguntas de investigación.....	6
1.3. Objetivos.....	6
1.3.1. Objetivo general.....	6
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
1.4. Justificación de la investigación.....	7
1.5. Hipótesis.....	10
1.6. Variables.....	10
2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	11
2.1. Conocimiento actual.....	11
2.2. Fundamentación teórica y Conceptual.....	12
Conceptual.....	13
2.3. Marco Legal	17
3. MARCO METODOLÓGICO	21
3.1. Enfoque de investigación.....	21
3.2. Tipo de investigación.....	22
3.3. Diseño de investigación.....	23
3.4. Alcance de la investigación.....	23
3.5. Operacionalización de las variables.....	25
1.1. Población, muestra y periodo de estudio	27
1.2. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información	29
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN	30
5. CONCLUSIONES.....	59
6. RECOMENDACIONES	60
Bibliografía	61
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz Operacionalización de las variables	25
Tabla 2. ¿El contenido del podcast incluye mensajes emocionales o empáticos que enriquecen el aprendizaje?	30
Tabla 3. ¿Siente que los contenidos del podcast mejoran la comunicación?	31
Tabla 4. ¿El podcast se adapta a su ritmo y capacidades de aprendizaje en la institución?	32
Tabla 5. ¿Ha participado activamente en la creación de algún contenido del podcast?	33
Tabla 6. ¿Con qué frecuencia utiliza, podcast en las actividades educativas?	34
Tabla 7. ¿Cree usted que la comunicación permite aprender y mejorar habilidades?	35
Tabla 8. ¿La comunicación que recibe le permite reflexionar y responder adecuadamente?	36
Tabla 9. ¿En qué medida la comunicación contribuye a la comprensión y mejor el entorno?	37
Tabla 10. ¿Cómo influye la comunicación en la calidad de las relaciones con otras personas dentro del contexto educativo?	38
Tabla 11. ¿Cómo describe la comunicación en su entorno social, le permite expresarse de manera clara, libre y respetuosa?	39
Tabla 12. Entrevista 1. Lcda. Diana Guzmán	40
Tabla 13. Entrevista 2. Lcdo. Franklin Álvarez.	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. ¿El contenido del podcast incluye mensajes emocionales o empáticos que enriquecen el aprendizaje?	30
Figura 2. ¿Siente que los contenidos del podcast mejoran la comunicación?.....	31
Figura 3. ¿El podcast se adapta a su ritmo y capacidades de aprendizaje en la institución?.....	32
Figura 4. ¿Ha participado activamente en la creación de algún contenido del podcast?	33
Figura 5. ¿Con qué frecuencia utiliza, podcast en las actividades educativas?.....	34
Figura 6. ¿Cree usted que la comunicación permite aprender y mejorar habilidades?	35
Figura 7. ¿La comunicación que recibe le permite reflexionar y responder adecuadamente?	36
Figura 8. ¿En qué medida la comunicación contribuye a la comprensión y mejor el entorno?	37
Figura 9. ¿Cómo influye la comunicación en la calidad de las relaciones con otras personas dentro del contexto educativo?	38
Figura 10. ¿Cómo describe la comunicación en su entorno social, le permite expresarse de manera clara, libre y respetuosa?	39
Figura 11. Árbol del problema.....	67
Figura 12. Tutorías.....	77
Figura 13. Primera entrevista a la especialista en lenguaje de señas Lcda. Diana Guzmán.....	79
Figura 14. Segunda entrevista a la especialista en Terapia de Lenguaje, Lcdo. Franklin Álvarez.....	80

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

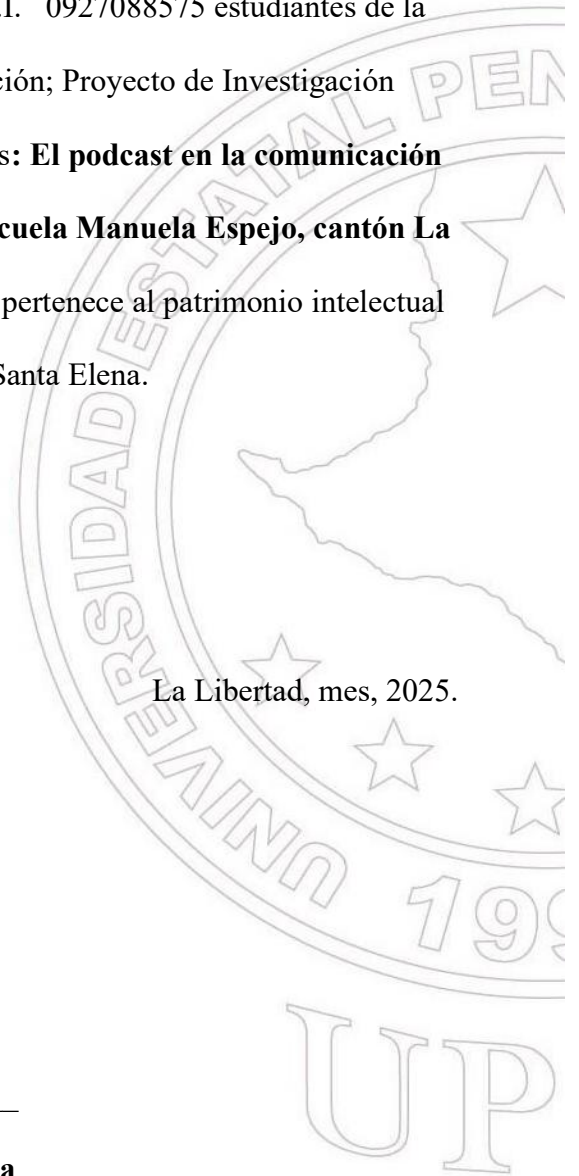
Quien suscribe; **Orrala Tomalá Evelyn Paola** con C.I. 0927088575 estudiantes de la carrera de Comunicación, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **El podcast en la comunicación de personas con necesidades educativas específicas: caso Escuela Manuela Espejo, cantón La Libertad.**, corresponde exclusiva responsabilidad de autores y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, mes, 2025.

Atentamente,



Orrala Tomala Evelyn Paola
C.I. 0927088575



DEDICATORIA

Dedico a Dios a mi querida, madre María Tomalá, que hoy descansa en el cielo, dedico con todo mi corazón este logro, aunque no estés físicamente a mi lado, tu amor, tus enseñanzas tu ejemplo siguen siendo mi guía, fortaleza. Este trabajo es también tuyo, porque cada paso que doy lleva tu huella imborrable en mi vida. Siempre estarás en mi mente en mi corazón porque fuiste una gran guerrera.



Orrala Tomalá Evelyn Paola

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por ser mi guía constante, por darme la fortaleza, la sabiduría la perseverancia necesaria para culminar esta etapa tan importante de mi vida académica.

A mi familia, mi padre Javier Orrala Quimi, por su amor incondicional, sacrificio en cada etapa de mi vida, por su comprensión, apoyo constante, mis hermanos Joel, Stefany Orrala Tomalá, mis hijos Ashley, Javier, Jeimy Ponce Orrala mis nietas Kalie y Kiana Reyes Ponce quienes son mi mayor inspiración, motivación, mi esposo José Ponce por ser mi guía acompañarme en este momento estar hay incondicionalmente, paciencia apoyo inquebrantable durante todo este proceso. Gracias por creer en mí incluso en los momentos más difíciles, por ser mi motivación razón para seguir adelante.

A mi docente guía Lcda. María Isabel Posligua Quinde, tutor de tesis al Ing. Manuel Rodas Pérez, por su orientación, compromiso y valiosas sugerencias que contribuyeron significativamente al desarrollo de este trabajo.

A mis compañeros Carlos Tomalá Tomalá, Dany Iza Basantes que siempre estuvieron hay en los buenos y malos momentos, por su compañía, colaboración, palabras de aliento que hicieron más llevadero este camino.

Finalmente, a todas las personas la institución EEB Manuela Espejo que, de una u otra manera, aportaron a la realización de esta investigación, mi más sincero agradecimiento por todo el apoyo.

Orrala Tomalá Evelyn Paola



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

La Libertad, 3 de Noviembre del 2025

Lic. Gerzon Cochea Panchana, Mgtr .
Director de la Carrera de Comunicación- UPSE

En su despacho. -

En calidad de tutor(a) asignado(a) por la carrera de Comunicación, informo a usted que el (la) estudiante **Orrala Tomalá Evelyn Paola** con cédula de identidad No **0927088575**, ha cumplido con los requisitos estipulados en el *Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE* y *Protocolos Vigentes de la carrera de Comunicación*, para la implementación y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, de título **“El podcast en la comunicación de personas con necesidades educativas específicas: caso Escuela Manuela Espejo, cantón La Libertad.”**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad del/la autor(a), cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,


A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Manuel Rodas Pérez', is written over a horizontal line.

Ing. Manuel Rodas Pérez.Mgtr.
DOCENTE TUTOR(A)

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Lcdo. Gerzon Cochea Panchana, MSc.
**DIRECTOR DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lcda. María Isabel Posligua Quinde, MSc.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Ing. Manuel Rodas Pérez Mgtr.
**DOCENTE TUTOR(A) DE LA
CARRERA DE COMUNICACIÓN**



Lic. Marlon Ramírez Rodríguez. Mgtr.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA
CARRERA DE COMUNICACIÓN**



Orrala Tomalá Evelyn Paola
ESTUDIANTE

EL podcast en la comunicación de personas con necesidades educativas específicas: caso Escuela Manuela Espejo, cantón La Libertad.

Orrala Tomalá Evelyn Paola
Código Orcid 0000-0001-7626-2347

Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera de Comunicación

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el uso del podcast en la comunicación de personas con necesidades educativas específicas caso escuela Manuela Espejo cantón La Libertad el estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto y descriptivo, utilizando técnicas como entrevistas y encuestas aplicadas a docentes y cuidadores, con el propósito de identificar el impacto del podcast en los procesos comunicativos y de aprendizaje. Los resultados evidenciaron que la comunicación cumple un papel esencial en la inclusión y participación de los estudiantes con NEE; no obstante, la falta de recursos tecnológicos y la limitada capacitación docente se presentan como barreras para su implementación. A pesar de ello, los participantes manifestaron una disposición positiva hacia el uso del podcast, considerándolo un recurso accesible, innovador y motivador. Se concluye que el podcast posee un alto potencial pedagógico y comunicacional, capaz de fortalecer la empatía, la expresión emocional y la interacción social en contextos educativos inclusivos.

Palabras Clave: Podcast, comunicación inclusiva, necesidades educativas específicas, accesibilidad digital, educación inclusiva.

The podcast in the communication of people with specific educational needs: case Manuela Espejo, school La Libertad canton.

ABSTRACT

This research aimed to determine the use of podcasts in communication among students with special educational needs (SEN) at the Manuela Espejo School in La Libertad Canton. The study employed a mixed-methods, descriptive approach, utilizing techniques such as interviews and surveys administered to teachers and caregivers to identify the impact of podcasts on communication and learning processes. The results demonstrated that communication plays a vital role in the inclusion and participation of students with SEN; however, the lack of technological resources and limited teacher training present barriers to its implementation. Despite this, participants expressed a positive attitude toward using podcasts, considering them an accessible, innovative, and motivating resource. The study concludes that podcasts possess high pedagogical and communicational potential, capable of strengthening empathy, emotional expression, and social interaction in inclusive educational contexts.

Keywords: Podcast, inclusive communication, special educational needs, digital accessibility, inclusive education.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación inclusiva exige la incorporación de estrategias tecnológicas que promuevan la participación activa de todos los estudiantes, especialmente de aquellos con necesidades educativas específicas (NEE). La comunicación, entendida como el puente fundamental entre el aprendizaje la interacción social, se convierte en un eje esencial para el desarrollo integral de estas personas. Sin embargo, persisten limitaciones en la aplicación de recursos accesibles que garanticen una comunicación efectiva y empática dentro de los entornos educativos.

En este contexto, el podcast emerge como una herramienta comunicacional innovadora y accesible que favorece la expresión oral, la comprensión auditiva y la inclusión educativa. Su formato flexible y dinámico permite adaptar los contenidos a las características individuales de los estudiantes, promoviendo la autonomía, la creatividad la conexión emocional entre docentes y alumnos. Además, su bajo costo y facilidad de producción lo convierten en un recurso viable para instituciones que buscan fortalecer la comunicación en contextos de diversidad.

Diversos estudios (Ortega, 2021; Martínez, 2023; Campuzano, 2024) destacan el potencial del podcast para fomentar entornos más inclusivos, accesibles y emocionalmente seguros, especialmente en el caso de estudiantes con discapacidades o dificultades de aprendizaje. Estas investigaciones demuestran que el uso del formato auditivo puede superar barreras tradicionales de la comunicación escrita o verbal, promoviendo la participación activa y la empatía.

En la Escuela “Manuela Espejo” del cantón La Libertad, se ha identificado la necesidad de fortalecer la comunicación entre docentes, cuidadores y estudiantes con NEE, implementando recursos digitales que estimulen la interacción y el desarrollo. No obstante, el desconocimiento sobre el uso del podcast y las limitaciones tecnológicas han impedido su

aplicación como herramienta educativa. Por ello, este estudio busca determinar el uso del podcast como estrategia comunicacional para mejorar la comunicación afectiva y educativa de este grupo de estudiantes.

El trabajo se enmarca en un enfoque mixto, descriptivo de carácter inclusivo, sustentado en la teoría sociocultural de Vygotsky (1978), que concibe el aprendizaje como un proceso social mediado por el lenguaje y la interacción. Desde esta perspectiva, el podcast se concibe no solo como un medio tecnológico, sino como un canal simbólico que posibilita la expresión de sentimientos, pensamientos y experiencias, contribuyendo al bienestar emocional y al fortalecimiento de los lazos sociales dentro del aula inclusiva.

Esta investigación pretende demostrar que el podcast puede convertirse en una herramienta pedagógica eficaz para mejorar la comunicación y la inclusión de personas con necesidades educativas específicas, aportando al desarrollo de una educación más humana, participativa y accesible para todos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

**El podcast en la comunicación de personas con necesidades educativas específicas:
caso Escuela Manuela Espejo, cantón La Libertad.**

Antecedentes del problema de investigación.

Las personas que tienen requerimientos educativos específicas se encuentran con obstáculos importantes en su forma de comunicarse, lo cual puede influir en su crecimiento emocional y social. La comunicación se considera un recurso clave para mejorar la conexión entre profesores y alumnos con necesidades educativas particulares, el avance social de estos estudiantes (Suarez, 2022).

Los podcasts educativos son recursos de audio bajo demanda que, mediante diseño instruccional, transforman información compleja en contenidos digeribles, promoviendo aprendizaje autónomo y accesible una herramienta multimedia accesible y dinámica para fortalecer la comprensión auditiva y fomentar el aprendizaje autónomo. Se propone utilizar podcasts en plataformas digitales como una herramienta dinámica y eficaz para complementar significativamente al desarrollo de las habilidades de los estudiantes, fortaleciendo las dimensiones literal, inferencial y crítica. Esta integración de este recurso digital en el aula estimula procesos cognitivos esenciales que promueven una comprensión más profunda de los textos, promueven una lectura activa, reflexiva y significativa.

Además, el podcast facilita la personalización del aprendizaje, adaptándose a diversos estilos y ritmos de los estudiantes (Quiroz , 2022).

Los podcasts fomentan la participación activa del oyente al promover el pensamiento crítico y la reflexión sobre los contenidos abordados. Su carácter narrativo y personalizado genera un entorno cercano y accesible para poblaciones vulnerables o con dificultades de aprendizaje. Proponer la creación y uso de contenidos en formato podcast como estrategia (Patarroyo, 2021)

Una herramienta tecnológica con potencial inclusivo en entornos educativos, proponiéndolo como estrategia didáctica para favorecer entornos más accesibles y participativos. Se considera especialmente útil para poblaciones vulnerables y estudiantes con necesidades de accesibilidad (Campuzano, 2024)

Los podcasts facilitan espacios de aprendizaje que son emocionalmente seguros, lo que ayuda adquisición de habilidades de comunicación o problemas de atención. Sin embargo, estos estudios realizados en personas con necesidades especiales revelan una carencia de enfoques comunicativos que utilicen tecnologías accesibles, destacando al podcast (Ortega, 2021).

El podcast se integra como herramienta digital en la educación virtual, especialmente desde la pandemia, mostrando adaptabilidad al formar estudiantes de comunicación, y permitiendo ajustar los contenidos a sus necesidades

El estudio demuestra cómo esta herramienta promueve la interacción entre docentes y estudiantes, favoreciendo la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El autor resalta que el formato auditivo facilita la comprensión de temas académicos, fortalece la participación activa. Asimismo, identifica la importancia de integrar recursos digitales en contextos escolares. De esta manera, concluye que el podcast constituye un medio innovador para mejorar la comunicación educativa (Guano Guanoluisa, 2025)

Podcast como apoyo a la comunicación emocional personas con necesidades educativas específicas , esto no restringe la posibilidad de crear ambientes más inclusivos y comprensivos, siendo crucial para las personas con NEE, quienes necesitan métodos de enseñanza adaptados a sus habilidades y estilos de aprendizaje varios estudios han destacado la relevancia de la comunicación emocional como un factor fundamental para cultivar interacciones positivas, mejorar el ambiente escolar y fortalecer los métodos de enseñanza y aprendizaje en este contexto, la utilización de tecnologías accesibles e innovadoras, como el podcast, se ha presentado como una herramienta novedosa que promueve la expresión de emociones, la empatía y la interacción significativa (Martinez, 2023).

Sistemas Alternativos y Aumentativos de Comunicación (SAAC), que son métodos diseñados para personas que tienen limitaciones temporales o permanentes para comunicarse verbalmente. El objetivo es reemplazar o complementar el lenguaje oral para garantizar que estas personas mantengan un desarrollo comunicativo (Calvo, 2014)

Señala que la comunicación eficaz es esencial para responder a las características y necesidades educativas individuales, promoviendo el desarrollo humano y el aprendizaje de calidad. Destaca que se deben utilizar diversos medios de comunicación adecuadamente, generando espacios de respeto e igualdad donde todos los participantes puedan involucrarse sin discriminación. (Vargas B. M.-P., 2022)

No obstante, el lento aprendizaje o los inconvenientes de comportamiento en los niños y niñas muchas veces son generados por una unión sensorial inadecuada en el cerebro (Ayes2006). Este plan de tesis, por consiguiente, incluye el término de “Integración sensorial y desarrollo del lenguaje” con la información elemental por medio de micro cuentos dirigidos a niños y niñas con necesidades educativas especiales referentes al autismo. Una vez que

hablamos de promover el desarrollo del aprendizaje, la estimulación sensorial (GUACHAMIN, 2021).

Los podcasts superan barreras de la comunicación escrita (ej. dislexia), permitiendo acceder a información mediante el canal auditivo, lo que facilita la comprensión para personas con dificultades lectoras o visuales (García López & Fernández Sánchez, 2020).

Según los datos recopilados, el podcast ayuda a entender mejor la información y fortalece el vínculo emocional entre quienes participan. No obstante, aún existen puntos débiles al usar esta técnica de manera constante en lugares diversos, lo cual hace necesario investigar cómo afecta la comunicación emocional en personas con necesidades educativas específicas.

Su implementación busca mejorar la expresión oral, la comprensión auditiva la inclusión educativa mediante recursos sonoros adaptables al Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Estudios preliminares demuestran que el formato audio permite superar barreras de acceso al contenido escrito (ej. dislexia, discapacidad visual), al tiempo que fomenta la participación activa de estudiantes con TEA o TDAH mediante la creación colaborativa de narrativas sonoras (García López, 2020; MINEDUC, 2019). Esta propuesta se alinea con las políticas de inclusión educativa del Ecuador y los objetivos de desarrollo sostenible locales.

Sin embargo, los podcasts se han convertido en una forma inventiva y sencilla para que las personas se comuniquen entre sí ayudándoles a mostrar mejor cómo se sienten, a escuchar atentamente y a conectarse con los demás debido a que todo es sonido y puede cambiar fácilmente, esta tecnología funciona bien para diferentes formas de aprendizaje.

Haciendo más fácil que todos puedan participar, permite a las personas que necesitan ayuda adicional compartir sus pensamientos de maneras interesantes, lo que les hace sentir bien consigo mismos y como si fueran ellos mismos.

Al evaluar de qué manera el podcast puede utilizarse como una estrategia comunicacional para mejorar la comunicación afectiva, identificando sus beneficios, limitaciones y condiciones de implementación más adecuadas.

En el cantón La Libertad, se identificó un desconocimiento del aprovechamiento del podcast como herramienta comunicacional en personas con necesidades educativas específicas, lo que impide como recurso para mejorar la comunicación, por ello se propone al podcast como una estrategia que permita su desarrollo.

La inclusión de personas con necesidades educativas específicas es un tema de creciente relevancia en la sociedad, la comunicación es fundamental para su desarrollo personal, social y académico. En este contexto, los podcasts emergen como una herramienta innovadora y accesible que puede facilitar la expresión y el intercambio de ideas entre estas personas. A través de formatos de audio, los podcasts permiten a los oyentes conectarse con contenidos relevantes de manera flexible y personalizada.

En base a su uso de podcasts en el ámbito educativo no solo ofrece un medio de comunicación alternativo, sino que también promueve la autodisciplina la autonomía en el aprendizaje, las personas con necesidades educativas específicas, que a menudo enfrentan barreras en la comunicación verbal, escrita, pueden beneficiarse.

La inclusiva es fundamental resaltar que no solo es útil para quienes tienen necesidades específicas, también enriquece la experiencia de todo el entorno, de contenidos en formato de podcast estimula la creatividad, el trabajo en conjunto, el respeto por la diversidad y la comprensión entre culturas.

1.1. Formulación del problema de investigación.

¿Cuál es el papel del podcast como herramienta comunicacional en la mejora de la comunicación en personas con necesidades educativas específicas de la Escuela Manuela Espejo del cantón La Libertad?

1.1.1. Preguntas de investigación

¿Qué características del podcast lo convierten en una herramienta útil para apoyar la comunicación en personas con NEE?

¿Cómo perciben los cuidadores, docentes el uso del podcast en los procesos comunicativos de los estudiantes con NEE?

¿De qué manera el podcast contribuye a la expresión emocional, comprensión afectiva la interacción social de las personas con NEE?

1.2. Objetivos.

1.2.1. Objetivo general.

Determinar el papel del podcast como herramienta comunicacional para favorecer la comunicación en personas con necesidades educativas específicas de la Escuela Manuela Espejo del cantón La Libertad.

1.2.2. Objetivos específicos.

Identificar las características del podcast que pueden apoyar la comunicación en personas con NEE.

Describir la percepción de cuidadores y especialistas respecto al uso del podcast como recurso comunicacional.

Examinar cómo el podcast contribuye a la expresión emocional, la comprensión afectiva y la interacción social.

1.3. Justificación de la investigación.

En un entorno en el que la educación inclusiva requiere recursos innovadores que humanizan el proceso de aprendizaje, la aplicación proporciona una ruta de comunicación empática y personalizable. Además, al ser un recurso económico y de producción sencilla, puede ser utilizado.

No obstante la comunicación es un derecho fundamental y un aspecto crucial en el desarrollo de cualquier individuo, especialmente para aquellos con necesidades educativas específicas que a menudo enfrentan barreras que limitan su capacidad para expresarse y participar plenamente en la sociedad, es esencial buscar herramientas que faciliten su inclusión y mejoren sus habilidades comunicativas. En este sentido, los podcasts se presentan como una solución innovadora y accesible.

Accesibilidad y flexibilidad es una de las principales ventajas de los podcasts es su accesibilidad, a diferencia de otros medios de comunicación, los podcasts pueden ser consumidos en cualquier momento y lugar, lo que permite a las personas con diferentes ritmos de aprendizaje adaptarse esto es especialmente beneficioso para aquellos que necesitan tiempo adicional para procesar la información, además el formato de audio puede ser menos intimidante que las interacciones cara a cara, lo que fomenta una mayor participación de los oyentes.

Permiten la creación de contenido específico que aborda las necesidades e intereses de las personas con discapacidades, al desarrollar episodios que traten temas relevantes para este grupo, se puede fomentar un sentido de pertenencia y conexión.

No solo mejora la comunicación, sino que también empodera a estas personas al brindarles una plataforma para compartir sus experiencias y perspectivas la personalización del contenido es clave para mantener el interés y la motivación en el aprendizaje.

No obstante, su uso de podcasts puede contribuir al desarrollo de habilidades sociales y comunicativas , al escuchar conversaciones, entrevistas y discusiones, los oyentes pueden aprender diferentes formas de interactuar y expresarse , esto es particularmente importante para aquellos que tienen dificultades en la comunicación verbal , los podcasts pueden ofrecer ejemplos de interacciones efectivas, lo que les permite practicar y mejorar sus propias habilidades en un entorno seguro y controlado.

Además también ayudan a dar visibilidad a las experiencias de las personas con necesidades educativas específicas , al compartir historias ,testimonios se crea conciencia sobre sus desafíos y logros, promoviendo una mayor inclusión en la sociedad ,esta visibilidad es crucial para combatir estigmas y fomentar una cultura de aceptación comprensión , además, al permitir que estas personas se expresen, se les brinda la oportunidad de ser escuchadas y valoradas en la comunidad.

Implementación de podcasts como herramienta comunicacional para personas con necesidades educativas específicas no solo mejora su capacidad de comunicación, sino que también promueve su inclusión y desarrollo personal la accesibilidad, la personalización del contenido, el fomento de habilidades sociales y la visibilidad son aspectos fundamentales que justifican el uso de esta tecnología.

A medida que la sociedad avanza hacia un enfoque más inclusivo, es esencial seguir explorando y aprovechando las oportunidades que los podcasts ofrecen para mejorar la calidad

de vida de estas personas.

Las personas con NEE, podrían potenciar sus relaciones a través de la creación de contenidos, adaptados a unas futuras políticas educativas inclusivas que prioricen la comunicación afectiva como elemento clave.

El podcast como una herramienta digital novedosa, versátil y accesible que brinda la oportunidad de comunicarse, sin la presión de la exposición directa en público donde el formato sea adaptable permite modificar los contenidos según las capacidades, intereses y ritmos de cada persona, lo que favorece la autonomía, la creatividad y el estrechamiento de los lazos emocionales entre los involucrados.

Además este estudio aborda los desafíos contemporáneos de la educación inclusiva ofreciendo una propuesta pedagógica que incorpora el uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con un enfoque humanista y centrado en las personas , al proporcionar evidencia empírica de los beneficios del uso en un entorno de educación especial, este estudio puede servir como base para desarrollar recomendaciones metodológicas, el propósito de este estudio no es sólo contribuir al conocimiento científico sobre educación y tecnología, sino también ofrecer una alternativa concreta y viable para mejorar la calidad de vida y el bienestar emocional de personas con necesidades específicas.

Aporte o alternativa de solución a la problemática.

En definitiva, abordar la dificultad de la escasa comunicación en las personas con necesidades educativas específicas la utilización regular del podcast como recurso educativo en diferentes contextos esta técnica proporciona ambientes seguros y expresivos donde pueden expresar sus sentimientos.

1.4.Hipótesis

El podcast como una herramienta comunicacional para potenciar notablemente el intercambio en personas con necesidades educativas específicas, promoviendo así su inclusión y el crecimiento en la comunicación.

1.5. Variables

Independiente: Podcast

El podcast sirve como un medio de comunicación que posibilita la difusión de audio de forma no simultánea, haciendo más fácil el acceso a la información y promoviendo un vínculo emocional entre quien emite y quien recibe, lo que lo transforma en un enfoque efectivo para diversos entornos, (Otega, 2021).

Dependiente: Comunicación

La comunicación emocional se refiere a la capacidad de expresar y percibir sentimientos de manera adecuada, estableciendo conexiones empáticas y significativas entre las personas, es esencial en contextos educativos para promover la comprensión emocional. El desarrollo comunicativo en niños con necesidades específicas ocurre en la zona de desarrollo próximo: la interacción con herramientas culturales media la construcción de significados. La comunicación es el proceso mediante el cual se transmite información, ideas, emociones o conocimientos entre un emisor y un receptor, (Lasswell, 1948).

2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Conocimiento actual.

Esto es particularmente útil para los estudiantes con requisitos de educación especial que se pueden ver en formato de video en un enfoque menos invasivo de formato de audio, más accesible y adaptado a sus necesidades específicas (Cabero, 2021).

No obstante, como estrategia comunicacional, el podcast no solo transmite información, sino que también facilita el desarrollo de habilidades auditivas, comprensivas, expresivas esto es particularmente beneficioso para estudiantes con necesidades educativas especiales, quienes pueden encontrar en el formato auditivo un medio menos invasivo, más accesible y adaptado a sus características individuales.

(Salas, 2021), la conexión entre quien emite el mensaje y quien lo recibe de una forma empática y cercana, favoreciendo interacciones más humanas y sensibles. Su uso en ambientes educativos ayuda a establecer un canal emocional que respalda no solo el proceso de aprendizaje, sino también las relaciones emocionales.

Comunicación

A través de la comunicación emocional se relaciona con la habilidad de manifestar, percibir emociones, sensaciones y pensamientos utilizando tanto el habla como las expresiones no verbales. En el ámbito educativo, esta modalidad de interacción juega un papel crucial en la mejora de la relación, ayudando en el crecimiento emocional y social de los estudiantes. Para aquellos que tienen requerimientos educativos particulares, la comunicación emocional es un elemento esencial para su integración, ajuste y bienestar (Goleman, 2021). Una comunicación que tenga inteligencia emocional promueve el respeto, la comprensión y el reconocimiento tanto de las emociones propias como de las ajenas, factores fundamentales para establecer relaciones constructivas.

El uso de la comunicación emocional en el entorno educativo establece climas de confianza, participación y bienestar emocional. Es crucial adoptar métodos pedagógicos que faciliten esta área para satisfacer las necesidades tanto individuales como grupales de los alumnos.

La incorporación de podcasts como herramienta comunicativa puede aumentar de manera significativa la comunicación emocional en individuos con necesidades educativas especiales. Investigaciones recientes indican que la utilización de podcasts en la educación para discapacitados crea un ambiente más relajado e inclusivo y

(Fernández, 2022). Los pódcast pueden contener narrativas, conversaciones o contenidos inspiradores que refuercen principios, sentimientos y competencias interpersonales, ayudando a los estudiantes a expresar sus emociones de manera efectiva.

Esto se conecta con métodos pedagógicos inclusivos que valoran la diversidad como un activo y alientan estrategias adecuadas a las particularidades (Unesco, 2021).

2.2. Fundamentación teórica y Conceptual.

El aprendizaje significativo se produce cuando los conocimientos nuevos tienen una conexión fuerte en este sentido, el podcast se convierte en una herramienta que ayuda a establecer esa relación al ofrecer una experiencia auditiva clara, fácil de repetir y adaptada a los intereses de los estudiantes. Esto es especialmente beneficioso en situaciones donde las habilidades de atención o manejo de información son limitadas. Por otro lado, la teoría sociocultural de (Vygotsky, 1978). En la que se considera el lenguaje como un intermediario en el pensamiento y el aprendizaje, argumenta que el aprendizaje es una experiencia social que se forma a través de la interacción con otros, sobre todo en lo que se conoce como la zona de desarrollo cercano. Desde esta óptica, el podcast no solo representa una herramienta

tecnológica, sino también un canal de interacción simbólica que permite a los estudiantes con necesidades educativas especiales expresar sentimientos, compartir vivencias.

Finalmente, la teoría de la comunicación emocional subraya la importancia del aspecto afectivo en el proceso (Rosenberg, 2023). La capacidad de ponerse en el lugar del otro, la manifestación de emociones y la atención plena al escuchar son esenciales para forjar conexiones humanas sanas al programa de audio, al enfocar su atención en la comunicación verbal y la emoción, facilita la construcción de lazos afectivos entre quien habla y quien escucha, mejorando de esta manera la interacción personal en el ámbito educativo.

Conceptual

Podcast

Según Salinas (2021). El podcast es un recurso sonoro digital que combina audio grabado y distribuido a través de internet, el cual puede ser reproducido en diferentes dispositivos y momentos, facilitando el acceso a contenido educativos, culturales o informativos en el ámbito educativo, el podcast se concibe como una herramienta flexible que favorece el aprendizaje autónomo y accesible, adaptándose a las necesidades del oyente.

Comunicación

De acuerdo con (Berlo, 1960), la comunicación es un proceso mediante el cual una persona (emisor) transmite un mensaje a otra (receptor) a través de un canal y en un contexto determinado, con el fin de generar comprensión, interacción y retroalimentación. En el presente estudio, la comunicación se entiende como la capacidad de las personas con necesidades

educativas específicas para expresar, comprender y compartir ideas, sentimientos o información de forma efectiva, tanto oral como afectivamente.

Formato y estructura

La estructura básica de un podcast incluye una careta de entrada y puede tener diferentes formatos como entrevistas, monólogos o narraciones, lo que permite que el contenido sea diverso y atractivo (Crear un Podcast, 2016). La estructura del podcast debería tener una introducción explícita, un desarrollo claro y una conclusión definida, permitiendo que el oyente entienda fácilmente el contenido, especialmente en el caso de personas con requerimientos especiales. Una estructura coherente en los contenidos sonoros es clave para mantener la atención del oyente y asegurar la eficacia comunicativa del medio.

Contenido emocional

La carga emocional del contenido de un podcast se refiere a cómo se transmiten los sentimientos, las emociones la empatía mediante el tono de voz, el vocabulario las experiencias compartidas esta faceta es fundamental para crear un vínculo emocional con la audiencia y estimular el desarrollo emocional en personas con necesidades educativas especiales, ayudando a fortalecer su autoestima, sentido de integración. La presencia de contenidos emocionales en un podcast facilita la manifestación de sentimientos y empatía, lo que favorece la creación de lazo afectivo.

De acuerdo con (Cabero, 2021) la accesibilidad y la adaptación en recursos educativos significan su ajuste a diversos estilos de aprendizaje según (Lorente, 2015). Esto abarca la habilidad del podcast para ser entendido y utilizado por alumnos con distintas discapacidades o

necesidades especiales de educación. Se refiere al uso de un lenguaje comprensible, periodos adecuados, pausas, respaldo visual y cambios que favorezcan la comprensión auditiva, cognitiva o sensorial, garantizando de esta manera una experiencia inclusiva y eficiente.

Interacción educativa

Un pódcast orientado a la enseñanza tiene que incentivar la interacción posterior, propiciar la manifestación de pensamientos, sentimientos y la creación conjunta del conocimiento, sobre todo en entornos inclusivos. Las tecnologías deben alentar la participación activa de los alumnos, convirtiéndose en herramientas de comunicación. (Moreira, 2012).

Frecuencia y constancia

Se refiere a la periodicidad con la que se lanza el podcast y a la coherencia de sus temas. Una regularidad apropiada (como semanal o quincenal) y una consistencia en las materias tratadas crean anticipación, hábitos de escucha y estabilidad emocional en los alumnos con NEE, lo que contribuye a preservar su interés, dedicación y vínculo con la experiencia educativa, la regularidad en la distribución de materiales educativos, como el podcast, establece hábitos de aprendizaje que refuerzan la continuidad en el proceso. (Patterson, 2015). La frecuencia apropiada de transmisión es clave para sostener la atención del público y fortalecer su vínculo (Bonini, 2015)

Expresión emocional

La expresión emocional es la acción de manifestar externamente las emociones propias, mediante señales verbales y no verbales (gestos, rostro, tono de voz), con la finalidad de comunicar estados internos al entorno. Se considera una parte esencial en la regulación emocional y en cómo los individuos se relacionan con los demás (Mora, 2023).

Recepción emocional

La recepción emocional se refiere a la capacidad de un individuo para percibir, interpretar y responder a las señales emocionales que otras personas emiten, ya sean expresiones faciales, tono de voz, lenguaje corporal u otras pistas sociales. Implica sensibilidad emocional y comprensión de los estados emocionales ajenos. (Naranjo-García, 2025).

Empatía

Es una capacidad multidimensional que engloba tanto la comprensión cognitiva de los sentimientos, perspectivas o estados emocionales de otras personas, como la respuesta afectiva que implica resonar emocionalmente con lo que otro vive (CIELO, 2024).

La empatía es la capacidad que tiene una persona de comprender las emociones y los sentimientos de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar, es decir, como un individuo similar con mente propia. Por eso es vital para la vida social. Además, consiste en entender a una persona desde su punto de vista en vez del propio, o en experimentar indirectamente los sentimientos y percepciones del otro.

Comprensión afectiva

Según Juan Pablo Rojas, la Psicología Integral de la Persona ofrece herramientas para entender la afectividad humana, destacando que los afectos no solo influyen en las emociones, sino que también desempeñan un papel central en la toma de decisiones, la valoración de experiencias y el desarrollo personal (Rojas, 2022).

Interacción social

Según Carlos Vargas Castillo, la interacción social consiste en el proceso mediante el cual las personas se comunican y se relacionan, influyendo mutuamente en sus ideas, emociones y conductas. Este proceso es especialmente relevante en contextos educativos, ya que fomenta la colaboración, el aprendizaje compartido y el desarrollo de habilidades sociales entre los participantes (Vargas, 2022).

2.3. Marco Legal

El contexto legal que respalda este estudio está compuesto por una serie de regulaciones, acuerdos y políticas públicas que buscan asegurar el derecho a una educación inclusiva, justa y de calidad para aquellos con necesidades educativas especiales, así como el acceso a tecnologías de la información y la comunicación que apoyen su desarrollo integral.

Constitución de la República del Ecuador (2008)

Art.14. Derecho a la participación política. - Las personas con discapacidad tienen derecho a participar en la vida política, en los procesos electorales y en la toma de decisiones públicas que les afecten, en igualdad de condiciones de conformidad con la Ley. Las organizaciones políticas incluirán a las personas con discapacidad dentro de las candidaturas para participar en los procesos de elección popular.

Art.15. Cooperación nacional e internacional. - El Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades coordinará con las autoridades nacionales en el ámbito de su competencia, los gobiernos autónomos descentralizados, y las personas jurídicas de derecho público y privado, la promoción, difusión, así como la canalización de la asesoría técnica y recursos destinados a la atención de personas

con discapacidad, en concordancia con la Agenda Nacional para la Igualdad de Discapacidades y el Plan Nacional de Discapacidades.

Art. 47. El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social. Se reconoce a las personas con discapacidad, los siguientes derechos expresados en sus literales:

7. Una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones. Se garantizará su educación dentro de la educación regular. Los planteles regulares incorporarán trato diferenciado y los de atención especial la educación especializada. Los establecimientos educativos cumplirán normas de accesibilidad para personas con discapacidad e implementarán un sistema de becas que responda a las condiciones económicas de este grupo. específicas asociadas a la discapacidad las siguientes:

Art. 49.- Las personas y las familias que cuiden a personas con discapacidad que requieran atención

permanente serán cubiertas por la Seguridad Social y recibirán capacitación periódica para mejorar

la calidad de la atención.

Art. 50.- El Estado garantizará a toda persona que sufra de enfermedades catastróficas o de alta

complejidad el derecho a la atención especializada y gratuita en todos los niveles, de manera

oportuna y preferente.

Art. 159 Necesidades educativas específicas asociadas a la discapacidad. Específicas asociadas a la discapacidad las siguientes:

- a. Discapacidad física;
- b. Discapacidad intelectual;
- c. Discapacidad psicosocial;
- d. Discapacidad sensorial;
- e. Multidiscapacidad; y,
- f. Sordoceguera.

Art. 160 Necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad. - Se consideran como necesidades educativas específicas no asociadas a la discapacidad las siguientes:

1. Dificultades específicas de aprendizaje: dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, disfasia, trastornos por déficit de

atención e hiperactividad, trastornos del comportamiento, entre otras dificultades;

2. Situaciones de vulnerabilidad; y/o,

3. Dotación superior o altas capacidades intelectuales. (REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL, 2023)

ONU

Art. 7 Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación.

Ley Orgánica de Comunicación (LOC)

Art. 3.- Contenido comunicacional. - Para los efectos de esta ley, se entenderá por contenido todo tipo de información u opinión que se produzca, reciba, difunda e intercambie a través de los medios de comunicación social.

Art. 17.- Derecho a la libertad de pensamiento y expresión. Para el desarrollo y aplicación de la presente Ley, toda persona tiene el derecho a la libertad de pensamiento y de expresión.

Art. 35.- Derecho al acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación. Todas las personas tienen derecho a acceder, capacitarse y usar las tecnologías de información y comunicación para potenciar el disfrute de sus derechos y oportunidades de desarrollo

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de investigación.

El presente análisis se sitúa dentro del método enfoque mixto, debido a que integra herramientas de los enfoques cuantitativo y cualitativo, desde el enfoque cuantitativo, se aplicó una encuesta con escala de Likert a los cuidadores de personas con necesidades educativas específicas (NEE), lo que permitió obtener datos numéricos, medibles sobre el uso del podcast como herramienta comunicacional.

Desde el enfoque cualitativo, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a especialistas, con el fin de profundizar en la comprensión del fenómeno y complementar los resultados cuantitativos.

El uso de un enfoque mixto permite comprender el fenómeno de manera más amplia, los datos cuantitativos describen tendencias, mientras que los datos cualitativos explican el por qué el cómo de esas percepciones.

De acuerdo con (Fernández H. , 2014)), el enfoque cuantitativo emplea la recopilación de información para validar hipótesis basadas en la medición numérica y el análisis estadístico, con el propósito de identificar comportamientos y validar teorías. En este contexto, se utilizará un cuestionario estructurado como método de recopilación de datos, el cual permitirá evaluar, desde la perspectiva de alumnos con necesidades educativas especiales, de qué manera el uso del podcast influye en su capacidad de comunicarse emocionalmente.

Este enfoque es relevante para la cuestión de investigación, ya que posibilita la evaluación precisa del efecto de la introducción del podcast como herramienta de comunicación, considerando sus aspectos, estructura, contenido emocional, accesibilidad e

interacción que contribuye a la creación de datos fiables que pueden ser aplicados en el contexto del grupo estudiado.

3.2. Tipo de investigación.

Investigación descriptiva

El estudio es de **tipo descriptivo**, porque se enfoca en caracterizar, detallar el papel del podcast como herramienta comunicacional para favorecer la comunicación en personas con NEE aunque se incluye información cualitativa, el propósito principal no es explicar causas, sino **describir**, comprender, contextualizar el fenómeno desde distintas perspectivas.

Según Sampieri, Collado y Lucio (2014), “la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.30) Por su parte, la investigación correlacional pretende medir el grado de relación entre dos o más variables.

En este contexto, se intenta explicar de qué manera esta estrategia contribuye a mejorar la comunicación afectiva en personas que tienen necesidades educativas particulares. (Collado, 2014) indica que la investigación de acuerdo con lo que indican, el objetivo de la investigación descriptiva es especificar características, atributos y perfiles relevantes de personas, colectivos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se pueda presentar. Siguiendo esta línea de pensamiento, el propósito es identificar las dimensiones más importantes del podcast: su formato, contenido emocional, accesibilidad, interacción, frecuencia y la forma en que estas se expresan.

Este enfoque investigativo no manipula ninguna variable, sino que se enfoca en la recopilación de información directamente del entorno, para proporcionar una perspectiva

detallada y objetiva del fenómeno bajo estudio. Mediante la implementación de encuestas con una escala de Likert, se obtendrán datos cuantitativos que reflejarán el grado de aceptación, utilidad y efectividad del podcast a partir de la perspectiva de los participantes en la investigación.

3.3. Diseño de investigación.

El enfoque de investigación utilizado en este estudio es de tipo no experimental y transversal esta metodología facilita el examen del fenómeno en un punto específico sin alterar deliberadamente las variables, permitiendo observar cómo surgen de forma natural en el contexto de individuos con requerimientos educativos especiales. Se utiliza un diseño no experimental, ya que las variables no son manipuladas se observan tal como se presentan en la realidad educativa.

Asimismo, es transversal, porque la recolección de datos cuantitativos y cualitativos se realizó en un único momento temporal, reflejando la situación actual del uso del podcast en la institución estudiada.

El enfoque mixto se articula mediante un diseño de complementariedad, donde los resultados cualitativos enriquecen, explican los hallazgos cuantitativos.

3.4. Alcance de la investigación.

El objetivo de este estudio es de tipo descriptivo con elementos exploratorios, ya que se dedica a detallar cómo el uso del podcast como herramienta de comunicación impacta la

mejora de la comunicación emocional en individuos con requerimientos educativos especiales. mediante el examen de aspectos como el tipo de podcast, los elementos emocionales, la accesibilidad, la interacción educativa la continuidad, se aspira a definir este fenómeno desde la óptica de las personas con necesidades educativas especiales.

El propósito de esta investigación no es establecer vínculos causales entre distintos elementos, sino más bien entender y representar de manera fiel las visiones, vivencias y apreciaciones.

Según Sampieri y Collado, la investigación de tipo descriptivo permite especificar cómo se presenta un fenómeno y ofrece información valiosa para el desarrollo de nuevas hipótesis o futuras indagaciones.

Además, tiene un enfoque exploratorio ya que se centra en un área poco estudiada dentro del ámbito educativo inclusivo, que es la utilización de podcasts en los procesos de enseñanza comunicación emocional con personas que tienen necesidades educativas específicas. Así, los resultados obtenidos podrían servir como fundamento para investigaciones futuras más exhaustivas o de un carácter experimental.

3.5. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Matriz Operacionalización de las variables

Variable(s)	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnica de levantamiento de información	Instrumentos
Variable 1: Podcast.	“Un medio didáctico que consiste en un archivo de audio digital con contenidos educativos, creado por docentes, alumnos o instituciones, y distribuido a través de Internet. Permite a los estudiantes acceder a los contenidos en cualquier momento y lugar, facilitando el aprendizaje autónomo y	D1: Formato y estructura del podcast D2: Contenido emocional D3: Accesibilidad y adaptación D4: Interacción educativa D5: Frecuencia y constancia	1: Claridad y calidad del audio I2: Presencia de mensajes emocionales o empáticos. I3: Adaptación del contenido a las características del estudiante. I4 Involucramiento activo de los usuarios en la creación de podcasts. I5: Periodicidad del uso del recurso.	1. ¿El contenido del podcast incluye mensajes emocionales o empáticos que enriquecen el aprendizaje? 2. ¿Siente que los contenidos del podcast mejoran la comunicación? 3. ¿El podcast se adapta a su ritmo y capacidades de aprendizaje en la institución? 4. ¿Ha participado activamente en la creación de algún contenido del podcast? 5. ¿Con qué frecuencia utiliza, podcast en las actividades educativas?	ENCUESTAS. ENTREVISTA OBSERVACIÓN REGISTRO DE USO DEL PODCAST	Cuestionario tipo Likert (Encuesta) Guía de Entrevista

	la revisión de materiales educativos” (Reynoso, Maldonado & Zepeda, 2016, p. 12).					
Variable 2: Comunicación	Schramm (1973) define la comunicación como: “El proceso mediante el cual un emisor transmite un mensaje a un receptor a través de un canal, generando comprensión y respuesta, y permitiendo la interacción social y el intercambio de significados”	D1: Expresión emocional D2: Recepción emocional D3: Empatía D4: Comprensión afectiva D5: Interacción social.	I1: Nivel de expresión verbal/emocional del estudiante I2: Respuestas afectivas ante mensajes de otros I3: Habilidad para ponerse en el lugar del otro. I4: Comprensión de sentimientos en contextos educativos I5: Percepción de confianza en la relación.	1. ¿Cree usted que la comunicación permite aprender y mejorar habilidades? 2. ¿La comunicación que recibe le permite reflexionar y responder adecuadamente? 3. ¿En qué medida la comunicación contribuye a la comprensión y mejor el entorno? 4. ¿Cómo influye la comunicación en la calidad de las relaciones con otras personas dentro del contexto educativo? 5. ¿Cómo describe la comunicación en su entorno?	ENCUESTAS, ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS	Cuestionario tipo Likert (Encuesta) Guía de Entrevista

1.1.Población, muestra y periodo de estudio

Población

La población del estudio está conformada por 50 cuidadores de personas con necesidades educativas específicas pertenecientes a la Escuela Manuela Espejo del cantón La Libertad. Estos cuidadores forman parte fundamental del proceso de acompañamiento comunicativo, educativo de los estudiantes, por lo que su percepción resulta clave para analizar el papel del podcast como herramienta comunicacional.

Muestra

Es un segmento o fracción del universo o grupo donde se realizará el estudio. Existen métodos para determinar la cantidad de elementos en la muestra, incluyendo fórmulas, razonamientos y otros que se explorarán más adelante (López, 2004). La muestra de este estudio muestra del estudio estuvo compuesta por **50 participantes** seleccionados mediante un **muestreo no probabilístico por conveniencia**, dado que el estudio requería sujetos con características específicas relacionadas con el cuidado de personas con NEE, consistió en individuos, elegidos a través de un muestreo de conveniencia y deliberado, dado que el estudio requería características particulares.

Esta muestra fue seleccionada para recoger información de personas del cantón La Libertad, en la provincia de Santa Elena - Ecuador, el entorno institucional se distingue por ofrecer atención a individuos con diversas Necesidades Educativas Específicas (NEE), fomentando la equidad, participación y el respeto. Existen métodos para determinar la cantidad de elementos en la muestra, incluyendo fórmulas, razonamientos.

Muestreo

El término muestreo se refiere a la acción de seleccionar una muestra de una población. La etapa clave del muestreo es reconocer la población que se desea representar en la investigación al llevar a cabo nuestros estudios, cuando se requiera utilizar el muestreo, es crucial recordar ciertos elementos esenciales de todo. (Díaz, s.f.).

El tamaño y tipo de muestra garantizan la obtención de información suficiente y pertinente desde las experiencias de quienes están directamente involucrados en la comunicación del estudiante con NEE.

Además, al tratarse de un grupo reducido, incluir a todos los cuidadores maximiza la representatividad y evita sesgos de selección.

Período de estudio

El intervalo de investigación se extiende desde **el 24 de agosto hasta octubre de 2025**. Durante este tiempo, se llevó a cabo la planificación, ejecución y evaluación de podcasts como método comunicativo para personas con necesidades educativas específicas en el cantón La Libertad.

Además, a lo largo de este período, se diseñó un instrumento para la recolección de datos, que fue una **escala tipo Likert**. También se realizaron encuestas y se llevó a cabo el análisis e interpretación de los resultados obtenidos. Este tiempo fue elegido teniendo en cuenta el calendario académico de la institución y la posibilidad de que estudiantes y profesores participaran en las actividades programadas.

1.2. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información

Para el estudio actual, se utilizó el método de la encuesta, ya que brinda la oportunidad de obtener datos de forma directa, organizada a partir de las opiniones y vivencias de los individuos con requerimientos educativos especiales sobre el uso del podcast como herramienta de comunicación.

Encuesta

La principal metodología empleada para la obtención de datos fue la encuesta, ya que se considera una herramienta efectiva para reunir información de manera directa, organizada y cuantificable sobre las opiniones de individuos que presentan necesidades educativas especiales respecto al podcast como una estrategia comunicativa para potenciar la comunicación. El recurso utilizado fue un cuestionario estructurado con una escala de tipo Likert, que consistía en declaraciones vinculadas a los aspectos fundamentales de la investigación formato y estructura del podcast, contenido emocional, accesibilidad y adaptación, interacción educativa y frecuencia. El cuestionario seguía la escala de Likert de cinco niveles de valoración (p. 238, Hernández Sampieri).

Entrevista

Es una técnica de recolección de datos que, como expone Medina et al., (2023) “Involucra la interacción directa entre el entrevistador y el entrevistado con el objetivo de obtener información y opiniones detalladas sobre un tema en específico” (p. 27).

La aplicación de esta técnica de recolección de datos a expertos en narrativas transmedia comunicación política, mediante el uso del instrumento guía de preguntas, permitió obtener información detallada, opiniones fundamentadas puntos de vistas críticos sobre el uso de estrategias comunicacionales dirigidas a personas con NEE del cantón La Libertad Escuela Manuela Espejo para así tener una comprensión más clara desde una perspectiva profesional.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

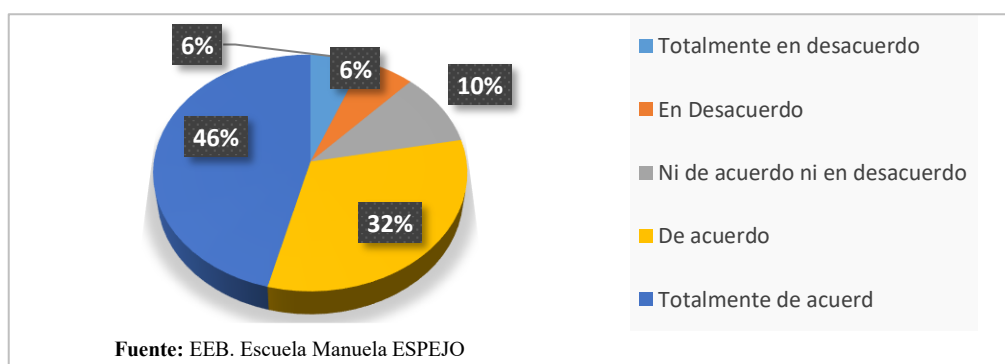
A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos de los respectivos instrumentos de recopilación de datos en forma cuantitativa y cualitativa.

Tabla 2. ¿El contenido del podcast incluye mensajes emocionales o empáticos que enriquecen el aprendizaje?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1 = Totalmente en desacuerdo	3	6%
2 = En desacuerdo	3	6%
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	5	10%
4 = De acuerdo	16	32%
5 = Totalmente de acuerdo.	23	46%
Total	50	100%

Nota Elaboración propia

Figura 1. ¿El contenido del podcast incluye mensajes emocionales o empáticos que enriquecen el aprendizaje?



Elaborado por: Evelyn Paola Orrala Tomalá

Fecha: 20 de octubre 2025

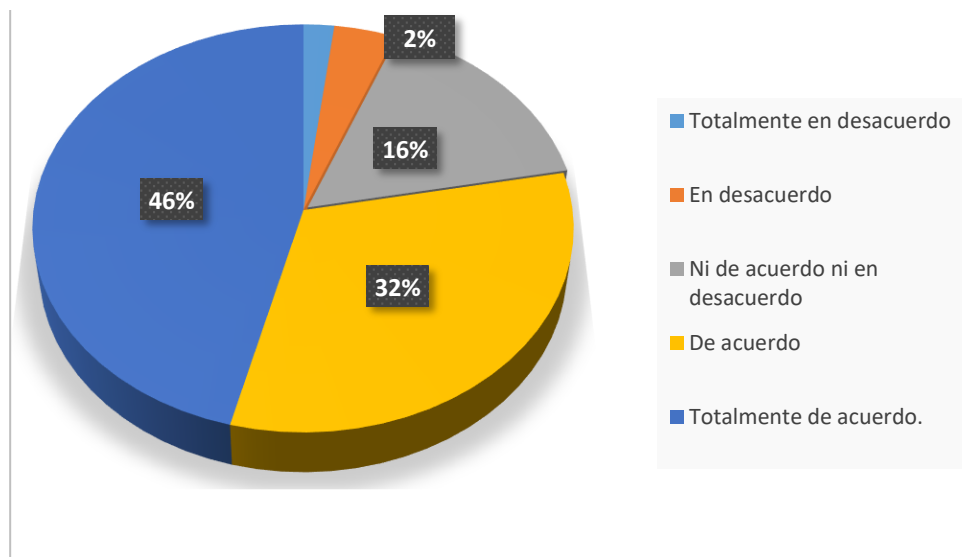
Análisis e interpretación de resultados: Totalmente en desacuerdo 6% (3) en desacuerdo 6%, (3) ni de acuerdo ni desacuerdo 10% (5), de acuerdo 32% (16) totalmente de acuerdo 46% (23). Las respuestas dieron como resultado un 46% que las personas están totalmente de acuerdo que el contenido podcast enriquece el aprendizaje.

Tabla 3. ¿Siente que los contenidos del podcast mejoran la comunicación?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1 = Totalmente desacuerdo	1	2%
2 = En desacuerdo	2	4%
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	8	16%
4 = De acuerdo	16	32%
5 = Totalmente de acuerdo.	23	46%
Total	50	100%

Nota Elaboración propia

Figura 2. ¿Siente que los contenidos del podcast mejoran la comunicación?



Fuente: EEB. Escuela Manuela ESPEJO

Elaborado por: Evelyn Paola Orrala Tomalá

Fecha: 20 de octubre 2025

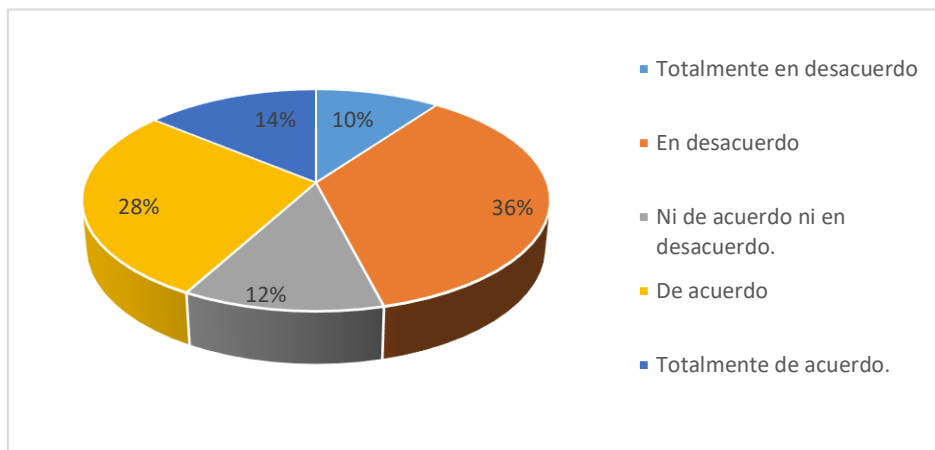
Análisis e interpretación de resultados: Totalmente en desacuerdo 2% (1) en desacuerdo 4% (2), ni de acuerdo ni desacuerdo 20% (16), de acuerdo 32% (5) totalmente de acuerdo 46% (23). Las respuestas dieron como resultado un 46% que las personas están de acuerdo que los contenidos del podcast mejoran la comunicación.

Tabla 4. ¿El podcast se adapta a su ritmo y capacidades de aprendizaje en la institución?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1 = Totalmente en desacuerdo	5	10%
2 = En desacuerdo	18	36%
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	6	12%
4 = De acuerdo	14	28%
5 = Totalmente de acuerdo.	7	14%
Total	50	100%

Nota Elaboración propia

Figura 3. ¿El podcast se adapta a su ritmo y capacidades de aprendizaje en la institución?



Fuente: EEB. Escuela Manuela ESPEJO

Elaborado por: Evelyn Paola Orrala Tomalá

Fecha: 20 de octubre 2025

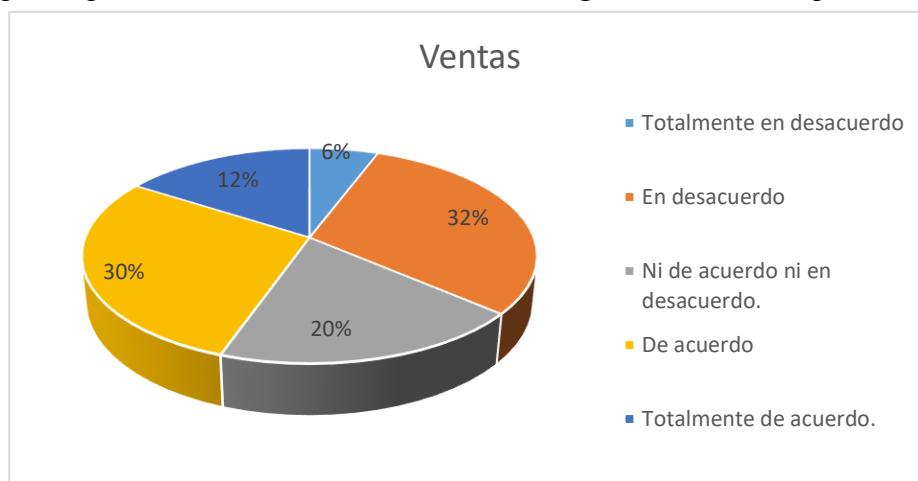
Interpretación y examen de los resultados: Totalmente en desacuerdo 14% (1), en desacuerdo 36%, ni desacuerdo ni en desacuerdo 12% (4), de acuerdo 10% (4), totalmente de acuerdo 10% (1). Las respuestas resultaron. Las respuestas dieron como resultado, estuvieron en desacuerdo con el 36 %, el podcast se adapta a su ritmo y capacidades de aprendizaje en la institución.

Tabla 5. ¿Ha participado activamente en la creación de algún contenido del podcast?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1 = Totalmente en desacuerdo	3	6%
2 = En desacuerdo	16	32%
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	10	20%
4 = De acuerdo	15	30%
5 = Totalmente de acuerdo.	6	12%
Total	50	100%

Nota Elaboración propia

Figura 4. ¿Ha participado activamente en la creación de algún contenido del podcast?



Fuente: EEB. Escuela Manuela ESPEJO

Elaborado por: Evelyn Paola Orrala Tomalá

Fecha: 20 de octubre 2025

Análisis e interpretación de los logros alcanzados:

Totalmente en desacuerdo 6% (3), en desacuerdo 32% (16), ni desacuerdo ni en desacuerdo

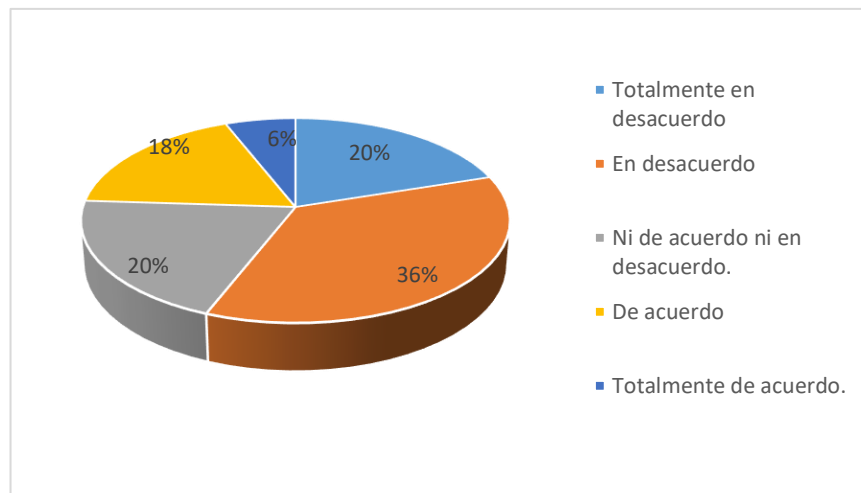
20% (10), de acuerdo 30% (15), totalmente de acuerdo 12% (6). Las respuestas dieron como resultado que el 32% en desacuerdo en que han *participado activamente en la creación de algún contenido del podcast*.

Tabla 6. ¿Con qué frecuencia utiliza, podcast en las actividades educativas?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1 = Totalmente en desacuerdo	10	20%
2 = En desacuerdo	18	36%
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	10	20%
4 = De acuerdo	9	18%
5 = Totalmente de acuerdo.	3	6%
Total	50	100%

Nota Elaboración propia

Figura 5. ¿Con qué frecuencia utiliza, podcast en las actividades educativas?



Fuente: EEB. Escuela Manuela ESPEJO

Elaborado por: Evelyn Paola Orrala Tomalá

Fecha: 20 de octubre 2025

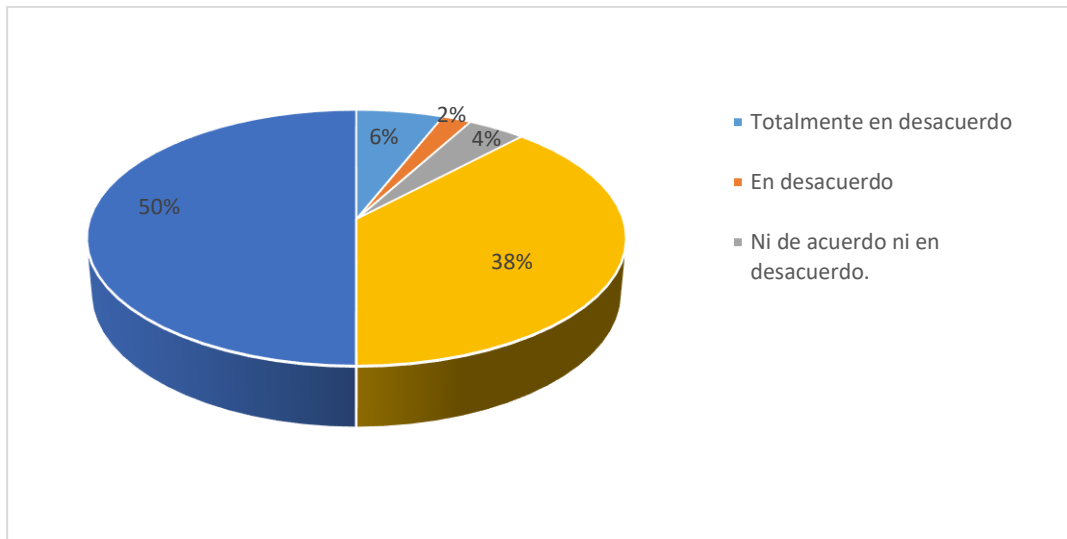
Análisis e interpretación de resultados: Totalmente en desacuerdo 20% (10) en desacuerdo 36% (18), ni de acuerdo ni desacuerdo 20% (10), de acuerdo 18% (9) totalmente de acuerdo 6% (3). Las respuestas dieron como resultado estuvieron de acuerdo 36% está en desacuerdo *con qué frecuencia utiliza, podcast en las actividades educativas.*

Tabla 7. ¿Cree usted que la comunicación permite aprender y mejorar habilidades?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1 = Totalmente en desacuerdo	3	6%
2 = En desacuerdo	1	2%
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	2	4%
4 = De acuerdo	19	38%
5 = Totalmente de acuerdo.	25	50%
Total	50	100%

Nota Elaboración propia

Figura 6. ¿Cree usted que la comunicación permite aprender y mejorar habilidades?



Fuente: EEB. Escuela Manuela ESPEJO

Elaborado por: Evelyn Paola Orrala Tomalá

Fecha: 20 de octubre 2025

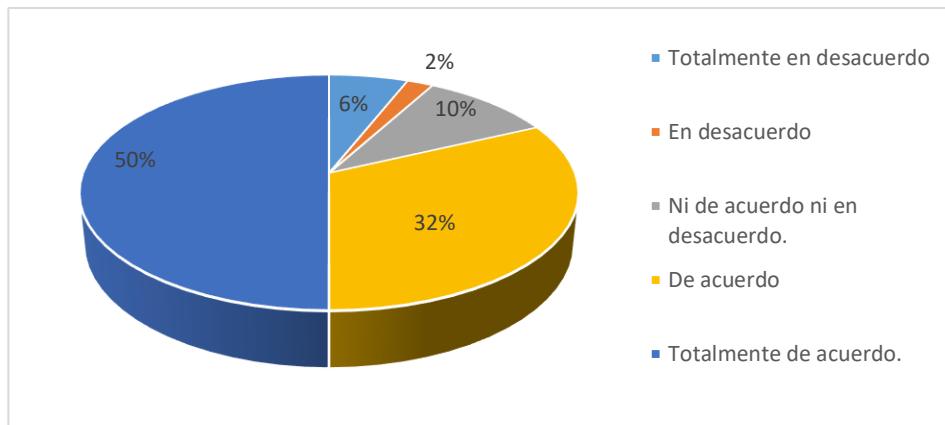
Evaluación y comprensión de hallazgos: Completamente en desacuerdo 6% (3), no en desacuerdo 2% (1), ni a favor ni en contra 4% (2), de acuerdo 38% (19), totalmente a favor 50% (25). Las respuestas dieron como resultado estuvieron totalmente de acuerdo 50% que la comunicación permite aprender y mejorar habilidades.

Tabla 8. ¿La comunicación que recibe le permite reflexionar y responder adecuadamente?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1 = Totalmente en desacuerdo	3	6%
2 = En desacuerdo	1	2%
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	5	10%
4 = De acuerdo	16	32%
5 = Totalmente de acuerdo.	25	50%
Total	50	100%

Nota Elaboración propia

Figura 7. ¿La comunicación que recibe le permite reflexionar y responder adecuadamente?



Fuente: EEB. Escuela Manuela ESPEJO

Elaborado por: Evelyn Paola Orrala Tomalá

Fecha: 20 de octubre 2025

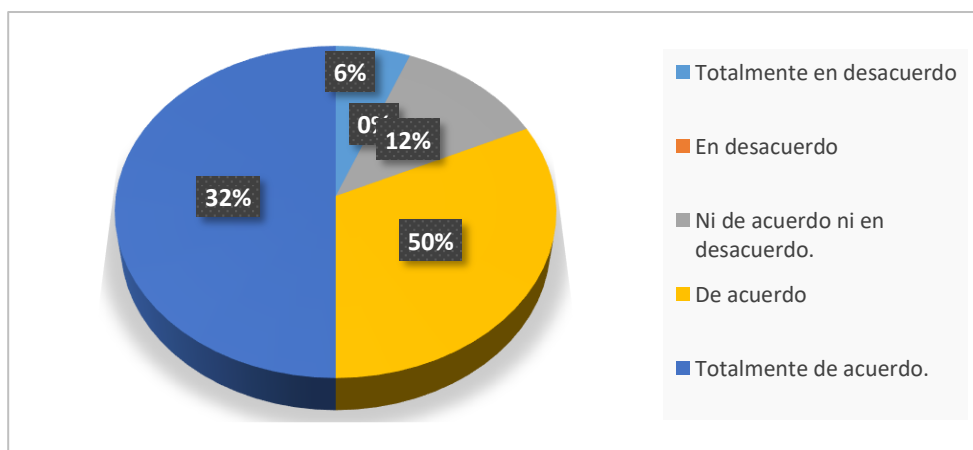
Análisis y entendimiento de los resultados: Totalmente en desacuerdo 6% (3), en desacuerdo 2% (1), ni de acuerdo ni en desacuerdo 10% (5), de acuerdo 32% (16), completamente de acuerdo 50% (25). Las respuestas dieron como resultado estuvieron totalmente de acuerdo 50% que la comunicación que recibe le permite reflexionar y responder adecuadamente.

Tabla 9. ¿En qué medida la comunicación contribuye a la comprensión y mejor el entorno?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1 = Totalmente en desacuerdo	3	6%
2 = En desacuerdo	0	0%
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	6	12%
4 = De acuerdo	16	32%
5 = Totalmente de acuerdo.	25	50%
Total	50	100%

Nota Elaboración propia

Figura 8. ¿En qué medida la comunicación contribuye a la comprensión y mejor el entorno?



Fuente: EEB. Escuela Manuela ESPEJO

Elaborado por: Evelyn Paola Orrala Tomalá

Fecha: octubre 2025

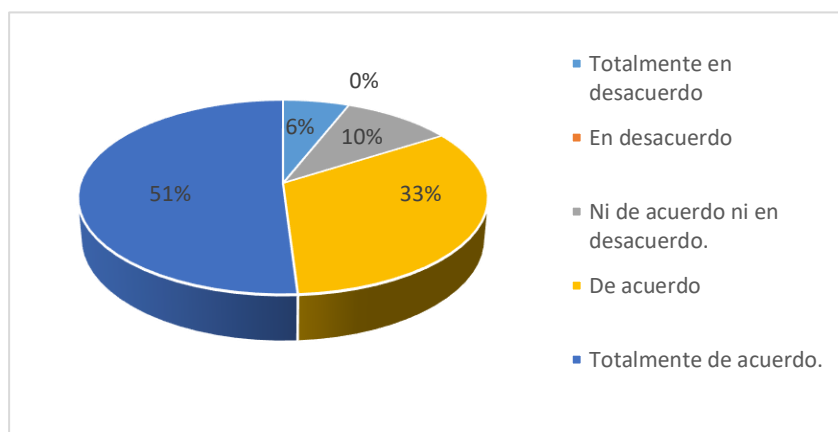
Análisis de los resultados obtenidos: Totalmente en desacuerdo 6% (3), en desacuerdo 0% (0), neutral 12% (6), de acuerdo con 32% (16), totalmente de acuerdo 50% (25). Las respuestas dieron como resultado estuvieron de acuerdo 50% de acuerdo, en qué medida la comunicación contribuye a la comprensión y mejor el entorno.

Tabla 10. ¿Cómo influye la comunicación en la calidad de las relaciones con otras personas dentro del contexto educativo?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1 = Totalmente en desacuerdo	3	6%
2 = En desacuerdo	0	0%
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	5	10%
4 = De acuerdo	16	33%
5 = Totalmente de acuerdo.	26	51%
Total	50	100%

Nota Elaboración propia

Figura 9. ¿Cómo influye la comunicación en la calidad de las relaciones con otras personas dentro del contexto educativo?



Fuente: EEB. Escuela Manuela ESPEJO

Elaborado por: Evelyn Paola Orrala Tomalá

Fecha: 20 de octubre 2025

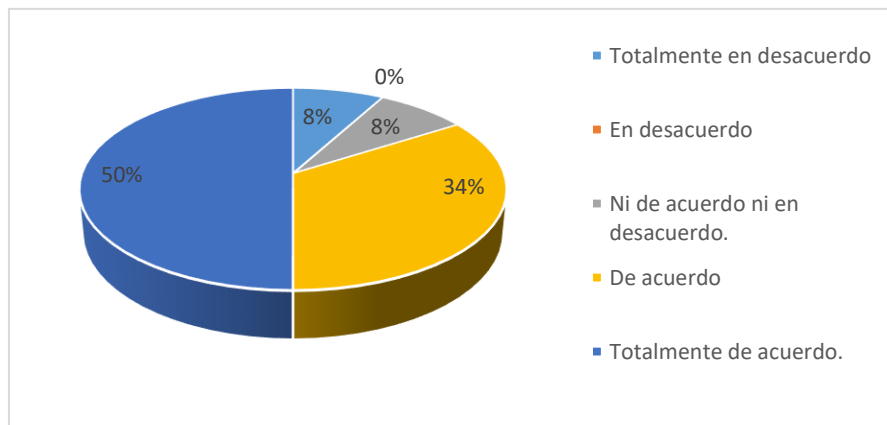
Evaluación e interpretación de los resultados: Totalmente en desacuerdo 6% (3), en desacuerdo 0% (0), ni de acuerdo ni en desacuerdo 10% (5), de acuerdo 33% (16), totalmente de acuerdo 51% (26). Las respuestas indicaron que el 51% estuvo que la medida de la comunicación contribuye a la comprensión y mejor el entorno.

Tabla 11. ¿Cómo describe la comunicación en su entorno social, le permite expresarse de manera clara, libre y respetuosa?

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
1 = Totalmente en desacuerdo	4	8%
2 = En desacuerdo	0	0%
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	4	8%
4 = De acuerdo	17	34%
5 = Totalmente de acuerdo.	25	50%
Total	50	100%

Nota Elaboración propia

Figura 10. ¿Cómo describe la comunicación en su entorno social, le permite expresarse de manera clara, libre y respetuosa?



Fuente: EEB. Escuela Manuela ESPEJO

Elaborado por: Evelyn Paola Orrala Tomalá

Fecha: 20 de Octubre 2025

Análisis e interpretación de resultados: Totalmente en desacuerdo 8% (4) en desacuerdo 0% (0), ni de acuerdo ni desacuerdo 8% (4), de acuerdo 34% (17) totalmente de acuerdo 50% (25). Las respuestas dieron como resultado estuvieron totalmente de acuerdo 50% que las personas describen que la comunicación en su entorno social, le permite expresarse de manera clara, libre y respetuosa.

Análisis cualitativo: La entrevista Como segundo instrumento de investigación, se aplicó una guía de preguntas dirigidas a especialistas de la institución EEB. Manuela Espejo. Objetivo de conocer la visión profesional sobre el uso de podcasts como recurso para fortalecer la comunicación en personas con NEE.

Tabla 12.Entrevista 1. Lcda. Diana Guzmán

Entrevistado: Diana Guzmán

Cargo: Docente.

Especialidad: Lenguaje de señas.

Entrevistador: Orrala Evelyn

Variables	Preguntas	Respuesta	Observación
Podcats	¿Qué rol cumplen los cuidadores y docentes en la implementación de un podcast como estrategia de comunicación en la institución?	Cumplen un papel muy importante puesto que son los padres quienes proveen de tecnología a los estudiantes y son los docentes quienes enseñan a utilizar esta tecnología de la mejor manera posible	El rol específico aún no ha sido ejercido; se proyecta como potencial herramienta educativa.
	¿Qué recomendaciones daría usted para que el podcast se convierta en una herramienta sostenible la comunicación y en la práctica educativa?	Recomendaría que de ser posible de cobertura de Internet gratuito en las zonas suburbanos y rurales lo que ayudaría a nuestros estudiantes que	Estrategia depende del nivel de discapacidad del estudiante y de los recursos disponibles.

	en su mayoría cuenta con celular para poder realizar video llamadas, podcast, etc. En beneficio de la comunicación y del aprendizaje.	
¿Qué limitaciones se presentan en la implementación de podcasts como recurso educativo	Limitaciones hay muchas desde falta de tecnología en los hogares de los estudiantes que por su posición económica no tienen este recurso ni la institución tampoco.	Limitación principal: acceso a dispositivos y conectividad.
¿Cómo contribuyen los podcasts al desarrollo de nuevas dinámicas en la enseñanza-aprendizaje?	En nuestro caso por lo ya antes expresado no podemos usar esta forma de comunicación puesto que no todos podrían tener el medio para usarlo y así saber la contribución que nos brindaría al utilizarla.	Implementación parcial; potencial de innovación pedagógica.
¿Qué impacto tienen los podcasts en la incorporación de recursos digitales dentro de la práctica docente?	En nuestro caso el impacto sería mínimo porque reitero nuestros estudiantes no cuentan con la tecnología necesaria para su implementación.	Impacto real limitado por falta de tecnología en estudiantes.

Comunicación	¿Cómo se manifiesta la comunicación en el proceso educativo de personas con necesidades educativas específicas?	Es un medio esencial ya que ha facilitado la comprensión, la expresión de ideas y la participación activa mediante estrategias adaptadas a sus capacidades y estilos de aprendizaje de cada estudiante y docente.	Medio esencial para establecer relaciones de confianza y seguridad.
	¿Qué factores facilitan o dificultan la comunicación en el contexto de la Escuela Manuela Espejo?	Para mí es invaluable el poder comunicarse con los estudiantes usando cualquier forma de comunicación que ellos requieran y la tecnología no es una excepción siempre que se cuente con el medio apropiado.	La capacitación docente es clave; las limitaciones tecnológicas dificultan la implementación.
	¿Qué barreras comunicacionales se identifican en la interacción entre docentes y estudiantes con NEE?	Si claro las barreras han sido la falta de medios tecnológicos por parte de los estudiantes.	Barreras técnicas, pedagógicas requieren soluciones.
	¿Qué rol juega la comunicación en la comprensión de sentimientos y emociones dentro del aula inclusiva?	Un rol muy importante en mi caso los estudiantes se expresan más y mejor por medio de lengua de señas y del	Comunicación directa y adaptada a los estudiantes fortalece la interacción.

		contacto directo con las personas.	
¿Cómo valora la influencia de la comunicación en la construcción de confianza y en la interacción social de los estudiantes con NEE?	La comunicación influye de manera decisiva en la confianza y la interacción social de los estudiantes, ya que una comunicación empática y clara les permite sentirse comprendidos, seguros y partícipes dentro del entorno educativo.	Promueve desarrollo personal y social de los estudiantes dentro del aula inclusiva.	

Tabla 13.Entrevista2. Lcdo. Franklin Álvarez.

Entrevistado: Lcdo. Franklin Álvarez.

Cargo: Docente.

Especialidad: Terapeuta en lenguaje

Entrevistador: Orrala Evelyn

Variables	Preguntas	Respuesta	Observación
Podcats	¿Qué rol cumplen los cuidadores y docentes en la implementación de un podcast como estrategia de comunicación en la institución?	Tanto el docente como los cuidadores podrían actuar como facilitadores y mediadores del aprendizaje, guiando a los estudiantes en el uso del podcast según su nivel de discapacidad. Sin embargo, en la	Se observa disposición de los docentes y cuidadores a involucrarse en el uso del podcast, aunque falta capacitación tecnológica.

institución, aún no se implementa esta herramienta, por lo que el rol específico no ha sido ejercido, pero se considera que los docentes podrían adaptarse con mayor facilidad y los cuidadores podrían apoyar en la adecuación de contenidos para los estudiantes.

¿Qué recomendaciones daría usted para que el podcast se convierta en una herramienta sostenible la comunicación y en la práctica educativa?

Mis recomendaciones, sería una estrategia diferente y dependiendo del nivel de discapacidad del estudiante, podría ser algo novedoso y podríamos entrar en otro campo para ver si podemos desarrollar algún tipo de habilidades en los estudiantes.

Los participantes consideran que la sostenibilidad depende de la adaptación de contenidos y capacitación docente.

¿Qué limitaciones se presentan en la implementación de podcasts como recurso educativo?

Acceso limitado a internet en todas las áreas del centro educativo, también la implementación de espacios físicos amplios

Las limitaciones técnicas restringen el uso constante del recurso digital.

		que no dificulten la cobertura Di-Fi.	
	¿Cómo contribuyen los podcasts al desarrollo de nuevas dinámicas en la enseñanza-aprendizaje?	Pues, el tema está bastante novedoso y, por supuesto, que sí debería de continuar como una herramienta novedosa, ya que los niños y jóvenes que se educan en nuestra institución	Los docentes ven el podcast como una oportunidad para dinamizar la enseñanza inclusiva.
	¿Qué impacto tienen los podcasts en la incorporación de recursos digitales dentro de la práctica docente?	Debería de manejarse un impacto positivo porque de eso se trata que las tecnologías abarquen a todos los estudiantes sin mirar su condición y esperemos que esta nueva implementación en el área educativa con los estudiantes que tienen algún tipo de necesidad sea favorable para su formación.	Se evidencia una actitud positiva hacia la innovación tecnológica inclusiva.
Comunicación	¿Cómo se manifiesta la comunicación en el proceso educativo de personas con necesidades educativas específicas?	Es fundamental para generar fluidez entre docentes y estudiantes, hay que facilita la expresión de emociones, sentimientos y	Se reconoce su importancia en la creación de ambientes seguros y participativos.

	necesidades del estudiante, que constituye un medio para establecer relaciones de confianza y seguridad dentro del aula.	
¿Qué factores facilitan o dificultan la comunicación en el contexto de la Escuela Manuela Espejo?	<p>Como docente hay que capacitarnos y dispuestos a incorporar tecnología. Disponibilidad de computadoras para la planificación educativa. Las dificultades son</p> <p>Limitadas en el acceso a internet en las aulas. La institución que dificulta la cobertura tecnológica.</p>	La infraestructura y la formación son determinantes para el éxito comunicativo.
¿Qué barreras comunicacionales se identifican en la interacción entre docentes y estudiantes con NEE?	<p>Principalmente, la falta de tecnología adecuada y conectividad en el aula. La vulnerabilidad de los equipos frente a la manipulación de los estudiantes.</p> <p>Diferencias en el ritmo y capacidad de adaptación de los estudiantes a nuevas</p>	Estas barreras limitan la interacción y requieren adaptaciones pedagógicas.

herramientas
digitales.

¿Qué rol juega la comunicación en la comprensión de sentimientos y emociones dentro del aula inclusiva?

Claro es fundamental para establecer un vínculo afectivo y de confianza que permite que los docentes comprendan mejor las emociones y necesidades de los estudiantes. Así Facilita un entorno de aprendizaje seguro, inclusivo y motivador.

Se resalta que la empatía docente es clave para la comunicación.

¿Cómo valora la influencia de la comunicación en la construcción de confianza y en la interacción social de los estudiantes con NEE?

Así es La comunicación es clave para generar confianza mutua entre docentes y estudiantes. Favorece la interacción social y el desarrollo personal de los estudiantes. Contribuye a la inclusión y participación activa en el aula.

La comunicación contribuye a la inclusión y participación activa.

Tabla 14. Entrevistado: Lcda. Mercedes Coloma Moran Mgtr.

Entrevistado: Lcdo. Mercedes Coloma Moran motor.

Cargo: Docente.

Especialidad:

Entrevistador: Orrala Evelyn

Variables	Preguntas	Respuesta	Observación
Podcats	¿Qué rol cumplen los cuidadores y docentes en la implementación de un podcast como estrategia de comunicación en la institución?	En la institución, los cuidadores y docentes aún no cumplen un rol directo en la implementación de un podcast como estrategia de comunicación, debido a que este recurso tecnológico no ha sido incorporado dentro de las prácticas educativas	Se evidencia la ausencia del uso del podcast como recurso comunicacional y educativo. Sin embargo, existe disposición e interés por parte de los actores educativos para su futura aplicación.
	¿Qué recomendaciones daría usted para que el podcast se convierta en una herramienta sostenible la comunicación y en la práctica educativa?	Recomendaría integrar el Podcast en el currículo, promoviendo la participación activa de los estudiantes, docentes usar recursos gratuitos los temas proyectos educativos, comunitarios para garantizar su continuidad, relevancia.	Se destaca la necesidad de integrar el podcast en la planificación educativa, impulsando la formación docente y la participación colaborativa para asegurar su sostenibilidad.
	¿Qué limitaciones se presentan en la implementación de	Las principales limitaciones son la falta de recursos tecnológicos,	Se identifican factores estructurales

	podcasts como recurso educativo	el tiempo la capacitación a los docentes conectividad.	que obstaculizan la aplicación del podcast, reflejando la necesidad de inversión en formación tecnológica.
	¿Cómo contribuyen los podcasts al desarrollo de nuevas dinámicas en la enseñanza-aprendizaje?	Al fomenta nuevas dinámicas al promover el aprendizaje autónomo del estudiante la creatividad, el trabajo colaborativo y fortalecimiento.	Se reconoce que el podcast tiene un potencial innovador para dinamizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y potenciar la participación activa del estudiantado.
	¿Qué impacto tienen los podcasts en la incorporación de recursos digitales dentro de la práctica docente?	Su impacto es significativo en la incorporación de recursos digitales dentro de la práctica docente, ya que fomentan la innovación pedagógica y amplían las estrategias de enseñanza.	Se valora positivamente la influencia del podcast como medio digital que impulsa pedagógica y la diversificación de recursos educativos.
Comunicación	¿Cómo se manifiesta la comunicación en el proceso educativo de personas con necesidades educativas específicas?	Bueno cada estudiante con necesidades educativas se comunican se manifiestan mediante recursos audiovisuales	La comunicación se apoya en medios visuales y auditivos que facilitan la comprensión, participación de los

estudiantes con NEE.

¿Qué factores facilitan o dificultan la comunicación en el contexto de la Escuela Manuela Espejo?

La. comunicación el trabajo colaborativo la empatía el uso de apoyos tecnológicos, la falta de sensibilización y recursos.

Se observa que la empatía y el trabajo conjunto son factores clave para una comunicación efectiva, aunque persisten barreras institucionales y tecnológicas.

¿Qué barreras comunicacionales se identifican en la interacción entre docentes y estudiantes con NEE?

Se identifican barreras como el lenguaje poco adaptado, a la diversidad y también a las limitaciones en materiales accesibles.

Existen desafíos relacionados con la falta de adaptación lingüística y la carencia de recursos inclusivos que limiten la interacción docente estudiante.

¿Qué rol juega la comunicación en la comprensión de sentimientos y emociones dentro del aula inclusiva?

Permite reconocernos emociones generar empatía y fortalecer vínculos siendo esencial en el aula inclusivo

La comunicación se consolida como un medio afectivo que promueve la convivencia, la empatía y el

bienestar emocional de los estudiantes con NEE.

¿Cómo valora la influencia de la comunicación en la construcción de confianza y en la interacción social de los estudiantes con NEE?

La comunicación cumple un papel fundamental en la construcción de confianza y en la interacción social de los estudiantes con NEE, ya que facilita la expresión de emociones, pensamientos y necesidades. Una comunicación efectiva y empática fortalece los vínculos entre docentes, compañeros y estudiantes, promoviendo un ambiente inclusivo y respetuoso.

Variable	Preguntas	Respuesta única representativa	Observaciones / Triangulación	Análisis teórico
Podcasts	¿Qué rol cumplen los cuidadores y docentes en la implementación de un podcast como estrategia de comunicación en la institución?	Los docentes y cuidadores actúan como facilitadores y mediadores del aprendizaje, orientando el uso del podcast según las necesidades de cada estudiante.	Franklin Álvarez coincide en que docentes y cuidadores son esenciales para adaptar contenidos y guiar a los estudiantes.	Destacan que los docentes, cuidadores son fundamentales en la integración de podcasts, pues su mediación influye directamente en la efectividad del aprendizaje (Gómez, 2025).
	¿Qué recomendaciones daría usted para que el podcast se convierta en una herramienta sostenible en la comunicación y en la práctica educativa?	Capacitar a docentes, garantizar acceso equitativo a tecnología y planificar la integración de podcasts en el currículo.	Ambos entrevistados destacan la necesidad de formación docente y de recursos tecnológicos.	(Jiménez, 2024) sugiere que la sostenibilidad depende del acceso equitativo, la capacitación docente y la planificación curricular.
	¿Qué limitaciones se presentan en la implementación de podcasts como recurso educativo?	Limitaciones: acceso insuficiente a internet, falta de dispositivos tecnológicos y tiempo para producción de contenidos.	Coinciden ambos en que la infraestructura, recursos limitados son barreras.	Indica que la falta de recursos tecnológicos de tiempo son principales obstáculos en la implementación de herramientas digitales (Pizarro, 2020).
	¿Cómo contribuyen los podcasts al desarrollo de nuevas dinámicas en la enseñanza-aprendizaje?	Fomentan el aprendizaje autónomo, la reflexión crítica y la participación activa adaptada a cada estudiante.	Los entrevistados consideran que el uso del podcast generaría dinámicas novedosas si se implementa.	Afirma que los podcasts promueven aprendizaje autónomo personalizado, favoreciendo la inclusión educativa (Muñoz, 2025).
	¿Qué impacto tienen los podcasts en la incorporación de recursos digitales dentro de la práctica docente?	Facilitan la integración tecnológica, fortalecen competencias digitales de docentes, estudiantes y enriquecen la práctica pedagógica.	Los docentes señalan que el impacto depende de la disponibilidad de tecnología en la institución.	(Rodríguez, 2024). Menciona que los podcasts permiten a los docentes integrar tecnologías digitales, mejorando la práctica educativa inclusiva.

Comunicación	¿Cómo se manifiesta la comunicación en el proceso educativo de personas con necesidades educativas específicas?	Es esencial para la expresión de ideas, comprensión de contenidos participación activa, adaptada a capacidades individuales.	Ambos entrevistados destacan la importancia de estrategias adaptadas a tecnología cuando es posible.	Lorenzo Crespo (2020) sostiene que la comunicación adaptada facilita la inclusión y comprensión en estudiantes con NEE.
	¿Qué factores facilitan o dificultan la comunicación en el contexto de la Escuela Manuela Espejo?	Facilitadores, capacitación docente recursos tecnológicos. Dificultadores al acceso limitado a internet y equipos insuficientes.	Se evidencia que la colaboración familia escuela también influye en la comunicación.	Indica que factores como formación docente disponibilidad de recursos facilitan la comunicación inclusiva, mientras que la escasez de recursos la dificulta, (Ulloa,2020).
	¿Qué barreras comunicacionales se identifican en la interacción entre docentes y estudiantes con NEE?	Falta de formación en comunicación inclusiva, escasez de recursos tecnológicos diferencias en ritmos de aprendizaje.	Ambos coinciden en que estas barreras limitan la interacción efectiva.	Se resalta la ausencia de recursos adaptados de formación docente son principales obstáculos para la interacción educativa con estudiantes con NEE (Pérez, 2022).
	¿Qué rol juega la comunicación en la comprensión de sentimientos y emociones dentro del aula inclusiva?	Facilita la comprensión emocional, estableciendo vínculos de confianza en un entorno seguro motivador.	Los especialistas destacan que medios alternativos, como lengua de señas contacto directo son esenciales.	Indica que los espacios emocionales son fundamentales para atender la diversidad. mejorar la convivencia escolar (Vera, 2025).
	¿Cómo valora la influencia de la comunicación en la construcción de confianza y en la interacción social de los estudiantes con NEE?	Es clave para generar confianza, favorecer la interacción social, la inclusión la participación activa en el aula.	Coinciden ambos en que la comunicación empática y adaptada fortalece la interacción social.	(Jimenez, 2025)argumenta que los entornos inclusivos fomentan la empatía y la regulación emocional, favoreciendo la integración social de los estudiantes con NEE.

Análisis de resultados de la encuesta

Los resultados cuantitativos obtenidos a través de la encuesta aplicada a los participantes de la Escuela Manuela Espejo reflejan una percepción predominantemente no favorable hacia el uso del podcast como herramienta comunicacional para personas con Necesidades Educativas Específicas (NEE).

En primer lugar, ante la pregunta. ¿El contenido del podcast incluye mensajes emocionales o empáticos que enriquecen el aprendizaje?, un 46% de los encuestados respondió estar totalmente de acuerdo y un 32% totalmente de acuerdo, esto indica que la gran mayoría de los participantes percibe el podcast no solo como un recurso informativo, sino como un medio cargado de valor afectivo que facilita una conexión más profunda con el contenido.

Este hallazgo se alinea con lo planteado por, Salas (2021). Quien sostiene que el podcast favorece interacciones más humanas y sensibles, estableciendo un canal emocional que respalda el proceso de aprendizaje.

En la siguiente pregunta ¿Siente que los contenidos del podcast mejoran la comunicación?, un 46% se mostró totalmente de acuerdo y un 32% de acuerdo, sumando un 78% de respuestas positivas esto sugiere que el podcast es percibido como un instrumento eficaz para potenciar las habilidades comunicativas.

Estos resultados coinciden con la perspectiva de (Goleman,2021) sobre la comunicación emocional, quien enfatiza su papel crucial en el desarrollo de la comprensión el reconocimiento de las emociones, factores fundamentales para una comunicación efectiva en entornos inclusivos.

Es importante destacar que en ítems como ¿El podcast se adapta a su ritmo y capacidades de aprendizaje?, las respuestas se distribuyeron de manera más equilibrada, con un 36% en desacuerdo y un 28% de acuerdo a esto podría indicar que, si bien el podcast es valorado, existe una necesidad palpable de personalizar aún más los contenidos, la estructura de los audios para ajustarse a la diversidad de ritmos, estilos de aprendizaje presentes en el grupo, un principio fundamental del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) destacado por la UNESCO (2021).

Finalmente, la pregunta ¿Con qué frecuencia utiliza el podcast en las actividades? reveló que un 36% está en desacuerdo en su uso, lo que refleja una mala adopción de la herramienta.

Este dato es alentador y sugiere que el podcast puede integrarse de manera sostenible en las dinámicas educativas, tal como lo recomienda Patterson (2015), quien afirma que la frecuencia y constancia en el uso de recursos educativos son clave para crear hábitos y reforzar el proceso de aprendizaje.

Este recurso permitió evaluar las reacciones, facilitar y realizar un análisis estadístico descriptivo, destacando las tendencias en la percepción que tienen las personas con necesidades educativas específicas sobre el podcast en su comunicación emocional y la credibilidad del formulario.

Los datos se analizaron aplicando frecuencias y porcentajes, lo que permitió reconocer tendencias sobre la percepción general del podcast; las respuestas evidenciaron una opinión favorable acerca de su capacidad para evocar emociones, fortalecer la empatía y ayudar en la comprensión de cuestiones emocionales en distintos contextos.

Discusión de Entrevistas

En las entrevistas a docentes especialistas en la Escuela Manuela Espejo proporcionan una perspectiva profunda sobre la implementación del podcast como herramienta comunicacional.

Respecto a la pregunta ¿Qué rol cumplen los cuidadores y docentes en la implementación de un podcast como estrategia de comunicación?, la especialista en Lenguaje de Señas, Diana Guzmán destacó que el docente actúa como un facilitador emocional, técnico esencial para mediar entre el contenido del podcast y las necesidades individuales del estudiante.

Esta visión refuerza el marco teórico de (Vygotsky, 1978). Que sitúa al docente como un guía esencial en la Zona de Desarrollo Próximo del estudiante, los entrevistados coinciden en que **docentes y cuidadores cumplen un rol fundamental como mediadores y facilitadores del aprendizaje**, guiando a los estudiantes en el uso de recursos digitales de acuerdo con su nivel de discapacidad.

Sin embargo, se observa que este rol todavía no se ejerce, ya que el podcast no ha sido incorporado en las prácticas pedagógicas de la institución, esto coincide con lo planteado por (Gómez, 2025). Quien resalta que la mediación docente y familiar resulta esencial para garantizar la efectividad de las estrategias tecnológicas inclusivas.

Por su parte, Franklin Álvarez, especialista en discapacidad intelectual, enfatizó en la pregunta ¿Qué recomendaciones daría para que el podcast se convierta en una herramienta sostenible?

Con la **sostenibilidad del podcast** como recurso comunicacional, los docentes recomiendan fortalecer la **capacitación tecnológica del profesorado**, así como garantizar el **acceso equitativo a dispositivos e internet**.

Esta perspectiva se conecta directamente con lo expuesto por (Moreira, 2012). Quien señala que las tecnologías educativas deben fomentar la participación activa y la creación conjunta del conocimiento.

En cuanto a las barreras, ante la pregunta ¿Qué limitaciones se presentan en la implementación de podcasts?, la docente Mercedes Coloma mencionó la escasez de dispositivos la falta de capacitación técnica continua son los principales obstáculos.

Este hallazgo coincide con lo señalado acerca de que la accesibilidad no solo implica el diseño del contenido, sino también garantizar el acceso físico competencial a la tecnología (Lorente, 2015).

A pesar de las limitaciones, los entrevistados reconocen que los **podcasts podrían fomentar nuevas dinámicas de enseñanza, aprendizaje**, favoreciendo la autonomía, la creatividad la participación activa del estudiante.

Finalmente, la discusión evidencia que, aunque las condiciones actuales limitan la aplicación del podcast como herramienta de comunicación, **existe una fuerte disposición docente para adoptarlo** en el futuro.

Los entrevistados coincidieron en que el mayor impacto del podcast se observa en la dimensión emocional y social de los estudiantes , según Franklin Álvarez, el podcast les da una voz donde antes solo había silencio o dificultad, lo que evidencia cómo esta herramienta puede operar como un puente comunicativo y un canal de expresión legítima para poblaciones tradicionalmente marginadas de los discursos públicos, un principio que está en plena sintonía con la Ley Orgánica de Comunicación del Ecuador, que en su Art. 35 garantiza el derecho al acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación.

SI bien existe una percepción favorable respecto al potencial del podcast para mejorar la comunicación educativa, su uso en la práctica aún es limitado las principales barreras están vinculadas al acceso tecnológico, la falta de conectividad la ausencia de capacitación docente. A pesar de estas dificultades, tanto los cuidadores como los docentes muestran una disposición positiva hacia el uso futuro del podcast, lo cual abre la posibilidad de implementar esta herramienta como una estrategia comunicacional inclusiva en la Escuela Manuela Espejo.

5. CONCLUSIONES

Se identificó una carencia significativa en el uso de herramientas tecnológicas comunicacionales en la Escuela Manuela Espejo la no implementación del podcast representa una oportunidad desaprovechada para enriquecer los procesos pedagógicos y afectivos dirigidos a estudiantes con Necesidades Educativas Específicas (NEE).

Se determinó que la percepción de los cuidadores y especialistas respecto al uso del podcast es predominantemente positiva, los participantes consideran que este recurso es motivador, novedoso útil para reforzar mensajes, mejorar la interacción con los estudiantes y apoyar actividades educativas, afectivas. Además, los especialistas coinciden en que el podcast representa una herramienta accesible que puede complementar las estrategias comunicacionales implementadas en la institución, aunque subrayan la necesidad de capacitar a los cuidadores para potenciar su aprovechamiento.

El examinar la información evidencia que el podcast contribuye significativamente a la expresión emocional, la comprensión afectiva y la interacción social de los estudiantes con NEE. Los cuidadores reportan mejoras en la capacidad de los estudiantes para expresar emociones, identificar sentimientos y mantener conversaciones más fluidas después de escuchar contenidos adaptados. Asimismo, los especialistas afirman que el podcast favorece el vínculo afectivo, facilita la comunicación en el hogar y genera un espacio de interacción positiva, consolidándose como un recurso valioso para fortalecer la comunicación integral.

El personal docente y los cuidadores muestran una necesidad latente de capacitación y recursos innovadores, la falta de implementación no se debe a una resistencia, sino a la ausencia de propuestas concretas, capacitación la integración formal de estas herramientas en la planificación curricular.

6. RECOMENDACIONES

Promover el uso guiado de podcasts adecuados para estudiantes con NEE, seleccionando materiales accesibles que favorezcan la comprensión, la expresión emocional y la interacción social.

Implementar talleres de capacitación dirigidos a cuidadores y docentes sobre el uso adecuado del podcast como herramienta comunicacional, para asegurar su correcta aplicación en contextos familiares, escolares.

Integrar sesiones periódicas de escucha de podcasts en las rutinas educativas de la Escuela Manuela Espejo, utilizando el recurso como apoyo para reforzar habilidades comunicativas, emocionales y sociales.

Fomentar la participación y concientizar que la comunidad educativa familias, directivos sobre los beneficios del podcast como herramienta comunicacional de inclusión, para generar un apoyo consolidado, garantizar la continuidad del proyecto más allá de la fase de investigación.

Establecer un plan institucional de comunicación inclusiva, donde el podcast sea parte de una estrategia más amplia que integre otros recursos accesibles y tecnologías de apoyo para mejorar la comunicación en estudiantes con NEE.

Bibliografía

(09 de 03 de 2016). Crear un Podcast: <https://crearunpodcast.com/blog/estructura-basica-del-podcast>

Arizabaleta Dominguez, S. L., & Ochoa Cubillos, A. F. (06 de diciembre de 2016). Hacia una educación superior inclusiva en Colombia. *Scielo*, 41-56.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-24942016000200005&lng=en&tlng=es.

Berlo. (1960). https://en.wikipedia.org/wiki/Models_of_communication?utm_source=.

Cabero. (2021). *investigaron la competencia digital docente en el ámbito de Ciencias de la Salud*. <https://doi.org/10.3390/ijerph18052552>.

Calvo, C. O. (2014). *Sistemas de comunicación alternativos y aumentativos en alumnos con necesidades educativas especiales en Educación Primaria* .

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/5172/tfg-;jsessionid=29E75565CD94FF86F4565DDE098D3793?sequence=1>.

https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=podcast+herramienta+nee+upse&btnG=. <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/2040>

CIELO. (2024). *CIELO* . https://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2631-25812021000100081&script=sci_arttext&utm_source=chatgpt.com.

Díaz, N. T. (s.f.). *Muestra definicion* . <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>.

Fernando González Luna, Dolores Gutiérrez Rico. (2015). *Más allá de la inclusión educativa: Elementos para su desarrollo en una institución de educación superior*. (Vol. Primera edición). (I. U. Español, Ed.) México, México: Instituto Universitario Anglo Español.

Gómez. (2025). *file:///C:/Users/Usuario/Downloads/comunicacion-n52-2025-1-podcast-educacion-estrategia-docente%20(1).pdf*. El pódcast, una propuesta.

Gonzalez, P. (2016). *Comunicación Afectiva: definición*.
<https://paulagonzalezcomunicacion.com/2016/05/13/comunicacion-afectiva-definicion-y-problematica/>.

GUACHAMIN, M. (2021).
<https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/f904800f-3d02-45f3-80f1-0b2ec4bf51cb/content>. MICRO-CUENTOS SOBRE LA IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE MEDIANTE LA ESTIMULACIÓN SENSORIAL Y DESARROLLO DEL LENGUAJE DIRIGIDOS A NIÑOS Y NIÑAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES REFERENTES AL AUTISMO.

Guano Guanoluiza, J. C. (2025). *Podcast educativo en bachillerato*.
https://es.scribd.com/document/587600484/Tesis-Sebastian-Manuel-Rodriguez-Vasconez?utm_source.

Herdoíza, M. (2015). *Construyendo Igualdad en la Educación Superior*. Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación - SENESCYT, Senescyt/Unesco, Quito.

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Vol. Sexta). México D.F., México: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDIOTRES, S.A. DE C.V.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Herrera Seda, C., Pérez Salas, C., & Echeita, G. (2016). Teorías Implícitas y Prácticas de Enseñanza que Promueven la Inclusión Educativa en la Universidad. Instrumentos y

Antecedentes para la Reflexión y Discusión. 9(5), 49-64. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000500006>

Incheon. (2016). *Educación 2030. Declaración de Incheon y Marco de Acción. Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. República de Corea: UNESCO.

Janet Camilo. (2020). *Plan Nacional de igualdad y equidad de género*. República Dominicana: PLANEG III.

Jiménez. (2024). https://www.uteg.edu.ec/wp-content/uploads/2025/01/4_2024.pdf?utm. Podcast un recurso para la enseñanza y el aprendizaje: Conectivismo y Educomunicación.

Jimenez. (2025). https://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/article/view/774?utm_source. Impacto de la educación inclusiva en el desarrollo de competencias socioemocionales y su influencia en la convivencia universitaria y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios, con un enfoque en la salud mental.

Lasswell. (1948). <https://web.stanford.edu/group/jakobson/cgi-bin/drupal/>.

López, P. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTRE. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012.

Luis Ortega ,Javier Muñoz. (2021). *Comunicación digital en entornos educativos inclusivos: El podcast como herramienta afectiva*. https://octaedro.com/libro/comunicacion-digital-en-entornos-educativos-inclusivos_106735/.

Mora, K. Y. (2023). <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/6780>.

Muñoz. (2025). *El uso de podcasts educativos para*.
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-
ElUsoDePodcastsEducativosParaComplementarElAprendi-9988540%20(1).pdf.

Muñoz Loayza, B. A. (2018). *Ventajas y desventajas del muestreo probabilístico y no probabilístico en investigaciones científicas*. Machala: Repositorio digital Utmach.
http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12838/1/ECUACE-2018-CA-DE00859.pdf

Naranjo-García, J. E. (2025). file:///C:/Users/Usuario/Downloads/63842-
Texto%20del%20art%C3%ADculo-299700-1-10-20250131.pdf. Relación entre las habilidades sociales y la regulación emocional en niños(as) mexicanos.

Patarroyo. (2021). *Podcast: herramienta para fortalecer la expresión oral*.
http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/13402.

Pérez. (2022). *La comunicación en el proceso de educación inclusiva*.
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-
LaComunicacionEnElProcesoDeEducacionInclusiva-9042497%20(2).pdf.

Quiroz , N. (2022). *Uso de Podcast para el fortalecimiento de competencias Lectoras en Educación Secundaria*. http://168.121.236.53/handle/20.500.14278/4159:
https://hdl.handle.net/20.500.14278/4159

REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. (2023). https://educacionbilingue.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/REGLAMENTO-GENERAL-A-LA-LEY-ORGANICA-DE-EDUCACION-INTERCULTURAL.pdf?utm

Rivero Pino R. (2021). *Desarrollo de capacidades de intervención profesional comunitaria, familiar y de género para la inclusión educativa*. Santa Elena.

Rivero Pino, Ramón. (2021). *Instrumento para validación por especialistas de técnicas para la investigación "Desarrollo de Capacidades de Intervención Profesional Comunitaria, Familiar y de Género para la Inclusión Educativa Universitaria*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena.

Rojas, J. P. (2022). *Aportes de la Psicología integral de la persona para la comprensión de la afectividad*.

https://www.researchgate.net/publication/362673306_Aportes_de_la_Psicologia_integral_de_la_persona_para_la_comprension_de_la_afectividad_humana

Rosenberg. (2023). *Nonviolent Communication: A Language of Life*. PuddleDancer Press. <https://doi.org/10.4324/9781315270329>.

Salas. (2021). *El podcast como herramienta educativa: Experiencias en educación inclusiva*. *Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa*, .

SENESCYT. (2015). *Construyendo Igualdad en la Educación Superior*. Quito: Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Solís Sabanero, A. (2016). La perspectiva de género en la educación. *Desarrollo profesional docente: reforma educativa, contenidos curriculares y procesos de evaluación*, 97-107.

Torres-Ortiz, J.A. & Duarte, J.E. (Junio de 2016). Los procesos pedagógicos administrativos y los aspectos socio-culturales de. *Investigación, Desarrollo, Innovación*, 6, 179-190. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19053/20278306.4606>

Unesco. (2020). *América Latina y el Caribe: Inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. París: Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020.

Unesco. (2021). *Recomendaciones para el diseño universal del aprendizaje y recursos educativos inclusivos*. <https://doi.org/10.7890/unesco.udl.2021>.

Vargas. (2022). *Revista Transdigital*. https://www.revista-transdigital.org/index.php/transdigital/article/view/271?utm_source

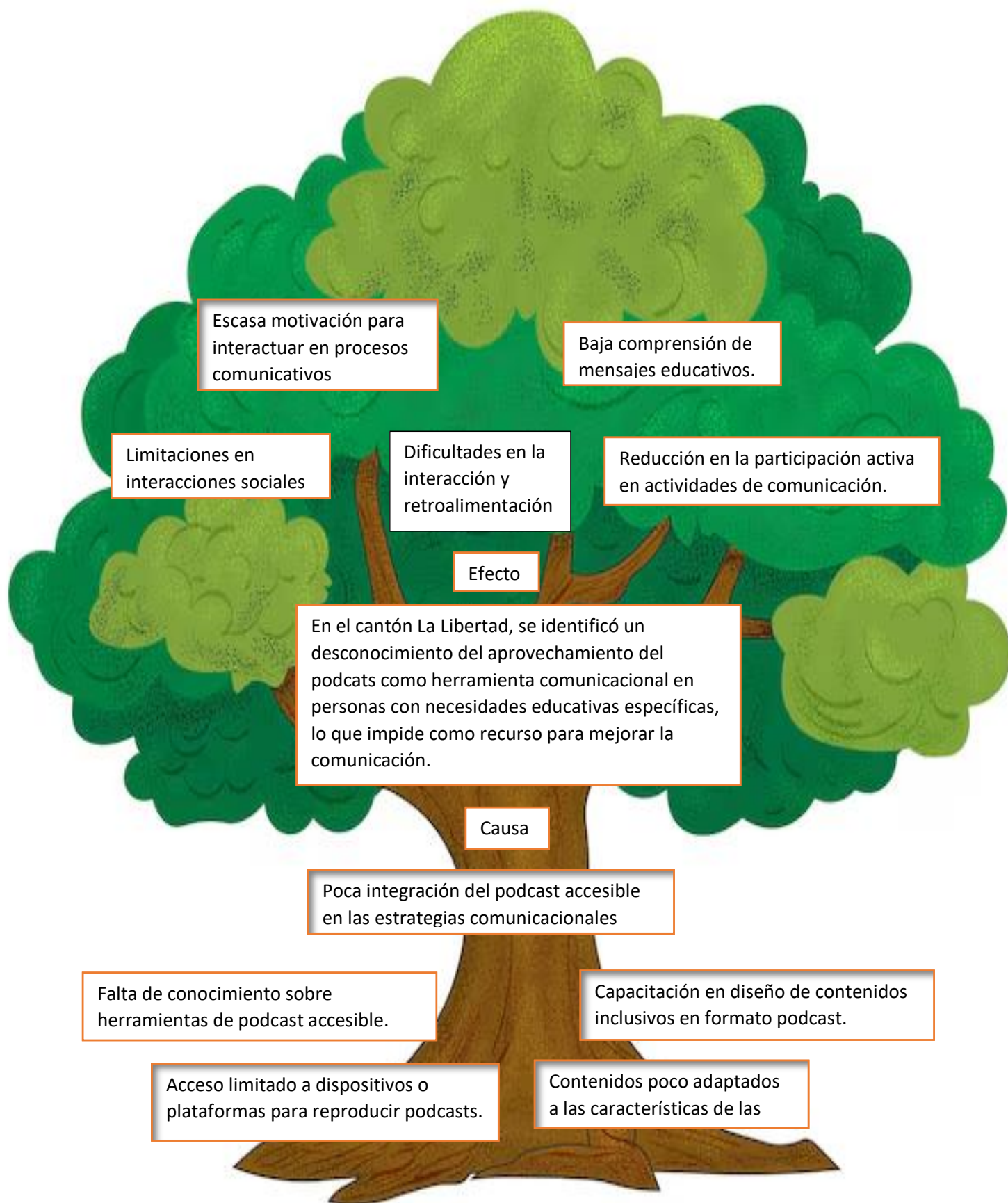
Vargas, B. M.-P. (2022). *La comunicación en el proceso de educación inclusiva*.
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaComunicacionEnElProcesoDeEducacionInclusiva-9042497%20(1).pdf .

Vera. (2025). https://revistaogma.com/index.php/home/article/view/90?utm_source.
Educación emocional en la atención a la diversidad y la convivencia escolar.

Vygotsky. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*.
Harvard University Press. https://libraryfaqs.worc.ac.uk/faq/226642?utm_sourc.

ANEXOS

Figura 11.Árbol del problema



INSTRUMENTO

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario tipo Likert

Tema: El podcast en la comunicación de personas con necesidades educativas específicas: caso Escuela Manuela Espejo, cantón La Libertad.

Objetivo General: Determinar de qué manera el uso del podcast como estrategia comunicacional informativa puede contribuir a mejorar en la comunicación en personas con necesidades educativas específicas del cantón La Libertad escuela Manuela Espejo.

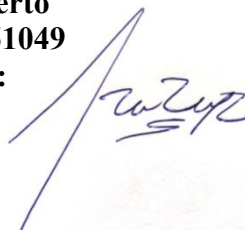
Escala: Muy en desacuerdo 1, en desacuerdo 2, ni en acuerdo ni desacuerdo 3, de acuerdo 4, muy de acuerdo 5.

Variable independiente:		1	2	3	4	5
1	1. ¿El contenido del podcast incluye mensajes emocionales o empáticos que enriquecen el aprendizaje?					
2	¿Siente que los contenidos del podcast mejoran la comunicación?					
3	¿El podcast se adapta a su ritmo y capacidades de aprendizaje en la institución?					
4	¿Ha participado activamente en la creación de algún contenido del podcast?					
5	¿Con qué frecuencia utiliza, podcast en las actividades educativas?					
Variable dependiente:						
1	¿Cree usted que la comunicación permite aprender y mejorar habilidades?					
2	¿La comunicación que recibe le permite reflexionar y responder adecuadamente?					
3	¿En qué medida la comunicación contribuye a la comprensión y mejor el entorno?					
4	¿Cómo influye la comunicación en la calidad de las relaciones con otras personas dentro del contexto educativo?					
5	¿Cómo describe la comunicación en su entorno?					

Ing. Rodas Pérez Manuel Antonio, Mgtr.

Juez Experto
C.I:0915051049

Firma:



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO:		EL PODCAST EN LA COMUNICACIÓN DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS CASO ESCUELA MANUELA ESPEJO CANTÓN LA LIBERTAD.																
AUTOR:		Orrala Tomalá Evelyn Paola																
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN	
				Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo o desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	RELACIÓN ENTRE:									
									VARIABLE Y DIMENSIÓN		DIMENSIÓN E INDICADOR		INDICADOR E ITEMS		ITEMS Y OPCIÓN DE RESPUESTA			
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO											
										x		X		X		X		
										x		X		X		X		
										x		X		X		X		
										x		X		X		X		
										x		X		X		X		
										X		X		X		X		
										X		X		X		X		
										X		X		X		X		
										X		X		X		X		

La Libertad 20 de Octubre del 2025

Ing. Rodas Pérez Manuel Antonio, Mgtr.
Juez Experto
C.I:0915051049

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: Cuestionario – escribir la variable independiente

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				OBSERVACIONES
		0 – 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 – 100				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.	Claridad																					x
2.	Objetividad																					x
3.	Actualidad																					x
4.	Organización																					x
5.	Suficiencia																					x
6.	Intencionalidad																					x
7.	Consistencia																					x
8.	Coherencia																					x
9.	Metodología																					x

Instrucciones: Este instrumento, sirve para que el experto evaluador evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando, deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Calificación: 100/100

La Libertad 20 de Octubre del 2025

Mtr. Rodas Pérez Manuel Antonio.
Juez Experto
C.I:0915051049

VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL ESTUDIANTE		
Apellidos y nombres: Orrala Tomalá Evelyn Paola		
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
EL PODCAST EN LA COMUNICACIÓN DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS: CASO ESCUELA MANUELA ESPEJO, CANTÓN LA LIBERTAD.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre Del Instrumento:	Entrevista	
Objetivo:	Conocer la visión profesional sobre el uso de podcasts como recurso para fortalecer la comunicación en personas con NEE.	
Dirigido a:	Profesionales	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y nombres:	Rodas Pérez Manuel Antonio.	
Documento de identidad:	0915051049	
Grado académico:	Máster en comunicación estratégica	
Especialidad:	Comunicación visual	
Experiencia profesional (años): 23 años de experiencia entre la publicidad, comunicación y docencia		
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable SI	Aplicable	Aplicable
Sugerencia:		

La Libertad 20de Octubre del 2025

Ing. Rodas Pérez Manuel Antonio, Mgtr.
Juez Experto
C.I:0915051049
INSTRUMENTO

Técnica: Entrevista

Instrumento: Lista de preguntas

Tema: EL PODCAST EN LA COMUNICACIÓN DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS: CASO ESCUELA MANUELA ESPEJO, CANTÓN LA LIBERTAD.

Objetivo: Conocer la visión profesional sobre el uso de podcasts como recurso para fortalecer la comunicación en personas con NEE.

Entrevistado: Lcda. Diana Guzmán.

Cargo: Docente.

Especialidad: Lenguaje de señas.

Entrevistador: Orrala Evelyn

Entrevistado: Lcdo. Franklin Álvarez.

Cargo: Docente.

Especialidad: Terapeuta de lenguaje.

Entrevistador: Orrala Evelyn

Entrevistado: Lcda. Mercedes Coloma Moran Mgtr.

Cargo: Docente

Especialidad: Síndrome de Down

Entrevistador: Orrala Evelyn

Variables	Preguntas	Respuesta	Observación
Variable Independiente	¿Qué rol cumplen los cuidadores y docentes en la implementación de un podcast como estrategia de comunicación en la institución?		
	¿Qué recomendaciones daría usted para que el podcast se convierta en una herramienta sostenible la comunicación y en la práctica educativa?		
	¿Qué limitaciones se presentan en la implementación de podcasts como recurso educativo		
	¿Cómo contribuyen los podcasts al desarrollo de nuevas dinámicas en la enseñanza-aprendizaje?		

	¿Qué impacto tienen los podcasts en la incorporación de recursos digitales dentro de la práctica docente?		
Variable Dependiente	¿Cómo se manifiesta la comunicación en el proceso educativo de personas con necesidades educativas específicas?		
	¿Qué factores facilitan o dificultan la comunicación en el contexto de la Escuela Manuela Espejo?		
	¿Qué barreras comunicacionales se identifican en la interacción entre docentes y estudiantes con NEE?		
	¿Qué rol juega la comunicación en la comprensión de sentimientos y emociones dentro del aula inclusiva?		
	¿Cómo valora la influencia de la comunicación en la construcción de confianza y en la interacción social de los estudiantes con NEE?		

Ing. Rodas Pérez Manuel Antonio, Mgtr.

Juez Experto
C.I:0915051049

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO:		EL PODCAST EN LA COMUNICACIÓN DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS: CASO ESCUELA MANUELA ESPEJO, CANTÓN LA LIBERTAD.																
AUTOR:		Orrala Tomalá Evelyn Paola																
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN	
				Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo o desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	VARIABLE Y DIMENSIÓN		DIMENSIÓN E INDICADOR		INDICADOR E ITEMS		ITEMS Y OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
										X		X		X		X		
										X		X		X		X		
										X		X		X		X		
										X		X		X		X		
										X		X		X		X		
										X		X		X		X		
										X		X		X		X		

La Libertad 20 de Octubre del 2025

Ing. Rodas Pérez Manuel Antonio, Mgtr.

Juez Experto
C.I:0915051049

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: Cuestionario – escribir la variable independiente

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				OBSERVACIONES
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
10. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					X
11. Objetividad	Expresa conductas observables																					X
12. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					X
13. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					X
14. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					X
15. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					X
16. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos																					X
17. Coherencia	Relación en variables e indicadores																					X
18. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					X

Instrucciones: Este instrumento, sirve para que el experto evaluador evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando, deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Calificación: 100/100

Ing. Rodas Pérez Manuel Antonio, Mgtr.
Juez Experto
C.I:0915051049

La Libertad 20 de Octubre del 2025

Figura 12. Tutorías.

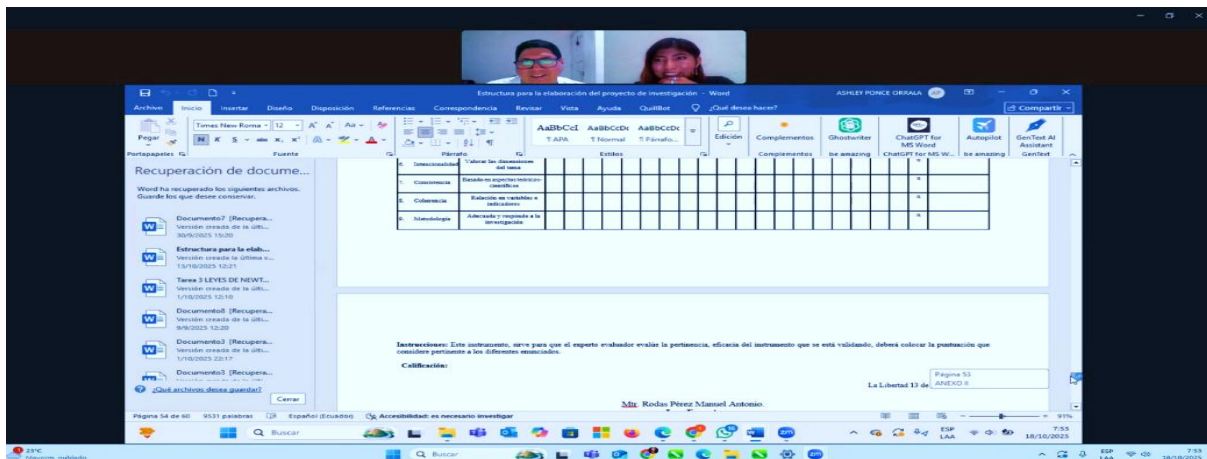
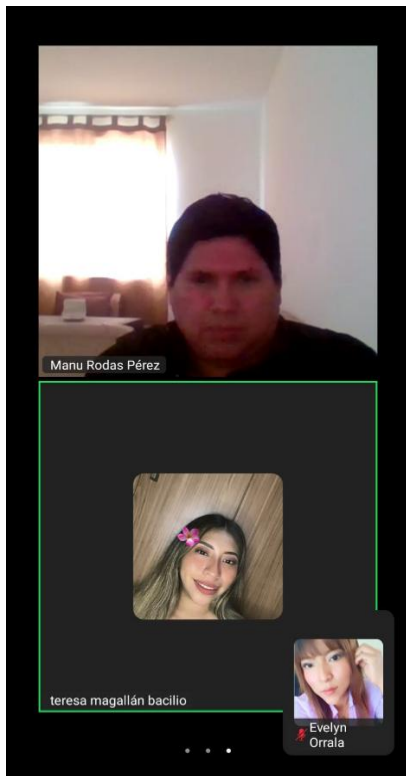


Figura 13. Evidencia de encuesta.

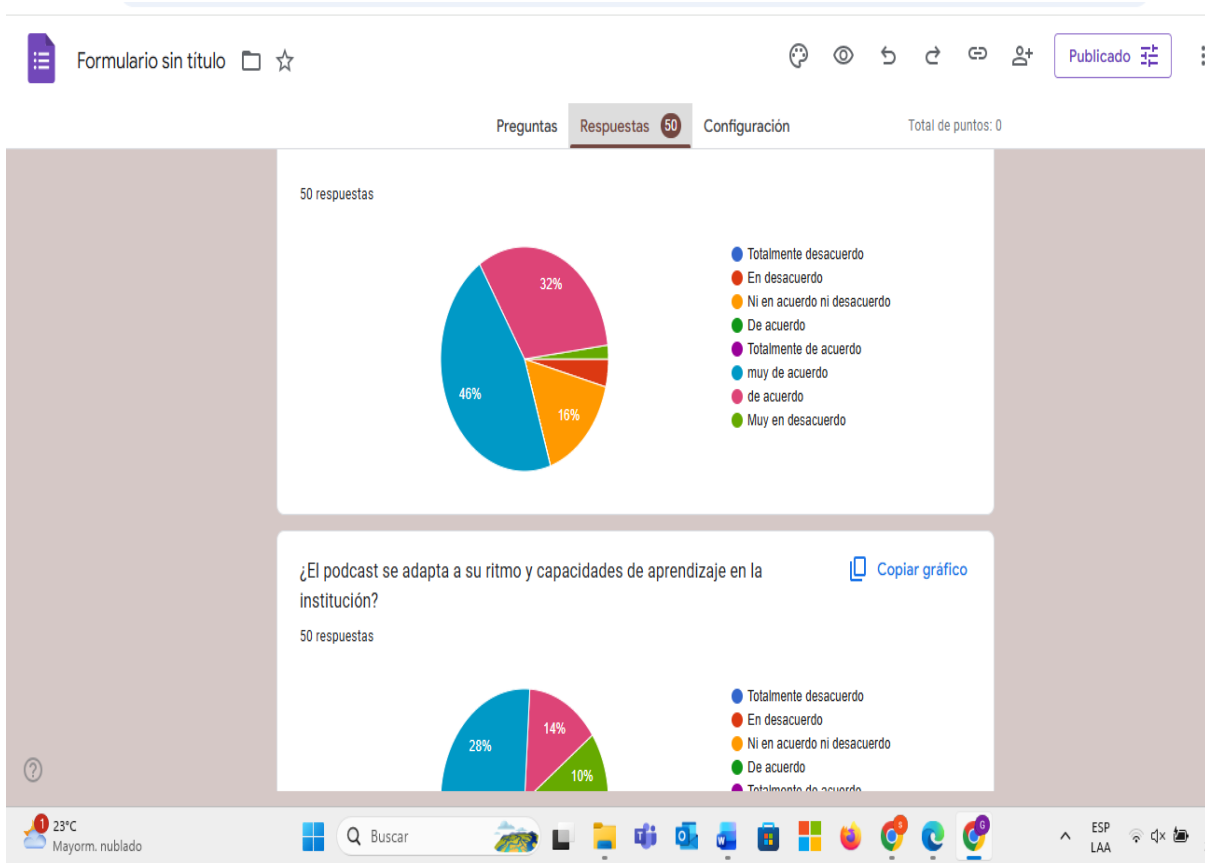


Figura 14. *Primera entrevista a la especialista en lenguaje de señas Lcda. Diana Guzmán*

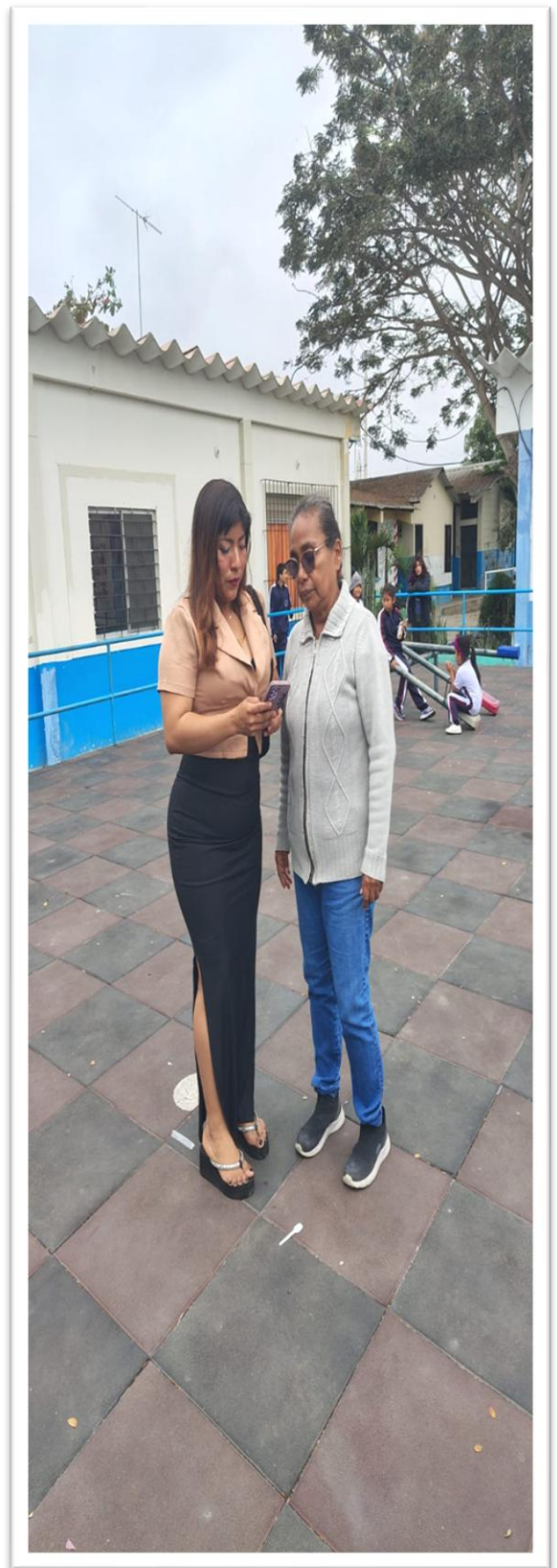


Figura 15.Segunda entrevista a la especialista en Terapia de Lenguaje, Lcdo. Franklin Álvarez.



Figura 16. Lcda. Mercedes Coloma

