



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

PORTADA

TÍTULO:

**DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y
CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA
MEDIA.**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO
REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTOR:

ORTEGA GONZÁLEZ KARELIS MADELINE

TUTORA:

PH.D. CATUTO SOLANO SHIRLEY PAOLA

LA LIBERTAD, AGOSTO 2026

CARATULA

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TÍTULO:

**DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y
CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA
MEDIA.**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO
REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTOR:

ORTEGA GONZÁLEZ KARELIS MADELINE

TUTORA:

PH.D. CATUTO SOLANO SHIRLEY PAOLA

UPSE

LA LIBERTAD, AGOSTO 2026

DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

La Libertad, agosto, 2026

Yo, **PH.D. CATUTO SOLANO SHIRLEY PAOLA**, en mi calidad de Tutoría del Trabajo de Integración Curricular, **“DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA”**, elaborado por, **ORTEGA GONZÁLEZ KARELIS MADELINE** estudiante de la CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciadas en EDUCACIÓN BÁSICA, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumplen y se ajustan a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, reading "Shirley Catuto S.", is positioned above a horizontal line.

PhD. CATUTO SOLANO SHIRLEY PAOLA

DOCENTE TUTOR

DECLARACIÓN DEL DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad de Docente Especialista, del Trabajo de Integración Curricular “ **DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA**”, elaborado por, **ORTEGA GONZÁLEZ KARELIS MADELINE** estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica, me permito declarar que luego de haber evaluado el desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, declaro que se encuentra apto para su sustentación.

Atentamente



Ph.D. LÓPEZ VERA NELLY CECIBEL

DOCENTE ESPECIALISTA

DECLARACIÓN AUTORÍA DE LA ESTUDIANTE

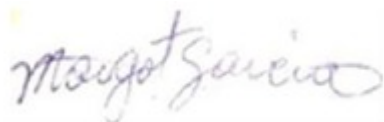
Yo, **ORTEGA GONZÁLEZ KARELIS MADELINE** portador de la cédula N° **245042118-1** estudiante de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, en calidad de autora del Trabajo de Integración Curricular titulado, “**MATERIA DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA**”, me permito declarar y certificar libre y voluntariamente que lo escrito en este trabajo investigativo es de mi propia autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,



ORTEGA GONZÁLEZ KARELIS MADELINE

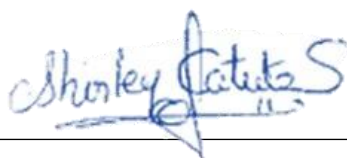
TRIBUNAL DE GRADO



P.Hd Margot Garcia
DIRECTORA DE CARRERA
EDUCACIÓN BÁSICA



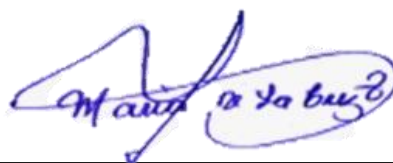
Ph.D. Nelly Cecibel Lopez Vera
DOCENTE ESPECIALISTA



P.hD. Shirley Catuto Solano
DOCENTE TUTORA



Ph.D. Mario Hernández Nodarse
DOCENTE GUIA UIC



M.Sc. María De La Cruz Tigrero
SECRETARIA

DEDICATORIA

En primer lugar, dedico este logro a Dios, porque ha sido el que ha guiado mi camino y cada uno de mis pasos, quien me concede sabiduría y fortaleza para afrontar cada obstáculo que se presentó durante este recorrido. En los momentos de incertidumbre recurrí a ti y pude encontrar la paz que necesitaba para continuar; en los momentos de cansancio, renovaste mis fuerzas; y en los momentos de alegría, me recordaste que toda bendición llega en el tiempo perfecto. Todo lo que soy y todo lo que he logrado es el reflejo de tu infinito amor y misericordia.

A mis padres FABRICIO ORTEGA E ISABEL GONZÁLEZ, mantengo el más sincero sentimiento de admiración, respeto y gratitud. Gracias por ser el pilar fundamental de mi vida, por educarme con amor, principios y valores que hoy dirigen cada una de mis decisiones. Gracias por cada sacrificio, por cada esfuerzo realizado para crecer personal y profesionalmente. Su confianza en mí fue el impulso que muchas veces necesité para seguir adelante. Me enseñaron que los sueños no se alcanzan por casualidad, sino con disciplina, responsabilidad, humildad y perseverancia. Cada palabra de aliento, cada consejo y cada abrazo, fueron y siempre serán el motor que me impulsó a no rendirme. Este logro también les pertenece, porque es el resultado del inmenso amor con el que me acompañan a lo largo de toda mi vida.

A mi esposo JONATHAN RAMÍREZ, gracias por caminar a mi lado con paciencia, comprensión y amor incondicional. Gracias por sostener mi mano cuando el camino parecía difícil, por comprender mis largas jornadas de estudio, mis preocupaciones y los momentos en los que el cansancio me vencían. Tu apoyo constante, tu confianza en mis capacidades y tu forma de recordarme que era capaz de lograrlo hicieron una gran diferencia en este proceso. Gracias por celebrar conmigo cada pequeño avance y por demostrarme que cuando el amor camina junto a los sueños, cualquier meta puede alcanzarse. Este triunfo también es tuyo, porque fuiste parte esencial de cada paso que di, TE AMO.

Al amor de mi vida MI HIJO JONAS RAMÍREZ, el regalo más hermoso que Dios me ha concedido y la razón más grande de mi vida. Desde el instante en que llegaste comprendí que el amor tiene un significado completamente nuevo. Eres mi mayor inspiración, mi fuerza en los momentos de debilidad y el motivo por el cual deseo superarme cada día. Cada sacrificio y cada esfuerzo tuvieron un propósito: ofrecerte un futuro lleno de oportunidades y enseñarte, con mi ejemplo, que los sueños se construyen con fe, trabajo y perseverancia. Deseo que algún día, al leer estas palabras, comprendas que cada logro alcanzado estuvo impulsado por el inmenso amor que siento por ti. Eres mi orgullo más grande, mi mayor bendición y la razón por la que nunca dejaré de luchar.

A mi hermana KATHERINE ORTEGA y cuñado FRANKLIN ORRALA, gracias por estar presente en cada etapa de este camino, por brindarme su apoyo sincero, escucharme cuando lo necesité y regalarme palabras de aliento en los momentos más difíciles. Su cariño, compañía y confianza hicieron este recorrido mucho más fácil. Gracias por creer siempre en mí y por celebrar cada uno de mis logros como si fueran propios.

A mi sobrina y la niña de mis ojos ZOÉ ORRALA, quien con su dulzura y amor por mí llena de luz mis días. Aunque quizás hoy no comprendas el significado de estas palabras y por qué estás en esta dedicatoria, en el futuro podrás entenderlas y recordarás que los sueños se alcanzan con dedicación, esfuerzo y confianza en uno mismo y que todo esto lo hice por ti también.

A mis abuelos JUAN ORTEGA Y EDITHA ZAMBRANO, con mucho cariño y amor.

Gracias por creer en mí, por acompañarme con sus consejos, por brindarme siempre una palabra de aliento y por enseñarme, quiero compartir con ustedes la alegría de este logro, porque también es el reflejo del amor, los valores y los principios que sembraron en mí desde la infancia. Que sus oraciones, su confianza y su apoyo incondicional son un motivo para esta dedicatoria más al inmenso significado que tienen en mi vida y al todo el agradecimiento que siempre llevaré en mi corazón. A lo largo de mi vida han sido un refugio en los momentos de dificultad y una inspiración constante para seguir luchando por mis sueños.

Finalmente, dedico este trabajo a mis amigas HELEN, MIRKA Y SOLANGE, aunque nuestros caminos académicos nos separaron al final, la vida me regaló la dicha de encontrarlas en el momento preciso. Gracias por acompañarme con su cariño, por creer en mí y por hacerme sentir que nunca estaba sola en este proceso. Cada conversación, cada consejo y cada demostración de cariño me recordaron que las verdaderas amistades no se miden por el tiempo compartido, sino por la sinceridad con la que permanecen presentes en los momentos que más importan.

Ortega González Karelis Madeline

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, quien me enseñó y me encaminó hacia el conocimiento y me permitió crecer tanto en el ámbito académico como en el personal. Gracias por brindarme una formación integral basada en principios, valores y excelencia educativa, proporcionándome las herramientas necesarias para desarrollar competencias que contribuirán a mi desempeño profesional.

De manera muy especial, brindar mi más profundo reconocimiento y agradecimiento a mi tutora, Ph.D. Catuto Solano Shirley Paola, por su fundamental acompañamiento durante el desarrollo de esta investigación. Su experiencia, conocimientos científicos, orientación académica y compromiso con el que me guió para la ejecución de mi trabajo. Agradezco profundamente el tiempo que dedicó, sus observaciones, sus recomendaciones, su paciencia y la confianza en mis capacidades.

De igual manera, expreso mi sincero agradecimiento a la Ing.^a Noemí González, por su constante disposición para brindar apoyo, compartir sus conocimientos y ofrecer orientaciones que enriquecieron el desarrollo de esta investigación. Su profesionalismo, su guía y compromiso fueron de gran importancia para cada una de las etapas del trabajo, permitiéndome avanzar con mayor seguridad y responsabilidad. Gracias por su dedicación y por acompañarme durante este proceso con amabilidad.

Ortega González Karelis Madeline

RESUMEN

La finalidad de la presente investigación fue establecer el desarrollo de competencias socioemocionales como una técnica para la optimización de la convivencia en los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa Jardín del Edén. El estudio se originó de la necesidad de reconocer las dificultades que impactan de alguna forma en el entorno escolar y las relaciones entre el alumnado, esto se debe a que las capacidades socioemocionales son un elemento importante para la fomentación de una convivencia armoniosa que favorezca el aprendizaje. En relación a la metodología la investigación se direccionó en un enfoque mixto, que incluía un diseño no experimental de campo y una perspectiva descriptivo-correlacional, mientras que su población estuvo compuesta por 21 alumnos, guiado con un censo poblacional para conocer el número de participantes, mientras que la recolección de datos se realizó a través de la encuesta y una ficha de observación. Los resultados manifestaron que el estudiantado tiene fortalezas en áreas relacionadas con el respeto, la colaboración y el acatamiento de normas; sin embargo, se detectaron faltas en habilidades como el autoconocimiento, la expresión asertiva de las emociones y la autorregulación emocional, por lo que se concluye que la convivencia escolar y el desarrollo de las habilidades socioemocionales están estrechamente relacionados de forma positiva, para potenciar competencias a través de estrategias pedagógicas que beneficien el bienestar integral del alumnado.

Palabras claves: desarrollo de habilidades socioemocionales, convivencia escolar, educación básica media.

ABSTRACT

The purpose of this study was to establish the development of social-emotional competencies as a technique for optimizing social interaction among middle school students at the Jardín del Edén Educational Unit. The study arose from the need to recognize the challenges that impact the school environment and student relationships in some way, as social-emotional skills are a crucial element in fostering a harmonious social environment that supports learning. Regarding methodology, the research employed a mixed-methods approach, which included a non-experimental field design and a descriptive-correlational perspective. The study population consisted of 21 students, selected through a census to determine the number of participants, and data were collected via a survey and an observation form. The results showed that students have strengths in areas related to respect, collaboration, and adherence to rules; however, deficiencies were identified in skills such as self-awareness, assertive expression of emotions, and emotional self-regulation. Therefore, it is concluded that school social interaction and the development of social-emotional skills are closely and positively related, and that competencies can be enhanced through pedagogical strategies that benefit students' overall well-being.

Keywords: development of social-emotional skills, school social interaction, middle school education.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	I
CARATULA	II
DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR	III
DECLARACIÓN DEL DOCENTE ESPECIALISTA	IV
DECLARACIÓN AUTORÍA DE LA ESTUDIANTE	V
TRIBUNAL DE GRADO	VI
DEDICATORIA.....	VII
AGRADECIMIENTO	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT	XI
ÍNDICE DE CONTENIDO	XII
Índice de tablas.....	XVI
Índice de Gráficos	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I.....	6
EL PROBLEMA	6
1. Problema	6
1.1. Planteamiento del problema.....	7
1.1. Inquietudes del investigador	9
1.1.1. Pregunta principal	9
1.1.2. Preguntas secundarias	9

1.2. Objetivos de la investigación	9
Objetivo general	9
Objetivos específicos	9
1.3. Justificación.....	10
1.4. Alcances y delimitación	12
1.4.1. Alcance.....	12
1.4.2. Delimitación.....	13
1.4.3. Idea a defender	13
CAPÍTULO II	14
MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedentes	14
2.2. Bases teóricas	17
2.2.1. Definición de las habilidades socioemocionales.....	17
2.2.2. Teorías de las habilidades socioemocionales	18
2.2.3. Inteligencia emocional	19
2.2.4. Autoconocimiento emocional	20
2.2.5. Autorregulación emocional.....	21
2.2.6. Empatía	22
2.2.7. Relaciones interpersonales	23
2.2.8. Comunicación asertiva	24
2.2.9. Resolución de conflictos	25

2.2.10. Toma de decisiones responsables.....	26
2.3. Definición de Convivencia escolar	26
2.3.1. Normativa de convivencia escolar	27
2.3.2. Relaciones entre compañeros.....	28
2.3.3. Clima escolar.....	29
2.3.4. Prevención y manejo de conflictos escolares.....	29
2.3.5. Conceptualización del rendimiento académico.....	30
2.3.6. Factores que influyen en el rendimiento académico	31
2.3.7. Participación activa en clases.....	32
2.3.8. Cumplimiento de tareas y responsabilidades académicas.....	32
2.3.9. Relación entre convivencia escolar y el rendimiento académico.....	33
CAPÍTULO III.....	35
METODOLOGÍA	35
3.1. Enfoque de la investigación	35
3.2. Tipo de investigación	35
3.3. Nivel de investigación.....	36
3.4. Diseño de investigación	36
3.5. Población y muestra	36
3.4. Técnicas de investigación	37
3.4.1. Observación.....	37
3.4.2. Encuesta	38

3.5. Análisis de datos	38
3.6. Procedimientos	39
3.7. Uso del programa	39
3.8. Consideraciones éticas	40
CAPÍTULO IV	41
ANÁLISIS DE RESULTADOS	41
CAPÍTULO V.....	64
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
5.1. Conclusiones	64
5.2. Recomendaciones.....	65
Bibliografía	67
Anexo 1. Operacionalización de las variables.....	71
ENCUESTAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES	75
.....	76
FICHAS DE OBSERVACIÓN	76
Anexos fotográficos	77
Autorización de la Unidad Educativa Jardines del Edén.....	77
Certificado de análisis Compilatio.....	78
Socialización de las encuestas con estudiantes de la institución	79
Realización de las encuestas por parte de los estudiantes del 7º grado... 79	

Índice de tablas

Tabla 1	Tabla de Muestra.....	37
Tabla 2	Reconoce y expresa adecuadamente sus emociones.....	41
Tabla 3	Control de impulsos en situaciones de conflicto.....	42
Tabla 4	Expresión emocional de forma asertiva	43
Tabla 5	Refleja calma ante situaciones de conflicto	44
Tabla 6	Respeto ante las opiniones ajenas	45
Tabla 7	Escucha de forma atenta durante las actividades	46
Tabla 8	Existe apoyo entre compañeros.....	47
Tabla 9	Respeto en las relaciones interpersonales	48
Tabla 10	Expresión con respeto de opiniones.....	49
Tabla 11	Empleo del dialogo para resolver conflictos.....	50
Tabla 12	Evasión de conductas agresivas	51
Tabla 13	Análisis de consecuencias.....	52
Tabla 14	Cumplimiento de normativas institucionales.....	53
Tabla 15	Asume responsabilidades ante sus acciones	54
Tabla 16	Relaciones basadas en el respeto	55
Tabla 17	Seguridad dentro de la institución.....	56
Tabla 18	Cumplimiento de normas de convivencia.....	57
Tabla 19	Participación activa en clases.....	58
Tabla 20	Cumplimiento de actividades asignadas	59
Tabla 21	Entrega de trabajos a tiempo.....	60
Tabla 22	Resultados académicos	61
Tabla 23	Respuestas de la ficha de observación	62

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Reconoce y expresa adecuadamente sus emociones.....	41
Gráfico 2 Control de impulsos en situaciones de conflicto.....	42
Gráfico 3 Expresión emocional de forma asertiva.....	43
Gráfico 4 Refleja calma ante situaciones de conflicto	44
Gráfico 5 Respeto ante las opiniones ajenas	45
Gráfico 6 Escucha de forma atenta durante las actividades	46
Gráfico 7 Existe apoyo entre compañeros	47
Gráfico 8 Respeto en las relaciones interpersonales	48
Gráfico 9 Expresión con respeto de opiniones.....	49
Gráfico 10 Empleo del dialogo para resolver conflictos.....	50
Gráfico 11 Evasión de conductas agresivas	51
Gráfico 12 Análisis de consecuencias.....	52
Gráfico 13 Cumplimiento de normativas institucionales.....	53
Gráfico 14 Asume responsabilidad ante sus acciones.....	54
Gráfico 15 Relaciones basadas en el respeto	55
Gráfico 16 Seguridad dentro de la institución.....	56
Gráfico 17 Cumplimiento de normas de convivencia.....	57
Gráfico 18 Participación activa en clase	58
Gráfico 19 Cumplimiento de tareas asignadas.....	59
Gráfico 20 Entrega de trabajos a tiempo.....	60
Gráfico 21 Resultados académicos	61

INTRODUCCIÓN

El desafío actual de la educación es la fomentación de un aprendizaje completo que no solo refuerce el conocimiento académico del estudiantado, sino también el avance de habilidades personales y sociales que les ayuden a actuar de forma apropiada en diferentes circunstancias de su vida. En esta línea, las aptitudes socioemocionales se han tornado esenciales en los sistemas del campo educativo porque proporcionan la identificación y regulación de las emociones, la empatía, la comunicación asertiva, la adopción de decisiones responsables y el fomento de interacciones sanas entre personas. Para que exista una buena formación y convivencia en las instituciones acompañadas de un desarrollo integral adecuada, estas competencias son componentes fundamentales (CASEL, 2023).

En el área de educación, todo lo relacionado con la convivencia escolar es una de las principales bases para la garantía de espacios seguros, a su vez que también sean inclusivos y adecuados para adquirir conocimientos. No obstante, en algunas instituciones educativas se logran observar conflictos entre compañeros, también se observa escasa tolerancia, problemas de comunicación y limitantes en la gestión emocional, aspectos que desconciertan el ambiente escolar y el rendimiento académico en los estudiantes. Varios estudios mantienen que el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales ayuda de forma significativa a la disminución de conductas agresivas, reparar las relaciones interpersonales y favorecer un ambiente de respeto y cooperación entre los miembros de la comunidad educativa (UNESCO, 2022).

Desde esta perspectiva, la actual investigación, titulada "Desarrollo de habilidades socioemocionales y convivencia escolar en alumnos de Educación Básica

Media de la Escuela Jardines del Edén", se ocasiona a partir de la necesidad de examinar el impacto que tiene el desarrollo de estas capacidades en la interacción entre los estudiantes. Con el objetivo de facilitar información que ayude en la construcción de un entorno escolar más colaborativo, participativo y respetuoso, por eso el estudio tiene como finalidad identificar los principales obstáculos en las relaciones interpersonales, determinar el nivel de desarrollo de las habilidades socioemocionales y reconocer la conexión entre estas dos variables.

El estudio se ejecutó con un enfoque mixto desde una perspectiva metodológica, puesto que combina métodos cualitativos y cuantitativos para lograr un mejor entendimiento del fenómeno en estudio. Además, se realizó de la mano con una tipología investigativa de índole descriptivo-correlacional porque se busca describir las particularidades de las variables y también estudiar la conexión entre el desarrollo de las capacidades socioemocionales y el comportamiento en la escuela. La población estuvo conformada por 21 alumnos de Educación Básica Media de la Escuela Jardines del Edén, con los que se trabajó a través de un censo poblacional, para ello se emplearon la ficha observación y la entrevista como técnicas para la recolección de datos.

Esta investigación, al final, tiene relevancia tanto teórica como metodológica, práctica y social porque maximiza el entendimiento sobre la conexión entre las competencias socioemocionales y la convivencia en las escuelas, a su vez se emplea herramientas confiables para recopilar información y ofrece pruebas que pueden guiar la implementación y desarrollo de estrategias institucionales direccionadas en fortalecer las habilidades socioemocionales. Así, se confía en que la formación integral de los alumnos mejore, así como el clima escolar y las relaciones

interpersonales. Para ello, se fomenta una educación de calidad que prioriza tanto el progreso académico como el bienestar emocional.

El actual estudio se dividió en tres capítulos, en donde el Capítulo I se detalla el planteamiento del problema y su respectiva situación problemática en relación a las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar en estudiantes de Educación Básica Media de la Escuela Jardines del Eden. De igual forma, se detalla la formulación del problema, las interrogantes del investigador, objetivos de investigación tanto general y específicos, también la justificación de la investigación, el alcance y finalmente la delimitación del estudio.

Mientras que, el Capítulo II está relacionado con el marco teórico, en el que se presenta los antecedentes de la investigación tanto a nivel macro, meso y micro, además de las bases teóricas que respaldan a las variables de estudio que este caso son las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar. En este apartado también se desarrollan los conceptos trascendentales como las teorías y enfoque científicos que resguardan el estudio, teniendo en consideración a autores contemporáneos en educación y desarrollo socioemocional.

Finalmente, en el Capítulo III se describe y desarrolla la metodología implementada en el estudio, detallando el enfoque, tipología, diseño, población y muestra, como también técnicas e instrumentos de recolección de datos, como también las herramientas empleadas para el procesamiento de información recolectada a través de las encuestas y fichas de observación, así como también las conclusiones y recomendaciones que dan respuestas a los objetivos planteados evidenciando de esta forma la relación existente entre el desarrollo de habilidades socioemocionales y la convivencia escolar en los estudiantes de Educación Básica Media.

Capítulo IV, se muestran los resultados derivados de la implementación de los instrumentos para la recolección de datos, a través de tablas y gráficos descriptivos que ayudan a su interpretación. De igual forma, se ejecuta el análisis y la discusión de los descubrimientos, teniendo como contraste los objetivos de la investigación con las bases teóricas, permitiendo la comprensión de la relación entre el desarrollo de las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa Jardines del Edén .

Capítulo V, finalmente se redacta las conclusiones y recomendaciones procedentes de la investigación, en donde las conclusiones resumen los más importantes descubrimientos en base a los objetivos específicos y del objetivo general, mientras que las recomendaciones plantean acciones encaminadas a las autoridades, docentes y familias con el fin de fortalecer las habilidades socioemocionales y mejorar la convivencia escolar.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1. Problema

En la actualidad, el campo educativo según Kim et al. (2024) ha demostrado una gradual inquietud por los problemas en la convivencia escolar y a su vez también el restringido desarrollo de habilidades socioemocionales en alumnos de educación básica media. Dichas habilidades intuyen aspectos como la autorregulación emocional, la empatía, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos, siendo así indicadores esenciales para el desarrollo integral del estudiantado como también en su correcto desempeño tanto académico como social.

Estudios como el de Gélvez (2024) indican que los alumnos presentan inconvenientes en la gestión emocional, también presentan baja paciencia a la frustración y limitantes en la interacción social, lo que afecta de forma directa en la convivencia escolar. Estos problemas se convierten en conflictos interpersonales, conductas disruptivas y deterioro del clima escolar, perturbando los procesos de enseñanza-aprendizaje como recalcan Coelho et al. (2023).

Estudios más recientes como el de Escobar et al. (2026) recalcan que el desarrollo de habilidades socioemocionales tiene influencia de carácter positiva en el bienestar, el rendimiento académico y la adaptación social de los alumnos, teniendo como evidencia la necesidad de su inclusión metodológica en el currículo educativo. Sin embargo, subsiste la preponderancia de enfoques pedagógicos usuales centrados solo en el área cognitiva, lo que representa una limitante en la implementación de estrategias innovadoras encaminadas al aprendizaje socioemocional.

Desde esta perspectiva, la educación socioemocional es una necesidad prioritaria en los sistemas educativos contemporáneos, al establecer un eje clave para promover una convivencia escolar positiva, inclusiva y respetuosa. De no tomarle importancia a esta problemática de forma integral, se presenta el riesgo de formar alumnos con limitaciones tanto en su desarrollo personal, social y emocional, afectando de esta forma su salud y su capacidad de desenvolvimiento personal en una sociedad confusa y versátil (Gélvez Pabón, 2024).

1.1.Planteamiento del problema

La convivencia escolar es un componente fundamental para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje efectivo en el nivel de educación básica. Sin embargo, en muchos contextos educativos, se observa un incremento en los conflictos interpersonales, la falta de empatía, la baja autoestima y conductas disruptivas entre los estudiantes, lo cual repercute negativamente en su rendimiento académico y bienestar emocional.

En base a lo que indica la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022) se indica que, *“las habilidades socioemocionales son esenciales para garantizar entornos de aprendizaje positivos, prevenir el acoso escolar y fomentar la inclusión”*. Sin embargo, en diversos centros educativos, la instrucción de estas habilidades no se completa de forma metodológica dentro del currículo escolar, lo que forma brechas características en el desarrollo integral de los estudiantes.

Por otro lado, en Ecuador en base al Ministerio de Educación (2021) se admite que es necesario promover habilidades socioemocionales en los alumnos, porque "las emociones impactan la atención, la interpretación de la información y la capacidad para decidir". Esta perspectiva se basa en una comprensión holística de la educación

que persigue no únicamente el crecimiento cognitivo, sino además el bienestar social y emocional del alumno, como un componente de una formación integral. Las habilidades que comprenden las competencias socioemocionales son la empatía, la gestión de relaciones interpersonales sanas, el autocontrol, la conciencia social y la toma de decisiones comprometidas. En la práctica, a pesar del conocimiento y del apoyo legal que suscita la integración de estas competencias en el currículo nacional, hay muchas restricciones, en las que sobresalen la escasa capacitación hacia los docente en temas de inteligencia y educación emocional.

No obstante, una investigación hecha por los autores Puya y Cedeño (2025) se analizó cómo las habilidades socioemocionales afectan a los maestros de Lengua y Literatura. En relación a la Unidad Educativa “JARDINES DEL EDEN” los hallazgos señalaron que capacidades como la gestión de las emociones, la empatía y la autoconciencia son fundamentales para optimizar el ambiente educativo y el rendimiento del docente. Se sugirió incorporar estas competencias en la capacitación de los profesores con el fin de optimizar el manejo emocional y robustecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los estudios realizados en la provincia de Santa Elena demuestran que las habilidades socioemocionales son cada vez más relevantes en el contexto educativo, tanto para los alumnos como para los maestros, es por ello que, para el logro académico y el bienestar total, son esenciales capacidades que abarcan la empatía, la autorregulación en términos emocionales, la autoconciencia, la toma de decisiones a partir de un sentido de responsabilidad y las relaciones interpersonales sanas.

Cabe recalcar que, en todos los niveles de enseñanza, desde la educación inicial hasta la básica superior, se acepta que el desarrollo de estas habilidades contribuye a crear entornos de aprendizaje positivos, a mejorar la convivencia en la escuela y a

consolidar la relación entre profesores y alumnos. Los estudios también subrayan que para incorporar de manera efectiva la educación emocional en el aula, son esenciales las actividades lúdicas, las metodologías pedagógicas sensibles y la capacitación constante del profesorado.

1.1. Inquietudes del investigador

1.1.1. *Pregunta principal*

¿Como influye el desarrollo de habilidades socioemocionales en la mejora de la convivencia escolar en estudiantes de educación básica media?

1.1.2. *Preguntas secundarias*

¿Cuáles son las dificultades en la convivencia escolar que enfrentan los estudiantes de educación básica media?

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación media de la escuela Jardines del Edén?

¿En qué medida el desarrollo de las habilidades socioemocionales incide en la convivencia escolar en el estudiantado de la Escuela Jardines del Edén?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. *Objetivo general*

Establecer el desarrollo de habilidades socioemocionales a través de una estrategia que permita el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de la escuela Jardines del Edén

1.2.2. *Objetivos específicos*

Identificar las dificultades de la convivencia escolar que enfrentan los estudiantes de educación básica, a través de instrumentos de recolección de información para el reconocimiento de los factores que afectan las relaciones interpersonales dentro de la institución Jardines del Edén.

Analizar cómo se relaciona el desarrollo de las habilidades socioemocionales con la convivencia escolar en los estudiantes de Educación Básica media de la escuela Jardines del Edén, para la comprensión de su influencia en las relaciones y comportamientos de los estudiantes.

Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes de Educación Media Básica, para la identificación de sus fortalezas y necesidades en el campo socioemocional.

1.3. Justificación

La presente investigación se sustenta en la relevancia del desarrollo de las habilidades socioemocionales como componente esencial en la formación integral de los estudiantes. En el ámbito educativo contemporáneo, estas habilidades que incluyen la autorregulación emocional, la empatía, la toma de decisiones responsables y la gestión de relación interpersonales, han sido reconocidas como factores determinantes en la mejora de la convivencia escolar y el rendimiento académico. Desde este punto de vista, la investigación aporta al área de educación al ahondar en la comprensión de como dichas competencias tienen influencia en la dinámica escolar, en especial en los niveles de educación básica media.

Mientras tanto este estudio ayuda a fortalecer el sustento teórico al analizar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico, así como también su incidencia en la eficacia de las interacciones sociales dentro del espacio de clases. De esta forma, se extiende el entendimiento del proceso educativo más allá del enfoque habitual que se centra exclusivamente en lo cognitivo, agrupando dimensiones emocionales y sociales que son esenciales para el aprendizaje significativo. Se puede recalcar que los hallazgos permitirán formar un sustento

teórico que resguarde la incorporación de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo socioemocional como eje transversal en el campo de educación.

En relación al área social, la investigación se justifica porque busca fortalecer las habilidades socioemocionales como un indicador fundamental para mejorar la convivencia escolar y a su vez favorecer el desarrollo integral de los estudiantes de Educación Media Básica. En un escenario en donde las instituciones educativas atraviesan conflictos interpersonales, comportamientos inapropiados y problemas para manejar las emociones, la investigación facilitará la determinación de las necesidades fundamentales del estudiantado, a su vez también ayudará a desarrollar herramientas que ayuden al desarrollo de estrategias direccionadas en fomentar el respeto, empatía, comunicación asertiva y la solución de problemas. De esta forma, tanto los maestros, directores, familias y los estudiantes serán favorecidos por un ambiente escolar más inclusivo y armonioso para la formación de ciudadanos responsables.

De forma práctica el estudio permitirá la obtención de información imparcial sobre el nivel de desarrollo de las habilidades socioemocionales y su relación con la convivencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes, proponiendo realidades que ayuden a la toma de decisiones dentro de la institución educativa. Por esta razón los resultados servirán como base para la formulación de estrategias en el campo pedagógico, programas de mediación y acciones de acompañamiento para fortalecer la inteligencia emocional, como también a la autorregulación emocional, contribuyendo así a mejorar el ambiente escolar y el desempeño académico.

Desde el campo metodológico, la investigación se justifica desde un enfoque mixto, que permite abordar la problemática de estudio de manera integral con la combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas. El indicador cuantitativo proporcionará la recolección y análisis de datos relacionados con las habilidades

socioemocionales, la convivencia escolar y el rendimiento académico, permitiendo identificar la relación existente entre variables y conseguir resultados dentro del contexto estudiado.

Mientras tanto, el enfoque cualitativo consentirá la comprensión de las perspectivas, experiencias y comportamientos del estudiantado, colaborando con información que enriquezca el análisis de los datos cuantitativos, esta triangulación metodológica sustenta la validez y confiabilidad de los resultados, teniendo como respaldo diferentes fuentes de información y enfoques de análisis. La investigación, en este sentido, no se restringe a la descripción y correlación de variables. En su lugar, ofrece un enfoque más integral del fenómeno educativo, lo cual supone una contribución metodológica significativa para investigaciones futuras en el ámbito de la educación socioemocional y la convivencia escolar.

1.4. Alcances y delimitación

1.4.1. Alcance

La investigación posee un alcance descriptivo-correlacional, en primera instancia permitirá la descripción del nivel de desarrollo de las habilidades socioemocionales, los principales conflictos relacionados con la convivencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad de educación básica “Jardines del Edén”. Posteriormente, se analizará la relación existente entre las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar, así como también la influencia en el rendimiento académico, sin la manipulación de las variables objeto de estudio. Este alcance posibilitará la comprensión de la contribución de las competencias socioemocionales para formar ambientes escolares más estables y con ello aumentar el desempeño académico del estudiantado, proporcionando toda la información de

relevancia para la formulación de estrategias de intervención orientadas al fortalecimiento del desarrollo de forma integral en el campo educativo.

1.4.2. Delimitación

- Campo de estudio: Educación
- Objeto de estudio: Desarrollo de habilidades socioemocionales
- Unidad de estudio: Unidad Educativa Jardines del Edén
- Sujeto de estudio: Estudiantes de 5to, 6to y 7mo año de educación básica media
- Enfoque de investigación: Mixto
- Periodo: Año lectivo 2025-2026

1.4.3. Idea a defender

El desarrollo adecuado de las habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación básica media constituye a mejorar la convivencia escolar, evidenciándose una relación significativa entre la inteligencia emocional y la calidad de las interacciones sociales dentro del entorno educativo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

En la actualidad, el desarrollo de habilidades socioemocionales ha adquirido gran relevancia dentro del ámbito educativo, debido a su influencia en la convivencia escolar, el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Diversas investigaciones tanto internacionales como nacionales coinciden en que las competencias socioemocionales constituyen un elemento fundamental para fortalecer las relaciones interpersonales y favorecer ambientes de aprendizaje más armónicos e inclusivos.

La Organización Colaborative for Academic, and Emotional Learning (CASEL, 2023) en su trabajo “Advancing Social and Emotional Learning”, sostiene que las habilidades socioemocionales permiten a los estudiantes reconocer y regular sus emociones, establecer a su vez relaciones positivas, como también tomar decisiones responsables y enfrentar adecuadamente situaciones de conflicto. Sus estudios demuestran que la implementación de programas de aprendizaje socioemocional mejora significativamente el comportamiento escolar, el rendimiento académico y la convivencia dentro de las instituciones educativas.

De igual forma, investigaciones realizadas por Coelho et al. (2023) en su investigación “Effects of a Portuguese social-emotional learning program on the competencies of elementary school students”, presento como objetivo evaluar los efectos del desarrollo de habilidades emocionales en el comportamiento y desempeño académico, a través de una metodología cuasi- experimental, presentan evidencia que los estudiantes que fortalecen competencias emocionales presentan mayores niveles de adaptación social, autocontrol y participación académica. Los autores concluyen

que la educación socioemocional no solo contribuye al desarrollo personal del estudiante, sino también a la creación de climas escolares con ambiente positivo que favorecen el aprendizaje.

Mientras que en America Latina, diversos estudios han abordado la relación existente entre inteligencia emocional y convivencia escolar. Gélvez (2024) en su trabajo titulado Competencias socioemocionales en el contexto escolar de la educación básica secundaria, su objetivo se radicó en identificar las competencias socioemocionales de los estudiantes que logran influir en la convivencia escolar, también señala que muchas instituciones educativas enfrentan problemas relacionadas con conductas agresivas, dificultades en la resolución de conflictos y baja tolerancia a la frustración, situaciones asociadas a limitaciones en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. La metodología implementada fue un enfoque cualitativo acompañada de una revisión sistemática de literatura, mientras que la población se basó en la revisión de artículos científicos publicados en los años 2020 hasta 2024 en bases de datos como SciELO, Scopus y Realdyc, en relación a criterios de inclusión y exclusión correspondientes. Como conclusión se establece que el fortalecimiento de la inteligencia emocional es una estrategia efectiva para prevenir conflictos y mantener ambientes escolares más asertivos.

En base al trabajo de Maridueña et al. (2025) titulado como Desarrollo de Habilidades Socioemocionales para Mejorar la Convivencia Escolar en Educación Básica y Bachillerato, el objetivo se basó en diseñar estrategias pedagógicas que integren el aprendizaje socioemocional como eje central para el fortalecimiento de la convivencia escolar y el bienestar integral de los estudiantes. Mientras que la metodología implementada, fue de enfoque cualitativo con alcance descriptivo, con bases en revisión documental a través de métodos inductivos-deductivos y analítico-

sistemático. Por consiguiente, la población estuvo conformada por investigaciones científicas, documentos académicos y publicaciones especializadas en el tema, los mismos que están seleccionados con criterios de pertinencia y actualidad. Los hallazgos mostraron que el aprendizaje cooperativo, la empatía, la formación docente y el desarrollo de la autorregulación emocional mejoran la convivencia en las escuelas y crean entornos educativos más inclusivos y colaborativos. Como síntesis, los investigadores afirman la importancia de la inclusión de un sistema que permita el desarrollo socioemocional del niño en etapas tempranas, debido a que favorece su formación integral, optimiza también la calidad de relaciones interpersonales y fortalece el desempeño académico y ambiente escolar.

Mientras tanto, en el contexto de Ecuador, los autores como Medina (2024) aseguran que el tema de la educación emocional y el desarrollo de habilidades socioemocionales en el ámbito educativo radica su importancia por las falencias que se han detectado los últimos años dentro del proceso educativo. La finalidad del estudio está en la capacidad de influencia de las competencias socioemocionales sobre los comportamientos conductuales y de convivencia dentro del ambiente escolar, mediante un enfoque descriptivo, apoyado de un estudio situacional de interacciones y conducta escolar. Los análisis de los datos permitieron localizar conductas agresoras, falencias en resolución de problemas y fragilidad emocional, con lo que se verificó la importancia de crear mejores estrategias para fortalecer las habilidades socioemocionales.

A su vez, Sangacha et al. (2025) en su trabajo investigativo Desarrollo de habilidades socioemocionales en la convivencia escolar, el objetivo primordial fue analizar la influencia del desarrollo de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar en estudiantes de educación básica superior en una institución del

Guayas. La metodología propuesta fue un enfoque cuantitativo de tipología descriptivo con un diseño no experimental, mientras que la población fue conformada por 120 estudiantes a quienes se les realizó una encuesta de carácter estructurado con 10 ítems para la respectiva evaluación de las habilidades socioemocionales y su incidencia en la convivencia escolar. Mientras que los resultados evidenciaron que la comunicación asertiva mejora en gran manera las relaciones interpersonales y con ello también se disminuye los conflictos entre estudiantes. Concluyendo así que las habilidades socioemocionales son un factor importante para el fortalecimiento de la convivencia escolar como lo indican varios autores.

De esta manera, los antecedentes revisados permiten evidenciar que el desarrollo de las habilidades socioemocionales representa un factor primordial para mejorar la convivencia escolar y potenciar el aprendizaje en estudiantes de educación básica. Por ello, el presente trabajo investigativo busca profundizar en el análisis de la problemática dentro de un campo educativo específico, mediante la aportación de información relevante que contribuya el fortalecimiento de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo integral de los estudiantes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Definición de las habilidades socioemocionales

Las habilidades socioemocionales permiten el fortalecimiento de los espacios escolares positivos, porque facilitan la interacción social, la comunicación asertiva y la construcción de relaciones con base en el respeto y la cooperación. Según Medina et al. (2024) el desarrollo de esta competencia permite que el estudiantado afronte de forma adecuada situaciones estresantes, mejoren su adaptación escolar y participen de forma activa en el proceso educativo. Por esa razón las instituciones educativas tienen

la responsabilidad de implementar estrategias que promuevan el aprendizaje socioemocional como de la formación integral de los estudiantes.

Las habilidades socioemocionales constituyen un conjunto de competencias que permiten comprender, expresar y gestionar de forma adecuada las emociones, como también establecer relaciones positivas con los demás. Estas habilidades ayudan al desarrollo integral de los individuos, porque intervienen en ámbitos emocionales, sociales y cognitivos que influyen en la forma en que enfrentan los desafíos cotidianos. Desde esta perspectiva CASEL (2023) recalcan que las habilidades socioemocionales comprenden procesos relacionados con la autoconciencia, la autogestión, y la toma de decisiones responsables, por lo que su desarrollo resulta fundamental en los contextos educativos promoviendo el bienestar personal y la adaptación social de los estudiantes.

En otros términos, el correcto desarrollo de capacidades socioemocionales favorece al hombre a reconocer, comprender y gestionar sus emociones, como también al desarrollo de buenas relaciones interpersonales. Permiten también tener la capacidad de tomar decisiones responsables y asumir las consecuencias de los actos diarios. Estas habilidades son vitales para el desenvolvimiento de los estudiantes y el correcto desarrollo educativo, porque favorecen no solo el proceso de aprendizaje, sino también promueven un buen ambiente escolar sin conflictos.

2.2.2. Teorías de las habilidades socioemocionales

Las habilidades socioemocionales se fundamentan en diversas teorías tanto psicológicas como educativas las cuales explican la importancia que tienen las emociones para el desarrollo humano. Una de las teorías más influyentes es la inteligencia emocional la que fue propuesta por Goleman (1995) quien sostiene que el éxito personal y académico depende tanto de las capacidades cognitivas como también de habilidades que permiten reconocer, comprender y gestionar emociones tanto

propias como ajenas. Lo que la teoría del autor recalca que todo el conjunto de competencias antes mencionadas son base esencial para el desarrollo integral del individuo.

Otra teoría de importancia para el estudio es la propuesta por Bisquerra (2022) sobre la Educación Emocional, en donde las emociones son consideradas un elemento base dentro del proceso educativo. Desde este punto de vista, la educación emocional busca desarrollar competencias que permitan al estudiantado afrontar de forma adecuada los retos personales, académicos y sociales. por dicha razón el autor indica que la formación emocional contribuye de forma positiva al bienestar psicológico, mejora a su vez las relaciones interpersonales y fortalece la capacidad de adaptarse de los niños frente a problemas.

Mientras que el modelo de Aprendizaje Socioemocional de CASEL (2023) es una de las referencias más empleadas en la actualidad. Este modelo propone cinco competencias principales en las cuales se encuentran: autoconciencia, autogestión, conciencia social, habilidades relacionales y toma de decisiones responsables, en donde esas competencias permiten al estudiantado desarrollar habilidades necesarias para convivir de forma armónica con los demás, aprender a resolver conflictos y alcanzar un adecuado desempeño académico. Es de esta forma, que las teorías escogidas proporcionan un sustento conceptual para entender la relevancia de las habilidades socioemocionales en el campo educativo.

2.2.3. Inteligencia emocional

Goleman (1995) afirma que la inteligencia emocional tiene un impacto importante en el éxito personal y académico, incluso mayor que las habilidades cognitivas convencionales. Según el autor, los alumnos con competencia emocional tienen un mejor desempeño escolar, una mayor adaptación social y más autocontrol.

Es decir que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y gestionar de forma adecuada las emociones tanto propias como la de los demás.

Desde el campo educativo, la inteligencia emocional ayuda al aprendizaje y a la convivencia escolar, permitiendo que los estudiantes regulen sus emociones y establezcan relaciones positivas con el resto de sus compañeros y docentes. Investigaciones más recientes corroboran que los estudiantes que presentan un mayor nivel de inteligencia emocional a su vez también reflejan una mejor adaptación en el entorno escolar y con ello una mejor capacidad para resolver conflictos de forma asertiva. De acuerdo con Hernández y Cervantez (2022) fortalecer esta competencia contribuye al bienestar emocional y con ello se mejora también el desempeño académico de los estudiantes.

Además, la inteligencia emocional desempeña un papel especial en la prevención de conductas agresivas y en la construcción de ambientes saludables en las escuelas. Para Medina et al. (2024) confirman que los estudiantes con competencias emocionales presentan mayor capacidad de enfrentar situaciones adversas, controlar mejor sus impulsos entre otras. Por ende, la promoción de la inteligencia emocional se transforma en una prioridad para los sistemas de educación que su prioridad es fortalecer el desarrollo integral del estudiantado.

2.2.4. Autoconocimiento emocional

El autoconocimiento emocional hace referencia a la capacidad que toda persona tiene para identificar, comprender y reconocer sus propias emociones como la de los demás, a su vez también reconoce el impacto que estas puede causar sobre su comportamiento, constituyéndose así uno de los pilares del desarrollo socioemocional. Según CASEL (2023) es la capacidad para reconocer las propias emociones,

pensamientos, fortalezas y limitaciones, comprendiendo, así como influyen en el comportamiento.

En el área de educación, el autoconocimiento emocional favorece la adaptación escolar y al bienestar psicológico del niño. Cuando el estudiantado es capaz de identificar sus emociones, pueden responder de forma más adecuada y asertiva ante posibles situaciones de conflicto, frustración o estrés. Bisquerra (2022) acentúa que la base para un desarrollo socioemocional óptimo es la capacidad de reconocer sus emociones en el momento oportuno, esto se debe a que favorece la comprensión de las diferentes situaciones en la vida diaria. Es decir, la autorregulación emocional fortalece la autoconfianza y motiva el aprendizaje. Los alumnos que desarrollan una percepción adecuada de ellos mismos demuestran mayor capacidad frente a los retos de ámbito social o educativo. Según Domínguez (2025) esta competencia permite el desarrollo de la identidad emocional de forma equilibrada, favoreciendo así a la toma de decisiones responsables y el establecimiento de relaciones saludables.

2.2.5. Autorregulación emocional

Es la capacidad de gestionar de forma adecuada las emociones, pensamientos y comportamientos entre diversas situaciones de la vida cotidiana. La autorregulación emocional permite controlar impulsos, manejar el estrés y el accionar de forma asertiva y reflexiva ante situaciones adversas. CASEL (2023) menciona la importancia de la autorregulación como una competencia base para lograr metas educativas, personales y sociales.

En el contexto educativo, la autorregulación emocional aporta al mejoramiento de las relaciones interpersonales y desempeño escolar, porque da acceso a que el estudiante controle sus emociones ante situaciones de ánimos cambiantes, problemas o estrés académico. Bisquerra (2022) menciona que la importancia del desarrollo de

la autorregulación genera en los estudiantes mayores niveles de resiliencia, adaptación a cambios sociales y perseverancia, habilidades que favorecen su equilibrio emocional y proceso de aprendizaje.

Desde este punto de vista se puede mencionar que la autorregulación emocional fortalece la capacidad de resolver problemas y a su vez tomar decisiones. De forma responsable. Un estudio de Medina et al. (2024) indican que los estudiantes con altos niveles de autorregulación presentan una mejor capacidad para controlar conductas impulsivas, afrontar dificultades del día a día y mantener relaciones interpersonales positivas. Como consecuencia, esta competencia constituye un elemento para impulsar una convivencia escolar asertiva y un aprendizaje significativo.

2.2.6. Empatía

Según Domínguez (2025), la empatía es un conjunto de procesos emocionales y cognitivos que se relacionan entre sí, los mismos logran que los estudiantes comprendan el sentir de los demás ante una situación de malestar. Por consiguiente, Duque y Acosta (2024) indican que la empatía es la respuesta que se tiene ante el estado de ánimo de otra persona en el mismo entorno, esto permite la interacción correcta del individuo. Por esto, los autores destacan la importancia de desarrollar esta habilidad debido que fomenta un buen ambiente de convivencia.

En el ambiente educativo es fundamental promover buenas relaciones interpersonales, donde el cooperativismo y el trabajo en equipo sean la base de esto. Los valores humanos son esenciales para crear un ambiente escolar agradable, en el cual los estudiantes se sientan capaces de resolver conflictos de manera pacífica y ordenada, promoviendo un aprendizaje de alto valor, debe prevalecer la empatía, buena comunicación y liderazgo (Zaldivar Acosta & Chan-Chi, 2025).

Otro de los valores fundamentales para crear buenas relaciones interpersonales es el aprecio, que aparte de ser un valor es también una capacidad socioemocional que se desarrolla para con el prójimo, se apoya también del respeto hacia los demás individuos, sus opiniones, creencias y costumbres, fomentando un ambiente educativo agradable y pacífico entre docentes y estudiantes. (CASEL, 2023). Por otro lado, Sangacha et al. (2025) coincide también que el respeto ayuda a reducir el porcentaje de discusiones en las instituciones educativas generando relaciones tranquilas con valores y principios.

2.2.7. Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son el conjunto de interacciones que se establecen entre las personas dentro de un contexto social específico. Este tipo de relaciones se fundamentan en la comunicación, el respeto, confianza mutua y la cooperación, mismos que son elementos fundamentales para el desarrollo integral de los individuos. En base a lo que indica CASEL (2023) esta habilidad permite la creación y a su vez mantener vínculos saludables, resolver conflictos y trabajar de forma colaborativa con el resto de personas de su entorno.

En la educación, las relaciones interpersonales influyen significativamente en la convivencia escolar y en el desempeño académico de los estudiantes. Las interacciones positivas entre compañeros y docentes son la base del bienestar emocional, fortaleciendo el sentido de pertenencia y promueven un ambiente saludable para el aprendizaje. Según CASEL (2023) las habilidades interpersonales permiten la creación de vínculos saludables, resolver conflictos y así trabajar de manera colaborativa con el resto de personas.

Se puede recalcar que las relaciones interpersonales contribuyen a la alineación de valores como la tolerancia, el respeto y la responsabilidad. Se conoce que cuando

los estudiantes mantienen vínculos saludables con sus compañeros se disminuyen las situaciones de conflicto y con ello aumentan las oportunidades de colaboración y apoyo equitativo. Medina et al. (2024) indica que el fortalecimiento de dicha habilidad ayuda al desarrollo socioemocional y a una mejor calidad de la convivencia en la escuela.

2.2.8. Comunicación asertiva

La comunicación asertiva es una habilidad comunicativa que permite expresar pensamientos, emociones y opiniones de manera clara, respetuosa y adecuada, con la finalidad de no afectar los derechos de los demás. En el campo educativo, esta competencia favorece la convivencia armónica, a su vez también fortalece las relaciones interpersonales y contribuye a la resolución pacífica de conflictos entre estudiantes.

Para CASEL (2023), la comunicación asertiva es de las habilidades relacionales fundamentales para el desarrollo de vínculos saludables y como también para generar ambientes escolares efectivos. Mientras que, Domínguez (2025) indica que el diálogo asertivo ayuda a los alumnos a hablar sobre desacuerdos y emociones de forma equilibrada, para evitar conductas agresivas o violentas dentro del salón de clases. De igual forma, Medina et al. (2024) enfatizan que el fortalecimiento del diálogo asertivo dentro de los espacios educativos ayuda de forma significativa al desarrollo socioemocional y así mejorar la convivencia escolar, incitando actitudes de respeto, empatía y cooperación.

Se puede indicar que la comunicación asertiva es la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos, opiniones y necesidades con claridad, responsabilidad y de forma adecuada, sin transgredir los derechos de las demás personas. Esta habilidad permite instaurar relaciones con bases en el diálogo, la comprensión y el respeto

mutuo. Según Bisquerra (2022) la comunicación asertiva es la competencia socioemocional fundamental para la resolución de conflictos y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

2.2.9. Resolución de conflictos

La resolución de conflictos es la habilidad socioemocional que permite enfrentar desacuerdos y situaciones problemáticas a través de estrategias específicas de forma pacífica y constructivas. Para algunos autores es la capacidad de afrontar desacuerdos y problemas mediante el diálogo, la negociación y la toma de decisiones responsables, es así que se convierte en una habilidad que contribuye a prevenir conductas agresivas y mejorar la convivencia escolar (Puya Lino & Cedeño Consuegra, 2025).

En el campo educativo, los conflictos forman parte de las interacciones cotidianas entre los estudiantes; sin embargo, cuando son tratadas de forma adecuada pueden convertirse en oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal. De acuerdo con Gálvez (2024) el desarrollo de habilidades socioemocionales permite que los estudiantes enfrenten situaciones conflictivas a través del diálogo, la negociación y la empatía, reduciendo de forma significativa las actitudes agresivas.

Es decir, la resolución pacífica de conflictos favorece la edificación de ambientes escolares seguros e inclusivos. El estudiantado que posee esta habilidad muestra mayor capacidad para el control de emociones, escuchar diferentes perspectivas y encontrar soluciones consensuadas. Para Hernández et al. (2022) el fortalecimiento de esta habilidad mejora en gran parte la convivencia escolar y el desarrollo integral del estudiantado.

2.2.10. Toma de decisiones responsables

Para Valencia et al. (2025) lo define como la habilidad de tomar decisiones importantes teniendo en cuenta los efectos que se podría desencadenar. Es la habilidad de ver desde distintas perspectivas, analizar el entorno, medir posibles consecuencias y saber elegir la mejor opción, ya sea en el ambiente educativo o en lo cotidiano de la vida. En el entorno educativo permite la interacción de los alumnos de forma responsable fortaleciendo el aprendizaje.

Según autores como Goleman (1995); CASEL (2023) y Medina et al. (2024) mencionan que la toma de decisiones incluye recapacitar sobre el bien común sobre una decisión, considerando el efecto dominó que esto conlleva, mantenerse en esta posición neutra ayuda también al mejor control de emociones.

2.3. Definición de Convivencia escolar

La convivencia escolar se define como el actuar de las personas entre sí mediante relaciones interpersonales, sea este un ambiente laboral, académico o en una comunidad, entorno donde debe prevalecer el respeto, inclusión y cooperación de todos los individuos. Esto contribuye a un buen equilibrio socioemocional de los estudiantes fomentando un buen escenario de aprendizaje. Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2020) el ambiente escolar influye en la socialización de los estudiantes teniendo como base principal los valores éticos y morales para una comunicación sin conflictos.

Diferentes autores han resaltado la correlación indispensable entre dos grandes variables, la convivencia escolar y el desempeño académico. Los alumnos cuando sienten un ambiente seguro son más abiertos a relacionarse de manera correcta y pacífica, esto se refleja también la comodidad a nivel emocional. (Rosado Orozco, 2025).

Se entiende como rendimiento académico como el nivel de aprendizaje que los estudiantes han obtenido durante un periodo escolar definido. En este punto, cabe mencionar, que también influyen elementos sociales, emocionales o familiares.

El rendimiento académico se refiere al nivel de logro que los alumnos han conseguido de acuerdo con las metas educativas fijadas. Este rendimiento puede estar influido por elementos que son de carácter social, emocional o familiar. Según Hernández et al. (2022) los estudiantes con mejor equilibrio socioemocional tienen mejor capacidad de aprendizaje porque son capaces de trabajar en equipo y dominan bien la toma de decisiones, con ello fomentan relaciones positivas.

De la misma forma, las relaciones escolares apropiadas aportan a la disminución de indisciplina, agresiones verbales y físicas, y problemas entre estudiantes, mejorando el entorno educativo y el progreso educativo del estudiante. Una táctica clave para favorecer el ambiente educativo es el desarrollo de las capacidades socioemocionales en los alumnos, mejorando así el rendimiento educativo.

2.3.1. Normativa de convivencia escolar

El cumplimiento consciente de las normas y acuerdos establecidos para asegurar una convivencia armónica dentro del centro educativo es lo que se conoce como el respeto de las reglas. Esta dimensión fomenta la disciplina, el sentido de responsabilidad y las relaciones fundadas en el respeto mutuo. Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2024) las reglas de convivencia en la escuela son esenciales para preservar entornos seguros, ordenados e inclusivos.

Además, según Rosado (2025) menciona que los estudiantes que dominan correctamente sus habilidades socioemocionales son los que más respetan las reglas académicas reflejándose esto en el rendimiento escolar, esto ayuda a una mejor

disciplina escolar, responsabilidad y respeto mutuo, fortaleciendo las relaciones grupales y evitando conflictos.

Para Hernández (2022) las normas de convivencia facilitan la resolución pacífica de todo tipo de conflictos en los estudiantes, y a su vez también fortalecen la participación activa de los estudiantes en la construcción de ambientes saludables en instituciones educativas. Por lo que el autor destaca que la existencia de normas claras y consensuadas contribuyen a mejorar la convivencia escolar y el clima institucional.

2.3.2. Relaciones entre compañeros

Definimos relaciones entre compañeros a los vínculos sociales que se desarrollan en un ambiente académico dentro de un salón de clases, que se basa en la comunicación, cooperativismo y empatía. Estas relaciones tienen influencia en el desarrollo socioemocional de las personas y ayudan a definir su carácter y proceso de aprendizaje. Según Valencia (2025) las relaciones interpersonales positivas aportan a desarrollar habilidades sociales útiles para enfrentar cualquier situación en la vida cotidiana,

Las relaciones entre compañeros son uno de los principales componentes de la convivencia escolar, porque su influencia afecta de forma directa el bienestar emocional y el desarrollo social de los estudiantes. Este tipo de relaciones se fundamentan en la cooperación, el respeto, la empatía y la comunicación efectiva. Para Sangacha et al. (2025) las interacciones positivas entre estudiantes favorecen la interacción social y a su vez fortalecen el sentido de pertenencia dentro de la institución educativa.

Por otra parte, la calidad de las relaciones entre los compañeros tiene una influencia positiva y significativa en el clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes. Cuando existe respeto y cooperación entre compañeros, se produce

condiciones favorables para el aprendizaje y el desarrollo personal, por lo que se puede destacar que la promoción de relaciones positivas son una estrategia significativa para fortalecer la convivencia escolar.

2.3.3. *Clima escolar*

Entendemos por “clima escolar” a la forma que los estudiantes perciben el campo educativo, los componentes sociales que conllevan las relaciones escolares con compañeros y docentes. Un clima escolar estable es escenario de una buena motivación y participación de los alumnos para un aprendizaje óptimo. Hernández Aguirre et al. (2022) indican que el clima en la escuela influye directamente al desarrollo socioemocional de los estudiantes que se evidencia en su desenvolvimiento escolar e interacción entre compañeros. Por su parte,

El Ministerio de Educación del Ecuador (2024) menciona que un ambiente educativo agradable favorece la inclusión y comunicación, mejorando las relaciones interpersonales y con ello el desempeño escolar.

Un clima escolar basado en el respeto y la confianza fortalece a la motivación y el comportamiento académico de los estudiantes. Es decir, cuando los estudiantes se sienten seguros y valorados dentro de las instituciones, aumentan sus niveles de participación y satisfacción escolar. Rosado (2025) afirma que el clima escolar es uno de los factores más relevantes para el éxito de los estudiantes y la convivencia armónica.

2.3.4. *Prevención y manejo de conflictos escolares*

Una de las habilidades para fomentar una buena comunicación, es la resolución de problemas, la capacidad de analizar cualquier situación y escoger las mejores decisiones para evitar conflictos en el entorno escolar, evitando conductas agresivas. Es necesario desarrollar esta habilidad para lograr un buen ambiente escolar y

fortalecer las conexiones con los compañeros. Mientras que el Ministerio de Educación del Ecuador (2024) menciona la resolución de conflictos como un punto esencial para fomentar un ambiente armonioso y evitar escenarios conflictivos dentro de las instituciones educativas.

Por su parte, Sangacha et al. (2025) menciona que las personas que tienen buen desarrollo socioemocional pueden controlar con mayor eficacia los conflictos y la resolución de problemas mediante el análisis de la situación.

Hernández et al. (2022) resalta el desarrollo de habilidades facilitan la disminución de escenarios conflictivos gracias a la empatía, el respeto y la colaboración que se desarrolle en el aula o grupo de trabajo.

2.3.5. Conceptualización del rendimiento académico

El rendimiento académico es un indicador que refleja el nivel de logros alcanzados por los estudiantes en relación con los objetivos educativos definidos dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. Esta conceptualización corresponde a los conocimientos, habilidades, destrezas y competencias que los estudiantes desarrollan durante su formación escolar. Según Garbanzo el rendimiento académico es una medida del desempeño estudiantil que consiste en evaluar el logro de aprovechamiento de contenidos impartidos en el campo de educación.

Medina et al. (2024) afirman que los estudiantes con niveles de desarrollo adecuados suelen presentar mejores resultados en sus récords académicos, debido a que poseen mayores capacidades para gestionar las emociones, resolver problemas y así mantener una actitud positiva del aprendizaje. En consecuencia, el rendimiento académico debe analizarse desde una perspectiva multidimensional que reflexione los aspectos cognitivos como también los aspectos emocionales.

De forma integral, el rendimiento académico no solo hace referencia a las capacidades intelectuales del estudiantado, sino también de factores emocionales, sociales, familiares y escolares los mismos que influyen en el desempeño. Algunas investigaciones han demostrado que aspectos como la motivación, la autoestima, inteligencia emocional y el apoyo de la familia representan una incidencia en los resultados académicos. Según Hernández et al. (2022) el éxito escolar está ligado con el desarrollo de competencias socioemocionales que favorecen la adaptación y el compromiso con el aprendizaje.

2.3.6. Factores que influyen en el rendimiento académico

Existen varios factores que influyen en el desenvolvimiento académico, esto son personales, sociales y escolares. Según Garbanzo (2023) estos factores intervienen en las habilidades de los alumnos al afrontar los desafíos escolares para lograr un aprendizaje óptimo.

Los factores familiares es otro punto clave para el desarrollo de estas habilidades socioemocionales, debido a que el entorno familiar y la relación que tienen en casa es el primer paso para lograr una conexión con otras personas, tiene relación también el nivel de involucramiento que demuestren los padres en los asuntos escolares de los hijos.

La UNESCO (2023) menciona que las personas que poseen un ambiente familiar equilibrado demuestran mejores habilidades académicas y mejor recepción de conocimientos. El núcleo familiar es considerado la primera escuela, donde se aprenden valores fundamentales para una convivencia pacífica con el entorno y el prójimo.

2.3.7. Participación activa en clases

La participación de los estudiantes en las actividades académicas se puede verificar en el interés que muestran para realizarlas, la concentración e importancia que le dan a cada dinámica. Las personas con habilidades socioemocionales bien desarrolladas demuestran más interés por lograr un desempeño educativo de calidad, esto por su facilidad de palabra y acciones que logran atraer la atención de sus compañeros para realizar las diligencias. (Rosado Orozco et al., 2025). Medina Alcívar et al. (2024) señala la importancia de una participación activa como base para un aprendizaje escolar de calidad. Existen estudios que demuestran que los alumnos que tienen participación en clases, poseen un excelente rendimiento escolar y mayor capacidad de aprendizaje, con esto se crea la necesidad de fomentar la participación activa de los estudiantes para que logren desarrollar sus habilidades socioemocionales.

2.3.8. Cumplimiento de tareas y responsabilidades académicas

Todos los factores antes mencionados tienen una estrecha relación entre sí, por su parte, el cumplimiento de las tareas escolares también está ligado al desarrollo socioemocional de los estudiantes, revelando la importancia de la motivación para realizarlas y tener la satisfacción de cumplir con las exigencias del docente. Medina et al. (2024) menciona que los alumnos que muestran mayor disposición de cumplimiento de tareas son los que tienen desarrollado las habilidades socioemocionales y logran desenvolverse bien en cualquier situación. En efecto, el rendimiento escolar depende de las habilidades socioemocionales

Según García y Pérez (2023) resalta que en cumplimiento de tareas y actividades escolares están relacionadas con la comodidad y satisfacción de los estudiantes sobre el ambiente escolar, familiar y social. Esto se refiere al cumplimiento a tiempo de las actividades que solicitan los docentes y la forma en que lo realizan, verificando responsabilidad y conciencia académica depositada en cada actividad.

Según García y Pérez (2023) el nivel de cumplimiento en los estudiantes es un hito que demuestra el interés, compromiso y conducta educativa que tienen con respecto a su formación académica.

El autor, Hernández (2022) por su parte concluye que las habilidades sociales y emocionales son los mediadores para el rendimiento académico y el compromiso de la autoeducación.

2.3.9. Relación entre convivencia escolar y el rendimiento académico

La convivencia y el rendimiento escolar están relacionados en el entorno académico, depende del equilibrio de estas dos variables se puede formar un ambiente favorable para el desarrollo cognitivo que faciliten el aprendizaje y desenvolvimiento escolar. Los valores fundamentales que deben prevalecer son el respeto hacia los demás y la comunicación asertiva fomentando así un ambiente agradable para cualquier interacción. Según Hernández et al. (2022) el nivel de la participación y responsabilidad académica están relacionados con el ambiente escolar.

Algunos autores coinciden que un ambiente escolar de calidad fomenta el compromiso del estudiante y su rendimiento académico. Cuando hay un equilibrio en las relaciones interpersonales, los estudiantes se sienten más capaces de participar en cualquier actividad relacionada con la educación, y superar sus miedos. De acuerdo con Rosado et al. (2025) la convivencia escolar constituye un factor determinante para el logro de aprendizajes significativos y la permanencia estudiantil en el sistema educativo.

Se entiende que, un ambiente con disturbios no facilita una concentración ni motivación en los estudiantes, por lo contrario, influye negativamente en el desempeño escolar, sea este en el ambiente escolar, social o familiar, generando desinterés y falta de compromiso en el aula. Medina et al. (2024) menciona que un

ambiente tranquilo favorece el equilibrio emocional del estudiante reflejándose esto en el rendimiento escolar. Con esto, es necesario que los establecimientos educativos establezcan las condiciones óptimas para generar un ambiente escolar de calidad.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la investigación

El presente trabajo investigativo se desarrolló bajo un enfoque mixto, debido a que integra procedimientos cuantitativos-cualitativos para comprender de manera integral el fenómeno en estudio. Por ello, en base a lo que recalca Hernández y Mendoza (2022) el enfoque mixto combina la recolección y análisis de datos de ambas tipologías dentro de un mismo estudio, permitiendo de esta manera una comprensión más amplia y profunda de la realidad en estudio. Desde esta perspectiva, el componente cuantitativo permitió medir aspectos relacionados con las habilidades socioemocionales, como también la convivencia escolar y el rendimiento académico, mientras que el aspecto cualitativo facilitó la interpretación de comportamientos, experiencias y percepciones de los participantes.

3.2. Tipo de investigación

La investigación se influenció en base a una tipología bibliográfica y de campo, en donde la investigación bibliográfica permitió recopilar, analizar e interpretar información científica proveniente de libros, artículos indexados, tesis y documentos oficiales relacionados con las variables de estudio. Es así que Arias (2020) indica que esta tipología se basa en la revisión sistemática de fuentes documentales para contribuir el sustento teórico de la investigación.

Por consiguiente, la investigación de campo facilitó la obtención de información directamente en el contexto donde ocurrió el fenómeno en estudio. De acuerdo a lo que menciona Hernández y Mendoza (2022) la investigación de esta índole permite recolectar datos de primera mano a través de la aplicación de instrumentos a la muestra participante.

3.3. Nivel de investigación

Según la visión de la investigación el estudio presentó un nivel de carácter descriptivo, esto se debe a que el carácter descriptivo permitió la identificación y caracterización de las habilidades tanto socioemocionales como también habilidades de convivencia escolar en los estudiantes de educación básica “Jardines del Edén”. Se tomó en consideración lo que recalca Guevara et al. (2020) que indica que se mantiene relación con el nivel escogido, porque los estudios descriptivos según el autor buscan especificar propiedades, características y perfiles de personas o grupos que son sometidos a un análisis.

3.4. Diseño de investigación

El trabajo de investigación se enmarca en un diseño no experimental y transversal. Esto se debe a que el diseño no experimental permitió que las variables no sean manipuladas deliberadamente por el investigador, sino observadas tal como se presentan en su contexto real. Hernández y Mendoza (2022) señalan que los diseños no experimentales, los fenómenos son estudiados sin la participación de ninguna modificación a sus condiciones originales. Además, también estuvo de la mano con un diseño transversal debido a que la reelección de datos se realizó en un único momento temporal, basándose en lo que Bernal (2020) indica, que esta tipología permite analizar las características y relaciones entre las variables en estudio en un lapso de tiempo específico.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Para la presente investigación, la población constituye el conjunto total de individuos que tiene las mismas características y de los que se busca obtener información relevante para la resolución del problema de investigación según lo mencionado por Hernández y Mendoza (2022). Para el estudio, la población estuvo

conformada por 115 estudiantes entre los grados 5to, 6to y 7mo de Educación General Básica de la Escuela Jardines del Edén, quienes son el total del estudiantado del nivel seleccionado para el estudio. Acompañados de 11 docentes que trabajan en la institución.

3.5.2. Muestra

Para Arias (2020) la muestra es una proporción representativa de la población seleccionada para la participación en un estudio o investigación. Sin embargo, por motivos que la población de estudio es pequeña, se trabajó con la totalidad, en base a un censo poblacional, porque permitió obtener información de todos los participantes en el estudio, evitando de esta forma errores de selección.

Tabla 1

Tabla de Muestra

Muestra	Cantidad
Estudiante de 5° EGB	5
Estudiantes de 6° EGB	5
Estudiantes de 7° EGB	11
Total	21

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

3.4. Técnicas de investigación

3.4.1. Observación

Según Arias (2020) la observación constituye una técnica de recolección de información que permite percibir y registrar de forma sistemática los hechos, conductas y fenómenos tal cual su realidad, es por ello que esta herramienta permitió registrar comportamientos y actitudes de los estudiantes partícipes en el estudio, con la implementación de la ficha de observación como uno de los instrumentos principales.

3.4.2. Encuesta

Para López y Fachelli (2021) la encuesta es una técnica mayormente empleada en investigaciones de ámbito social y educativo, esto porque permitió obtener información estandarizada de un grupo determinado, mediante un cuestionario con preguntas estructuradas, es así que se tomó en consideración esta técnica recopilación de información relacionada con las habilidades tanto socioemocionales, de convivencia escolares y sobre todo para conocer el rendimiento académico de los estudiantes, para ello se utilizó una guía de entrevista semiestructurada.

3.5. Análisis de datos

Para el respectivo análisis de datos obtenidos a través de las técnicas y herramientas antes planteadas, con relación a las encuestas fueron procesadas mediante estadística descriptiva utilizando lo que son frecuencias, porcentajes, tablas de la mano con gráficos estadísticos, porque según lo que menciona Fiel (2024) la estadística descriptiva permite organizar, resumir e interpretar los datos obtenidos durante una investigación.

Para lograr un análisis específico se implementó la Escala de Likert, la misma que permitió medir el nivel de desarrollo de las habilidades socioemocionales y los indicadores que se relacionan con la convivencia escolar, facilitando la cuantificación y el análisis de los discernimientos de los alumnos (Taherdoost, 2022).

Para Creswell y Creswell (2023) la información cualitativa la cual se obtuvo mediante la observación, se analizó a través de análisis de contenido, la cual permitió la identificación de categorías, patrones y significados presentes en el campo de estudio.

3.6. Procedimientos

En la investigación propuesta se implementaron diferentes etapas organizadas de forma secuencial, las mismas que permitieron garantizar la adecuada ejecución del estudio.

- Primera etapa: se realizó y analizó la revisión de literatura en bases científicas, libros, revistas indexadas y documentos oficiales que tengan relación con el tema en estudio. Por consiguiente, se solicitó la autorización de los directivos del establecimiento educativo para poder realizar el estudio y con ello poder realizar la aplicación de los instrumentos de recolección de datos en el estudiantado.
- Segunda etapa: se procedió con la implementación y aplicación de los instrumentos para la recolección de datos, los mismos que fueron divididos en fichas de observación y una entrevista dirigida a los docentes de los grados seleccionados. En esta fase las encuestas fueron elaboradas en base a la Escala de Likert con cinco alternativas de respuestas en donde: 1 equivalía a nunca; 2 rara vez; 3 a veces; 4 Casi siempre y 5 siempre.
- Tercera etapa: se realizó la respectiva tabulación y análisis de datos mediante técnicas de estadística descriptiva, mientras que la información cualitativa se organizó a través de categorías de análisis para la facilitación de la respectiva interpretación.

3.7. Uso del programa

El programa Microsoft Excel 2021 se utilizó para la organización de la base de datos, refinación de los datos y la creación de gráficos y tablas que respaldaron el informe de los resultados. El análisis de contenido se llevó a cabo a través de las observaciones y encuestas, mediante la categorización e interpretación de las respuestas, lo que posibilitó mejorar los resultados cuantitativos y el fortalecimiento del enfoque mixto del estudio basándose en lo que menciona Hernández y Mendoza (2022).

3.8. Consideraciones éticas

El estudio se llevó a cabo direccionado por los principios éticos que guiaron la investigación científica con seres humanos. Antes de implementar los instrumentos, se pidió el permiso de las autoridades de la Escuela Jardines del Edén y el consentimiento informado de los padres o representantes legales de los alumnos, además del asentimiento de los participantes, asegurando que su participación sea libre y voluntaria.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1. Análisis de encuestas

INTELIGENCIA EMOCIONAL

¿Reconozco con facilidad cuando estoy triste, enojado o feliz?

Tabla 2

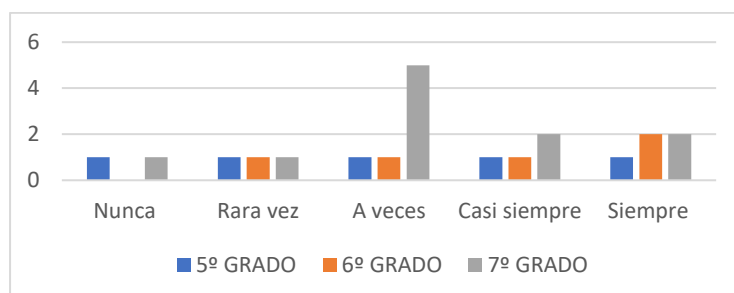
Reconoce y expresa adecuadamente sus emociones

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca	1	0	1
Rara vez	1	1	1
A veces	1	1	5
Casi siempre	1	1	2
Siempre	1	2	2

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 1

Reconoce y expresa adecuadamente sus emociones



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Los resultados obtenidos permiten evidenciar que, entre los grados en estudio, la mayoría de los participantes se ubican en la categoría “A veces”, lo que muestra que el reconocimiento y la expresión de forma adecuada de las emociones aún no se exteriorizan de forma constante. Por lo que este comportamiento indica que los estudiantes presentan problemas para la identificación, comprensión y comunicación de sus emociones en diferentes contextos escolares, lo que indica que se necesita fortalecer dichas competencias.

¿Cuándo estoy en una situación difícil, puedo controlar mis emociones?

Tabla 3

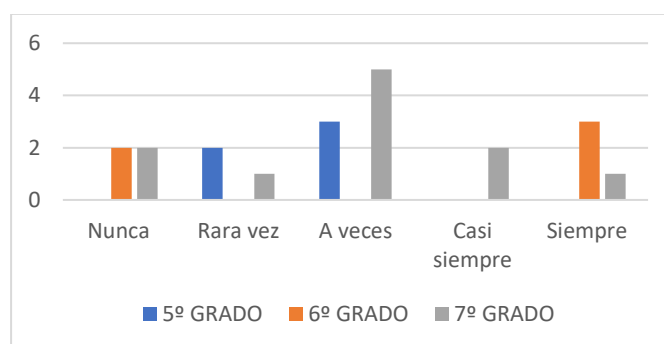
Control de impulsos en situaciones de conflicto

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca		2	2
Rara vez	2		1
A veces	3		5
Casi siempre			2
Siempre		3	1

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 2

Control de impulsos en situaciones de conflicto



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

En relación al control de impulsos, se logró observar que el estudiantado de 5º y 6º grado valoró sus respuestas en la categoría “A veces”, mientras que los estudiantes del 7º grado alcanzaron una categoría de “Siempre”. Los resultados que se obtuvieron permiten inferir que existe un alto nivel de autorregulación emocional en los estudiantes con mayor edad, no obstante, los estudiantes de grados inferiores aun presentan problemas con este ámbito de regulación, por lo que es recomendable el fortalecimiento de esta habilidad a través de actividades que impulsen el autocontrol y la resolución de conflictos de forma asertiva.

¿Mis emociones son expresadas de forma asertiva?

Tabla 4

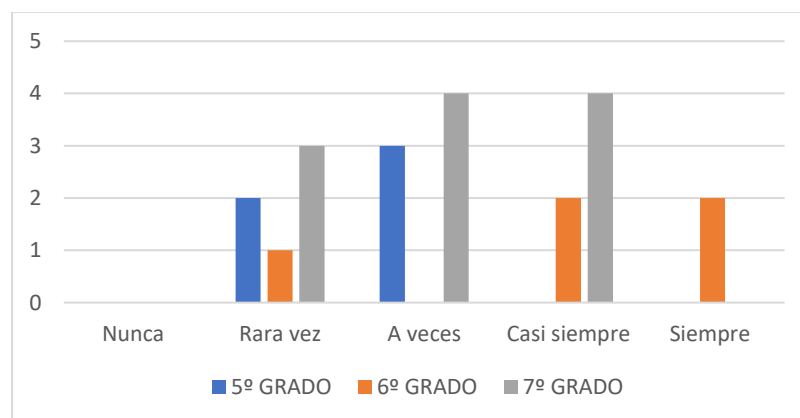
Expresión emocional de forma asertiva

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			
Rara vez	2	1	3
A veces	3		4
Casi siempre		2	4
Siempre		2	

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 3

Expresión emocional de forma asertiva



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Los resultados evidencian que la expresión emocional de forma asertiva presenta un nivel de desarrollo medio en el estudiantado de Educación Básica Media, porque predominan las respuestas “A veces” especialmente en 5º y 7º grado, mientras que en 6º grado existe una frecuencia ponderada entre “Casi siempre” y “siempre”, lo que demuestra que algunos estudiantes si logran comunicar sus emociones de forma adecuada, sin embargo existe un porcentaje que aún le cuesta expresar sus sentimiento, por dicha razón se considera necesario el fortalecimiento de habilidades socioemocionales a través de estrategias pedagógicas que ayuden el autoconocimiento, comunicación asertiva y regulación emocional.

¿Cuándo tengo problemas en el aula, mantengo la calma?

Tabla 5

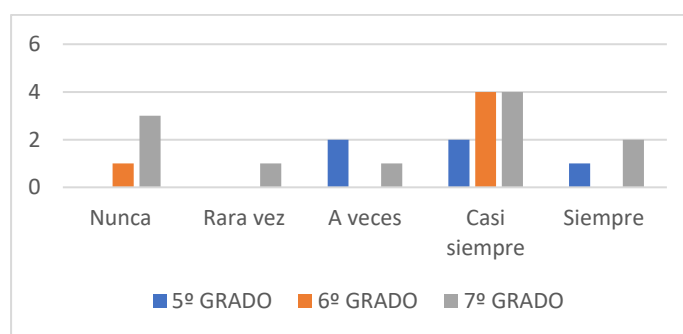
Refleja calma ante situaciones de conflicto

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca		1	3
Rara vez			1
A veces	2		1
Casi siempre	2	4	4
Siempre	1		2

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 4

Refleja calma ante situaciones de conflicto



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Los resultados obtenidos evidencian que la mayoría del estudiantado de los tres grados en estudio suelen mantener la calma cuando presentan problemas en el aula, predominando la respuesta “Casi Siempre”. Sin embargo, también se observa que un grupo de estudiantes en especial de 7º grado, manifestaron que “nunca y rara vez”, lo que logra indicar que si existen dificultades para el control de las emociones en determinadas situaciones de problemas. De forma general, estos resultados tienen como resultado niveles favorables de autorregulación emocional; no obstante, es necesario seguir fortaleciendo dicha habilidad a través de estrategias que incentiven el manejo adecuado de emociones y a su vez la resolución de inconvenientes de forma pacífica.

EMPATIA Y RELACIONES INTERPERSONALES

¿Ante las opiniones de los demás, demuestro respeto?

Tabla 6

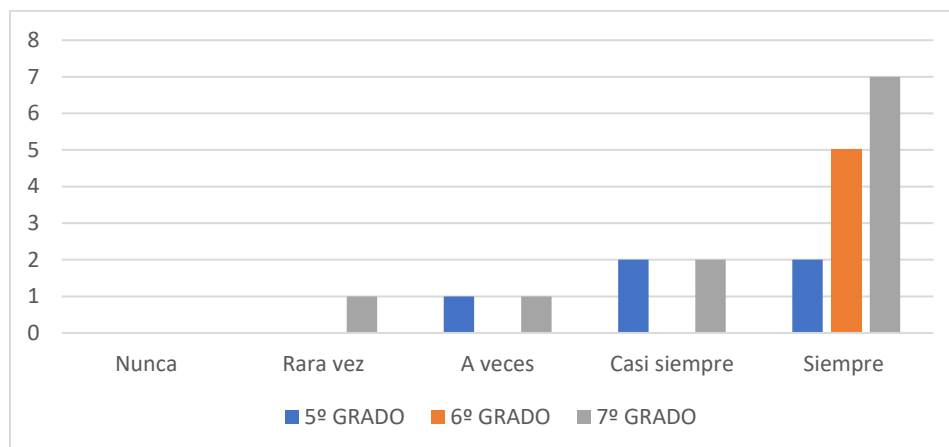
Respeto ante las opiniones ajenas

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			
Rara vez			1
A veces	1		1
Casi siempre	2		2
Siempre	2	5	7

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 5

Respeto ante las opiniones ajenas



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Los datos demuestran que el estudiantado tanto de 5º y 7º grado respeta de forma constante las opiniones de sus compañeros, sin embargo, en 6º grado esta actitud se logra visualizar que solo “A veces” se lleva a cabo. Estos resultados evidencian que, si se observa una predominancia en el respeto a las opiniones ajenas dentro de las instalaciones de las instituciones, no obstante, aún existen alumnos que necesitan fortalecer valores como la tolerancia, empatía y aceptación de otros puntos de vistas para lograr tener una convivencia armónica y asertiva.

¿Cuándo una persona está hablando, escucho con atención?

Tabla 7

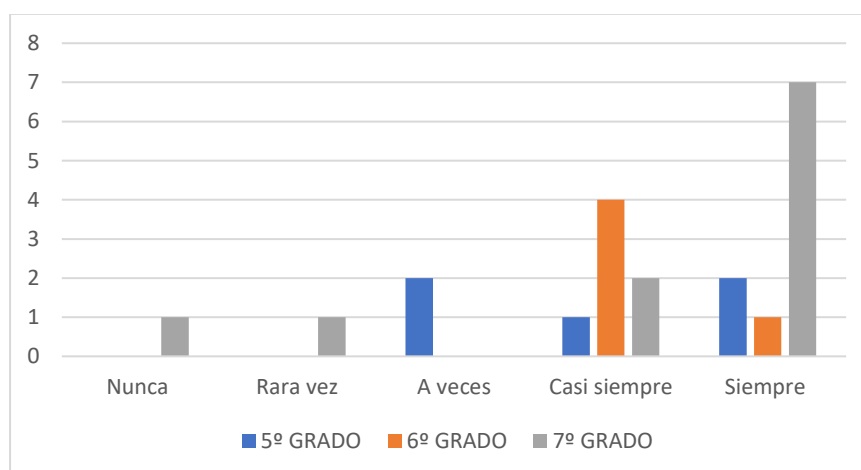
Escucha de forma atenta durante las actividades

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			1
Rara vez			1
A veces	2		
Casi siempre	1	4	2
Siempre	2	1	7

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 6

Escucha de forma atenta durante las actividades



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

En este indicador los resultados obtenidos demuestran que en los tres grados participantes obtuvieron la valoración “Siempre”, lo que indica que los estudiantes tienen una adecuada disposición para escuchar durante el progreso de las actividades académicas. Es así, que este comportamiento favorece el aprendizaje, comunicación efectiva y la interacción adecuada entre docentes y estudiantes, contribuyendo de esta manera al fortalecimiento del clima escolar y el compañerismo.

¿Cuándo un compañero lo necesita, le brindo mi ayuda?

Tabla 8

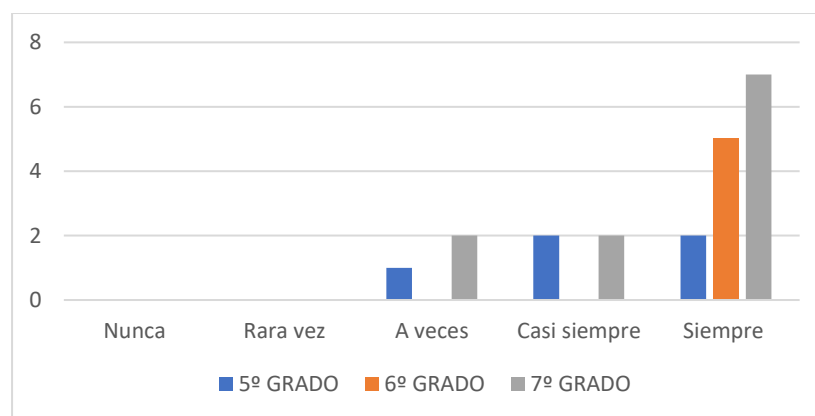
Existe apoyo entre compañeros

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			
Rara vez			
A veces	1		2
Casi siempre	2		2
Siempre	2	5	7

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 7

Existe apoyo entre compañeros



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Los resultados indican que el apoyo entre compañeros es una conducta frecuente en estudiantes de EBM, se logra observar que en los tres grados en estudio predomina el indicador “Siempre”, de forma específica más en 7º grado con un total de 7 estudiantes. Estos resultados permiten observar que, si existe un adecuado desarrollo de la empatía y las relaciones interpersonales, lo que favorece un clima educativo positivo y que exista en los estudiantes una convivencia en base al respeto, cooperación y apoyo mutuo.

¿Mantengo una relación basada en el respeto con mis compañeros?

Tabla 9

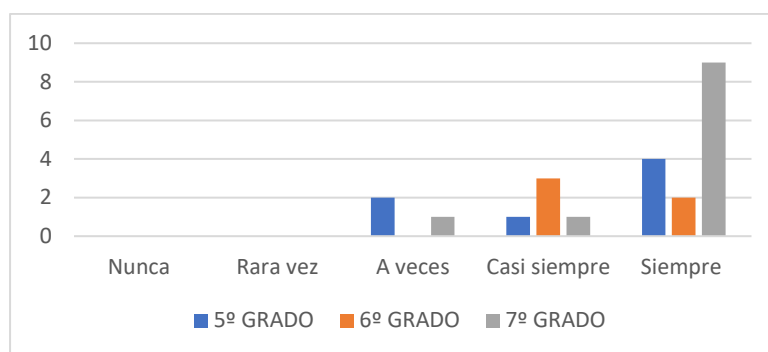
Respeto en las relaciones interpersonales

ESCALA DE LIKERT	5° GRADO	6° GRADO	7° GRADO
Nunca			
Rara vez			
A veces	2		1
Casi siempre	1	3	1
Siempre	4	2	9

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 8

Respeto en las relaciones interpersonales



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Los resultados muestran que la mayor parte de los alumnos sostiene vínculos de respeto con sus compañeros, siendo la respuesta "Siempre" la más frecuente en los tres niveles de educación básica media. Con 9 estudiantes, el séptimo grado tuvo el porcentaje más alto de respeto interpersonal, seguido por el quinto grado con 4 y el sexto con 2. Sin embargo, algunos alumnos se posicionaron en las categorías "Casi siempre" y "A veces", lo cual demuestra que todavía hay elementos que deben mejorarse en términos de convivencia y relaciones entre individuos. De forma general, los hallazgos indican que el respeto es una fortaleza en la institución educativa, propiciando un entorno escolar armonioso y promoviendo una convivencia fundamentada en la tolerancia, la empatía y la valoración.

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

¿Expreso mis ideas y opiniones con respeto?

Tabla 10

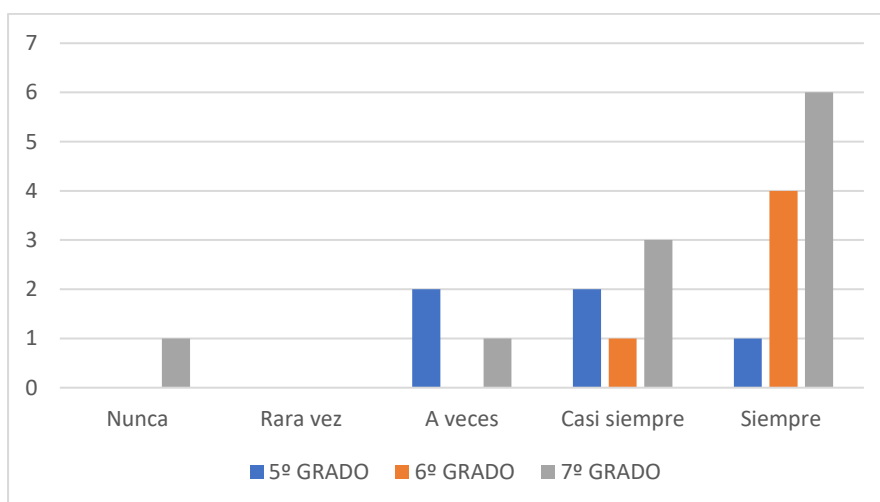
Expresión con respeto de opiniones

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			1
Rara vez			
A veces	2		1
Casi siempre	2	1	3
Siempre	1	4	6

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 9

Expresión con respeto de opiniones



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

En base a los datos recopilados se puede indicar que en 6º y 7º grado pondera una buena expresión de opiniones e ideas por parte del estudiantado con un total de 10 estudiantes de los 21 que fueron encuestados. Sin embargo, cabe recalcar que en los grados inferiores participantes existe un porcentaje representativo de estudiantes que aún tienen inconvenientes para expresar sus ideas o emociones, lo que indica que se debe fortalecer estas competencias para que haya más estudiantes partícipes en las aulas de clases.

¿Ante un conflicto, primero busco dialogar?

Tabla 11

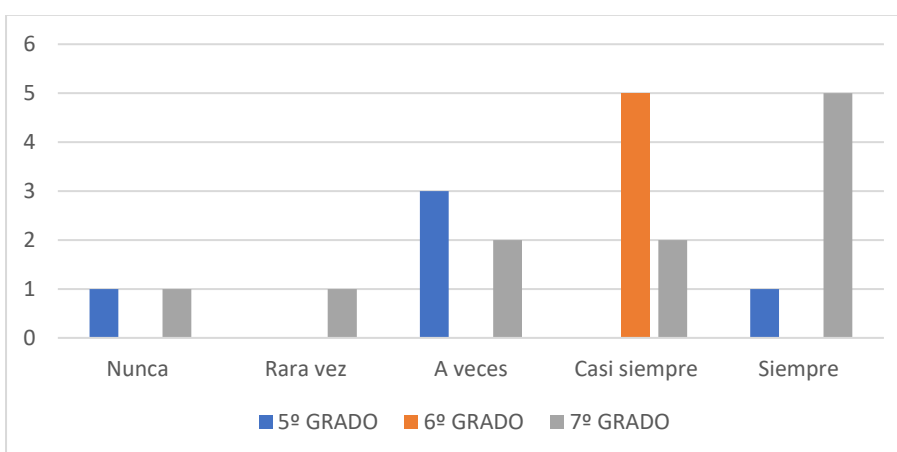
Empleo del dialogo para resolver conflictos

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca	1		1
Rara vez			1
A veces	3		2
Casi siempre		5	2
Siempre	1		5

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 10

Empleo del diálogo para resolver conflictos



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Los datos compilados revelan que los alumnos usan de forma perenne el diálogo para remediar conflictos, consiguiendo la calificación de "Siempre" en los tres grados. Este resultado demuestra que se han desarrollado las habilidades relacionadas con la resolución pacífica de conflictos y la comunicación asertiva, lo cual beneficia relaciones interpersonales positivas y una convivencia escolar centrada en el respeto.

¿Cuándo un compañero (a) me molesta, evito responder con agresividad?

Tabla 12

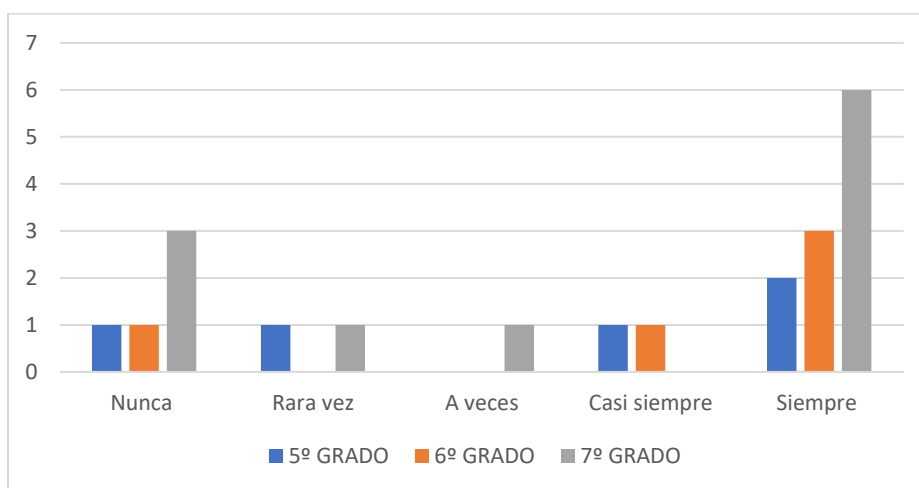
Evasión de conductas agresivas

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca	1	1	3
Rara vez	1		1
A veces			1
Casi siempre	1	1	
Siempre	2	3	6

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 11

Evasión de conductas agresivas



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

En relación a los datos obtenidos, se logra evidenciar que los estudiantes de 7º grado poseen más desarrollado la habilidad de gestionar sus emociones al no reaccionar de agresiva ante ciertas situaciones, sin embargo, también se logra observar que un gran índice de estudiantes no procesa de la forma correcta sus impulsos de agresividad, esto quiere decir que es uno de los factores que necesitan mayor fortalecimiento para lograr un ambiente más estable y seguro para los estudiantes.

TOMA DE DECISIONES RESPONSABLES

¿Antes de actuar, pienso en las posibles consecuencias?

Tabla 13

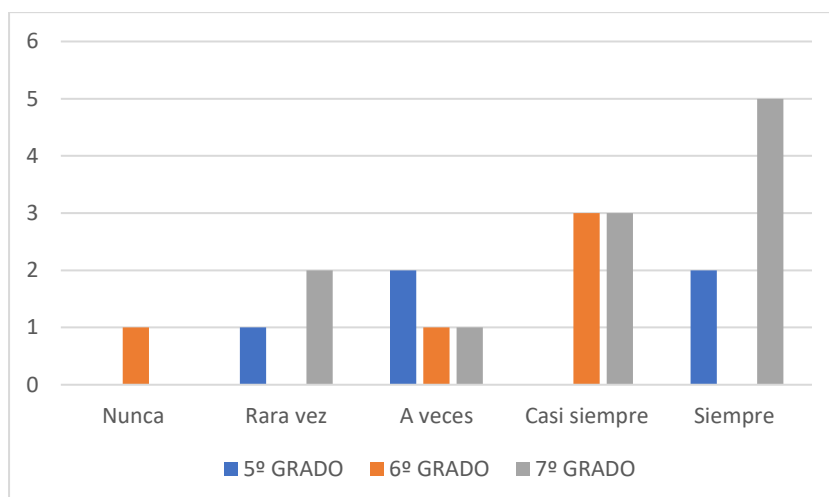
Análisis de consecuencias

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca		1	
Rara vez	1		2
A veces	2	1	1
Casi siempre		3	3
Siempre	2		5

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 12

Análisis de consecuencias



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

En esta interrogante se logra evidenciar que las respuestas están divididas, en donde 14 alumnos de 21 participantes reflejan que no suelen pensar mucho antes de actuar para recapacitar sobre las consecuencias de sus actos, mientras que solo 7 estudiantes entre 5º y 7º recalcaron que si lo piensan antes de cometer alguna falta, lo que indica que se debe reforzar esta competencia con mayor constancia para poder tener ciudadanos que no solo actúan sino que piensen el daño o beneficio que pueden causar sus acciones a futuro.

¿Cumpló y respeto las normativas de la institución?

Tabla 14

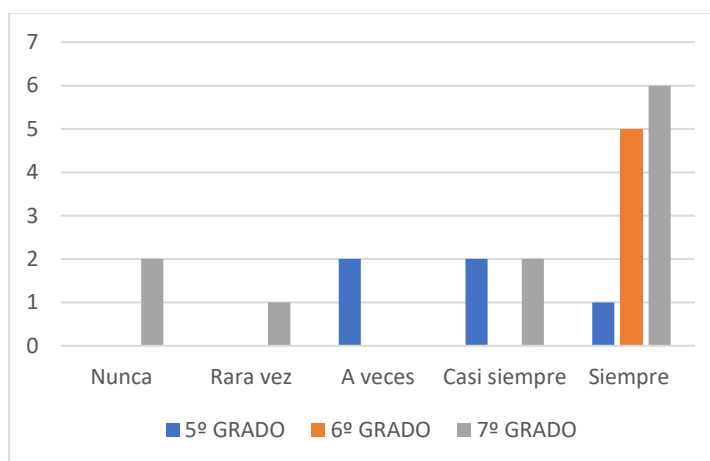
Cumplimiento de normativas institucionales

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			2
Rara vez			1
A veces	2		
Casi siempre	2		2
Siempre	1	5	6

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 13

Cumplimiento de normativas institucionales



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Con los resultados obtenidos se logra evidenciar que los alumnos efectúan constantemente con las reglas de convivencia que se ha determinado la institución educativa. Esta conducta muestra el respeto hacia las reglas, la responsabilidad y la disciplina en el ámbito escolar, elementos esenciales para mantener un ambiente ordenado y adecuado para educarse.

¿Antes mis acciones, asumo mi responsabilidad?

Tabla 15

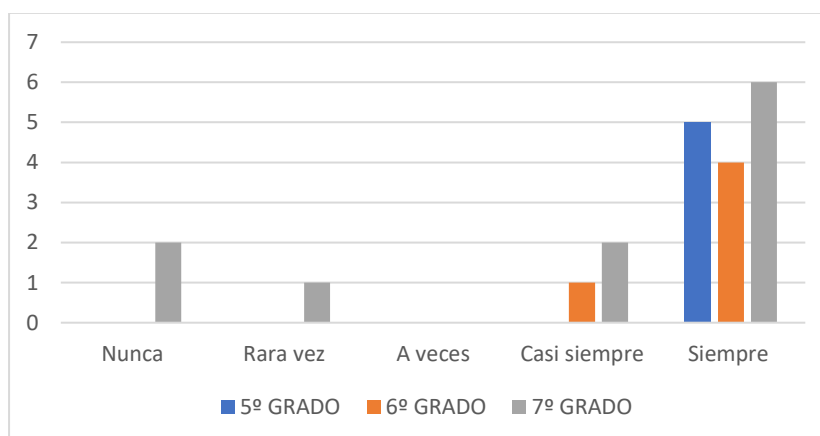
Asume responsabilidades ante sus acciones

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			2
Rara vez			1
A veces			
Casi siempre		1	2
Siempre	5	4	6

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 14

Asume responsabilidad ante sus acciones



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

En este indicado se puede recalcar que 15 estudiantes es decir más del 50% son niños que saben asumir la responsabilidad ante sus acciones, mientras que 3 alumnos recalcan que “casi siempre” asumen su responsabilidad, lo que indica que este es un comportamiento que no necesita un reforzamiento como tal sino más un constante mantenimiento para que sigan siendo niños capaces de reconocer sus responsabilidades en la sociedad.

CONVIVENCIA ESCOLAR

¿Entre compañeros, existe el respeto en el aula?

Tabla 16

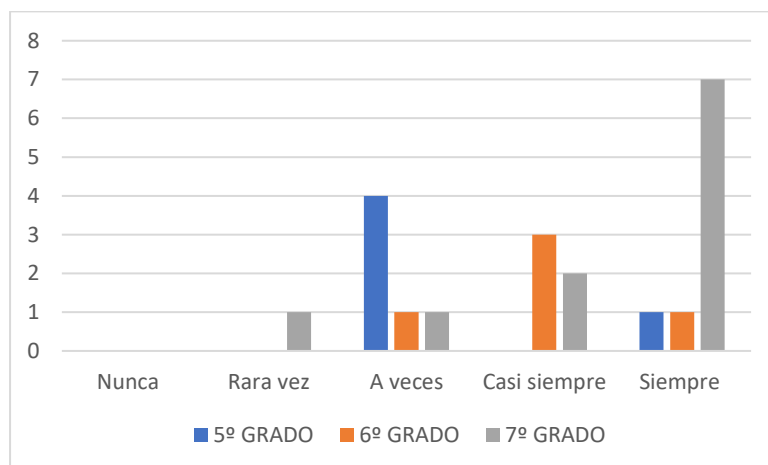
Relaciones basadas en el respeto

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			
Rara vez			1
A veces	4	1	1
Casi siempre		3	2
Siempre	1	1	7

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 15

Relaciones basadas en el respeto



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

En base a los resultados obtenidos se evidencia que los alumnos de los tres grados están en la categoría "Siempre" y mantienen relaciones respetuosas con sus compañeros. Este resultado muestra que prevalecen las actitudes de solidaridad, respeto mutuo y compañerismo, factores fundamentales para mejorar la convivencia en la escuela y promover el desarrollo socioemocional.

¿Me siento seguro (a) dentro de la institución?

Tabla 17

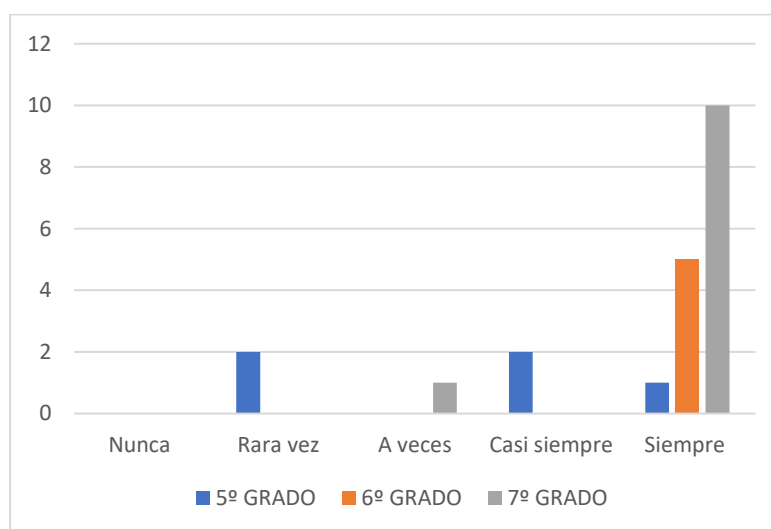
Seguridad dentro de la institución

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			
Rara vez	2		
A veces			1
Casi siempre	2		
Siempre	1	5	10

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 16

Seguridad dentro de la institución



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Los resultados de este ítem indica que los estudiantes si tiene y sienten seguridad al estar en las instalaciones de la escuela, sin embargo, cabe observar que un porcentaje bajo de estudiantes encuestados no reflejan esa seguridad con sus respuestas lo que amerita mayor observación e indagación de las autoridades para saber que les causa cierta inseguridad, y lograr reforzar este factor para lograr una convivencia armoniosa.

¿Mis compañeros y yo, respetamos las normas de convivencia?

Tabla 18

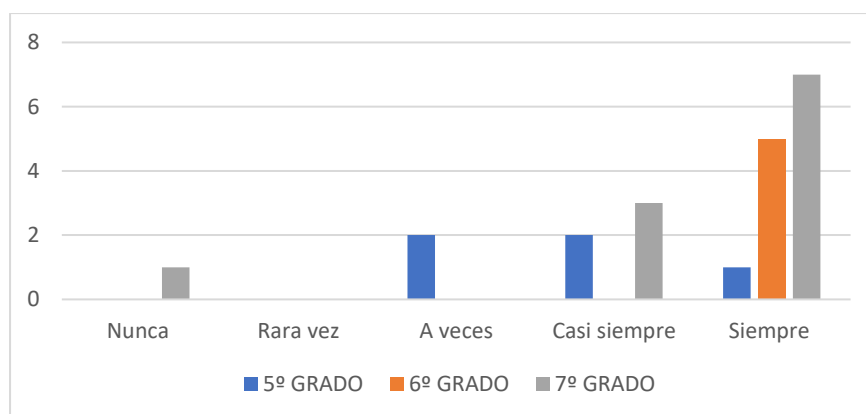
Cumplimiento de normas de convivencia

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			1
Rara vez			
A veces	2		
Casi siempre	2		3
Siempre	1	5	7

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 17

Cumplimiento de normas de convivencia



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Los resultados obtenidos indican que la mayoría de los estudiantes piensan que si se cumplen las normas de convivencia dentro de las aulas. En relación a 5º grado las respuestas se dividen entre “a veces con 2 estudiantes”, “casi siempre 2 estudiantes” y “siempre 1 estudiante” lo que indica que el respeto hacia las normas de convivencia no es una habilidad que se encuentre desarrollada completamente en el grupo. En contraste con 6º y 7º grado en donde la mayoría de sus estudiantes recalcaron que “casi siempre” y “siempre” respetan dichas normas de convivencia, demostrando un alto nivel de compromiso por su parte.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

¿Durante las horas de clase, participo activamente?

Tabla 19

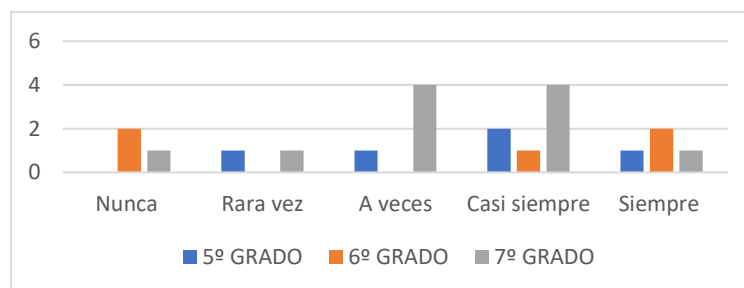
Participación activa en clases

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca		2	1
Rara vez	1		1
A veces	1		4
Casi siempre	2	1	4
Siempre	1	2	1

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 18

Participación activa en clase



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Los resultados muestran que la participación activa de los estudiantes en el transcurso de las clases se evidencian variaciones entre los participantes, en donde en 5º grado predominan las respuestas que indican que, si participan hasta cierto punto en las clases, mientras que en 6º indico la mayoría su respuesta ser “siempre” y “casi siempre” lo que evidencia una participación desigual. Por consiguiente, en 7º grado sobresalen respuestas como “a veces” y “casi siempre” lo que resulta como una participación moderadamente favorable; sin embargo, en todos los grupos se logra evidenciar que existen estudiantes que su participación es limitada lo que requiere intervención de estrategias didácticas para fortalecer y fomentar la participación de los estudiantes de forma más constante.

¿Cumpló con las tareas asignadas por el/la docente?

Tabla 20

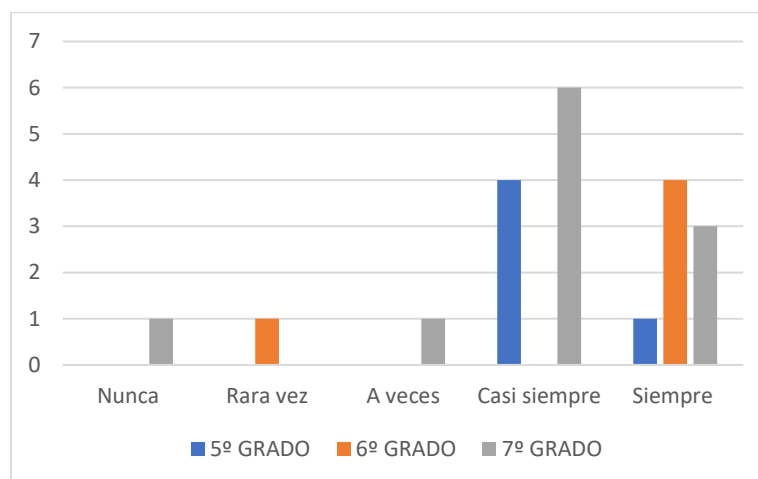
Cumplimiento de actividades asignadas

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			1
Rara vez		1	
A veces			1
Casi siempre	4		6
Siempre	1	4	3

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 19

Cumplimiento de tareas asignadas



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Los hallazgos muestran que el estudiantado cumple de forma inmutable con las tareas entregadas y designadas por sus docentes, lo que demuestra un nivel conveniente de responsabilidad y dedicación en relación a sus actividades académicas. Este comportamiento es un aspecto positivo que mejora el desempeño académico y demuestra la existencia de hábitos de estudio apropiados.

¿Entrego mis trabajos dentro del tiempo establecido?

Tabla 21

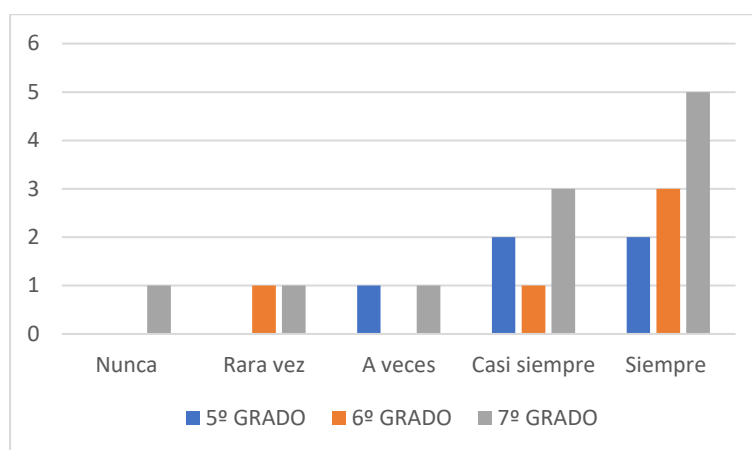
Entrega de trabajos a tiempo

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			1
Rara vez		1	1
A veces	1		1
Casi siempre	2	1	3
Siempre	2	3	5

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 20

Entrega de trabajos a tiempo



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Los resultados obtenidos evidencian que la gran mayoría de los estudiantes si logran entregar sus tareas o trabajos dentro del tiempo estipulado por los docentes. En 5º grado preponderan las respuestas “siempre” y “casi siempre”, en igualdad con 6º y 7º grado en donde las respuestas con mayores frecuencias se encuentran también “siempre” y “casi siempre”, en general las respuestas indican un adecuado nivel de responsabilidad y cumplimiento en relación a las tareas, sin embargo, si es necesario reforzar esta competencia en aquellos estudiantes que no cumplen con esta práctica de forma constante.

¿Pongo mi mayor esfuerzo para obtener buenos resultados académicos?

Tabla 22

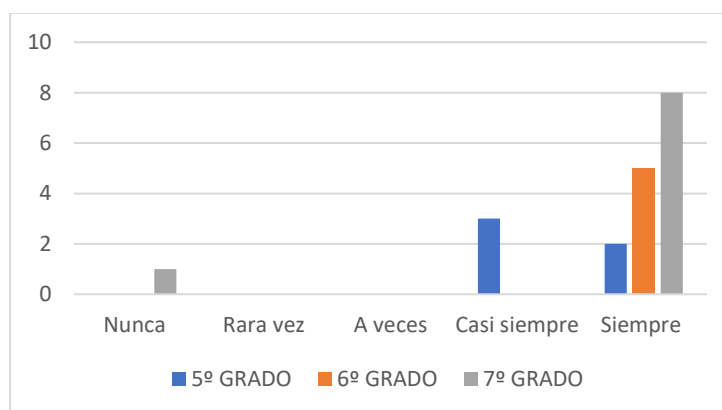
Resultados académicos

ESCALA DE LIKERT	5º GRADO	6º GRADO	7º GRADO
Nunca			1
Rara vez			
A veces			
Casi siempre	3		2
Siempre	2	5	8

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Gráfico 21

Resultados académicos



Elaborado por Karelis Ortega, 2026

Análisis:

Con base en los resultados se observa que la mayoría del estudiantado tiene gran disposición y esfuerzo para obtener resultados académicos favorables. En los 3 grupos en estudio predominan las respuestas “siempre” y “casi siempre”, de forma general los resultados indican actitud positiva en relación al aprendizaje y el compromiso en el rendimiento académico, teniendo como evidencia que la mayoría de los estudiantes busca de forma consecutiva alcanzar buenos resultados, aunque si se pudo observar ciertos casos aislados que necesitan mayor reforzamiento y promover a su vez la motivación y compromiso escolar.

5.2. Resultado de ficha de observación

Escala	Valor
Nunca	1
A veces	2
Siempre	3

Tabla 23

Respuestas de la ficha de observación

INDICADORES DE OBSERVACIÓN	5°	6°	7°
Reconoce y expresa adecuadamente sus emociones	2	2	2
Controla impulsos en situaciones de conflicto	2	2	3
Respeto las opiniones de sus compañeros	3	2	3
Escucha de forma atentamente durante las actividades	3	3	3
En trabajos grupales, participa de forma activa	3	3	3
Utiliza el dialogo para resolver conflictos	3	3	3
Cumple las normas de convivencia escolar	3	3	3
Mantiene relaciones basada en el respeto con sus compañeros	3	3	3
Cumple con las tareas asignadas	3	3	3

Elaborado por Karelis Ortega, 2026.

Análisis:

Los resultados obtenidos mediante la realización de la ficha de observación en los tres grados de Educación Media Básica es decir 5°, 6° y 7° de la institución Jardines del Edén en donde predominan comportamientos favorables relacionados con las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar. El estudiantado refleja un desempeño continuo en indicadores como la escucha atenta, participación en grupos y actividades, en uso del dialogo para la resolución de conflictos, cumplimiento de normas de convivencia de la institución, cumplimiento de tareas académicas, indicadores que fueron valoradas con una frecuencia de Siempre, lo que da como

resultado que los estudiantes se encuentran en un ambiente escolar positivo favoreciendo así a las relaciones interpersonales y trabajo colaborativo.

No obstante, también se logró identificar diferencias entre algunos indicadores relacionados con la inteligencia emocional, en grados como 5° y 6° los estudiantes mostraron valores relacionados con “a veces” en relación al reconocimiento y expresión adecuada de sus emociones y en el control de impulsos durante situaciones de conflicto, lo que permite observar que dichas competencias aún necesitan fortalecimiento a través de actividades direccionadas al desarrollo del autoconocimiento y autorregulación emocional.

En relación con 7° grado, se pudo observar un mayor nivel de desarrollo socioemocional, esto se debe porque los estudiantes obtuvieron la valoración “siempre” en el control de impulsos y respeto ante las opiniones de sus compañeros. Sin embargo, el reconocimiento y la expresión de forma adecuada de las emociones siguen colocándose en la categoría de “a veces” factor que indica que, aunque existe un progreso en relación con los grados inferiores, aún es necesario el fortalecimiento de la educación emocional para beneficiar una gestión más adecuada en relación a las emociones.

De forma general, al comparar los tres grados permite llegar a la conclusión que la convivencia escolar es un factor favorable, que se caracteriza por relaciones respetuosas, participación activa y cumplimiento de normas. No obstante, las competencias vinculadas al autoconocimiento y la autorregulación de las emociones son los factores que más deben mejorarse. Por lo tanto, se sugieren tácticas pedagógicas enfocadas en el fortalecimiento de las capacidades socioemocionales, lo que beneficiaría una convivencia escolar más armoniosa y el desarrollo completo del alumnado.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Como una de las principales conclusiones se recalca que se identificó que los estudiantes de Educación Básica Media de la Escuela Jardines del Edén reflejan una convivencia escolar favorable para el estudiantado, respaldada por el respeto hacia las normas institucionales, participación en actividades grupales y el sostenimiento de relaciones interpersonales con bases en el respeto hacia las opiniones y hacia los demás. Sin embargo, también se logró evidenciar dificultades en ámbitos relacionados con la gestión emocional y expresión de forma asertiva de las emociones, las mismas que influyen en determinadas situaciones de problemas en el entorno escolar.

En base al análisis del nivel de desarrollo de las habilidades socioemocionales consintió establecer que el estudiantado refleja fortalezas en competencias como la empatía, el trabajo colaborativo y el respeto hacia sus demás compañeros. No obstante, también se logró identificar habilidades como el autoconocimiento, autorregulación emocional y comunicación asertiva demandan mayor fortalecimiento, a causa de un número significativo de estudiantes que manifestaron que únicamente “a veces” pueden expresar de forma adecuada sus emociones y mantener la calma en situaciones de estrés o problemas.

Finalmente, los resultados permitieron evidenciar la existencia de una relación positiva entre el desarrollo de las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar. El estudiantado que presenta un mayor dominio de aptitudes socioemocionales tiene mejores relaciones interpersonales, mayor disposición para dialogar, respeto hacia los demás y hacia sus ideales como también una participación

más activa dentro del aula, corroborando que el fortalecimiento de estas habilidades favorece a mejorar el clima escolar y a su vez el desarrollo integral de los estudiantes.

5.2. Recomendaciones

En relación a las autoridades de la Escuela Jardines del Edén se recomienda la incorporación de manera constante programas, proyectos o actividades de educación socioemocional dentro de la planificación institucional, con la finalidad del fortalecimiento de competencias como el autoconocimiento, la autorregulación de las emociones, la empatía y sobre todo la comunicación asertiva, beneficiando una convivencia escolar más armónica y beneficiosa.

Por consiguiente, a los docentes se les propone la implementación de estrategias metodológicas más participativas que susciten el desarrollo de las habilidades socioemocionales mediante actividades grupales, aprendizaje cooperativo, resolución pacífica de problemas, también se considera los juegos de roles, actividades en donde puedan reflexionar y mantener espacios de diálogos, fortaleciendo de esta manera las relaciones entre compañeros y el bienestar emocional de los estudiantes. Además, se sugiere que la institución lleve a cabo evaluaciones periódicas acerca del desarrollo de las competencias socioemocionales y la convivencia en el entorno escolar, para detectar a tiempo las necesidades de los alumnos y crear acciones de mejora que se adecúen a los rasgos y exigencias del contexto educativo.

Se aconseja a los padres de familia que mantengan un papel activo en el proceso educativo de sus hijos, fomentando en casa valores como la empatía, la comunicación efectiva, el respeto y la responsabilidad. Esto ayudará a garantizar una coherencia entre lo que se enseña en casa y lo que se enseña en la institución educativa. Finalmente, se recomienda que futuros trabajos investigativos desarrollen estudios en donde se incorporen o vinculen más instituciones, con la finalidad de identificar

mayores fortalezas y debilidades para mejorar las estrategias socioemocionales en las instituciones.

Bibliografía

- Arias, F. G. (2020). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (8.^a ed.). México: Episteme.
- Bernal, C. (2020). *Metodología de la Investigación*. Pearson Education.
- Bisquerra, R. (2022). *Educación emocional y bienestar*. Praxis.
- CASEL. (2023). Advancing Social and Emotional Learning. CASEL. <https://doi.org/https://casel.org/>
- Coelho, V., Peixoto, C., Azevedo, H., Machado, F., Soares, M., & Espain, A. (2023). Effects of a Portuguese social-emotional learning program on the competencies of elementary school students. *Europe PMC*, 14. <https://doi.org/https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1195746>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). SAGE Publications.
- Domínguez Arriola, M. E. (2025). Aprendiendo a ponerse en los zapatos del otro: empatía y su vínculo con el desarrollo socioemocional y cognitivo en el aula. *Departamento de Estudios de Educación*, 32(16). <https://doi.org/https://doi.org/10.32870/dse.v0i32.1587>
- Duque Ramírez, G. C., & Acosta Silva, D. A. (2024). Las capacidades socioemocionales: un modelo fundamentado en teorías sociales, psicológicas y neurocognitivas. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 20(2).
- Escobar, R. J., Cuellar, S., Cumpa, R., & Santacruz, W. (2026). Habilidades socioemocionales en contextos educativos: una revisión sistemática. *Revista Tribunal*, 6(14), 930-948. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v6i14.368>
- Field, A. (2024). *Discovering statistics using IBM SPSS Statistics* (6th ed.). SAGE Publications.

- Garbanzo Vargas, G. M. (2023). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes: una revisión actualizada. *Revista Educación*, 47(2), 1-15.
- García, M., & Pérez, J. (2023). Responsabilidad académica y hábitos de estudio en estudiantes de educación básica. *Revista Latinoamericana de Educación*, 15(2), 45-60.
- Gélvez Pabón, J. A. (2024). Competencias socioemocionales en educación secundaria. *Acción y Reflexión Educativa*, 5(8). <https://doi.org/10.48204/j.are.n50.a6554>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books.
- Guevara, G. P., Verdesoto, A. E., & Castro, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 163-173.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7591592>
- Hernández Aguirre, A., & Cervantez Arreola, D. (2022). Habilidades socioemocionales en contextos educativos: revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 6.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33010/recie.v6i0.1611>
- Hernández, A., Rodríguez, M., & Pérez, L. (2022). Habilidades socioemocionales y rendimiento académico en contextos educativos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 89(1), 45-61.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2022). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (2.^a ed.).
- Kim, E. K., Allen, J. P., & Jimerson, S. R. (2024). Supporting student social emotional learning. *School Psychology Review*(8).

- López Roldán, P., & Fachelli, S. (2021). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universitat Autònoma de Barcelon.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=857471>
- Maridueña Jiménez, M. R., López Oleas, G. K., Fiallos Quinto, K. J., Medina Vera, E. Y., Vinuesa Moran, O. O., & Maridueña Jiménez, J. A. (2025). Desarrollo de habilidades socioemocionales para mejorar la convivencia escolar en Educación Básica y Bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1).
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16694
- Medina Alcívar, J. M., Guerra Zambrano, J. G., & Benítez Quinatoa, J. A. (2024). El papel de la educación emocional y el desarrollo de habilidades socioemocionales en el currículo de la educación secundaria en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 6743-6758.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11090
- Ministerio de Educación. (2021). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. Quito.
[Ministerio de Educación. \(2021\). Política Nacional de Convivencia Escolar. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf)
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Lineamientos para la convivencia armónica en las instituciones educativas*. MINEDUC.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2024). *Lineamientos para la convivencia armónica en las instituciones educativas*. MINEDUC.
- Puya Lino, A. J., & Cedeño Consuegra, C. M. (20 de 02 de 2025). *Instituto de Pst Grado, Repositorio Digital*. Las competencias socioemocionales en el desempeño docente en el área de Lengua y Literatura..

<https://repositorio.upse.edu.ec/items/9f5abc6b-87bb-48af-994b-22460f69e425/full>

- Rosado Orozco, A. (2025). Impacto significativo de las habilidades blandas en el rendimiento académico en estudiantes de Educación General Básica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(5).
- Sangacha Aroca, K. E., Mera Carriel, M. A., Cornejo Izurieta, M. J., Martínez Quinto, I. M., Sesme Rivas, I. A., & Jiménez Ruiz, T. M. (2025). Desarrollo de habilidades socioemocionales en la convivencia escolar. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa.*, 15.
- Taherdoost, H. (2022). What is the best response scale for survey and questionnaire design? Review of different lengths of rating scale and response options. *International Journal of Academic Research in Management*, 11(1), 1-10.
- UNESCO. (2022). *La educación inclusiva y equitativa de calidad*. UNESCO.
- Valencia Gutiérrez, E., Ruiz Sánchez, M. G., & Jaramillo Carrillo, B. E. (2025). Transdisciplinariedad y Modelo CASEL para el desarrollo de habilidades socioemocionales en educación secundaria. *ETHOS Educativo*, 58. <https://doi.org/https://doi.org/10.70681/wz8k3848>
- Zaldivar Acosta, M., & Chan-Chi, G. I. (2025). Habilidades socioemocionales. Significados en la formación inicial docente. *Investigación y Ciencia de la Universidad Autónoma de Aguascalientes*, 97, e8383.

Anexo 1. Operacionalización de las variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Habilidades socioemocionales	Es el conjunto de capacidades que permiten a los estudiantes reconocer, comprender y regular sus emociones, relacionarse adecuadamente con los demás y tomar decisiones responsables dentro del entorno escolar (CASEL, 2023)	Inteligencia emocional	Reconocimiento de emociones Control emocional Expresión emocional	Identificación de emociones Control de reacciones emocionales Expresión adecuada de los sentimientos	Cuestionario
		Autoconocimiento emocional	Autoestima Reconocimiento de fortalezas	Reconocimiento de las capacidades Confianza en sí mismo Identifica sus fortalezas y debilidades	
		Autorregulación emocional	Manejo del estrés Tolerancia a la frustración	Mantiene la calma frente los problemas Controla de forma positiva sus impulsos	
		Empatía	Comprende emociones ajenas	Respeto los sentimientos de los demás	

	Sensibilidad emocional	Colabora con sus compañeros	
Relaciones interpersonales	Interacción asertiva Capacidad de escucha Trabajo en equipo	Participa en actividades grupales Mantiene buena relación con sus compañeros	Cuestionario y ficha de observación
Comunicación asertiva	Expresa sus ideas Diálogos constructivos	Respeto turnos de participación	
Resolución de conflictos	Identificación de problemas Diálogo asertivo	Busca soluciones pacíficas Diálogo para resolver conflictos	
Toma de decisiones responsables	Análisis de posibles consecuencias Responsabilidad personal	Piensa antes de actuar Asume sus actos y sus consecuencias	Cuestionario

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Convivencia escolar y rendimiento académico	Hace referencia a la calidad de las relaciones e interacciones que se desarrollan dentro de la institución educativa y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes.	Convivencia escolar	Respeto de normas Clima escolar	Respeto normas institucionales Participa en actividades de convivencia	Cuestionario y ficha de observación
		Normativa escolar	Disciplina Responsabilidad	Respeto acuerdo del aula Mantiene una adecuada conducta	Ficha de observación
		Relación entre compañeros	Compañerismo Cooperación	Colabora con sus compañeros Respeto opiniones ajenas	Cuestionario y ficha de observación
		Clima escolar	Seguridad escolar Inclusión	Se siente integrado al grupo y con la institución	Cuestionario
		Prevención y manejo de conflictos	Resolución pacífica de conflictos Mediación	A través del dialogo soluciona los problemas Evita agresiones físicas	Ficha de observación

	Rendimiento académico	Logro de aprendizajes Desempeño escolar	Resultados satisfactorios Comprensión de contenidos	Registro académico
	Participación activa de clases	Intervención en actividades Interés de comprender	Participación en clases Cuestiona los temas	Ficha de observación
	Cumplimiento de tareas y responsabilidades escolares	Entrega puntual de tareas Organización escolar	Tareas a tiempo Cumple actividades	Ficha de observación y registro académico

Elaborado por Karelis Ortega, 2026

ENCUESTAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES

Objetivo de la investigación: Establecer el desarrollo de habilidades socioemocionales como una estrategia para mejorar la convivencia escolar y potenciar el aprendizaje en estudiantes de la escuela Jardines del Eden.

Objetivo: Recopilar información sobre el nivel de desarrollo de las habilidades socioemocionales, la convivencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes.

Instrucciones: Marque con una X la respuesta que considere correcta, en donde la escala es la siguiente:

Escala	Valor
Nunca	1
Rara vez	2
A veces	3
Casi siempre	4
siempre	5

DIMENSIONES	ESCALA				
INTELIGENCIA EMOCIONAL	1	2	3	4	5
Reconozco con facilidad cuando estoy: triste, enojado o feliz					
Cuando estoy en una situación difícil, puedo controlar mis emociones					
Mis emociones son expresadas de forma asertiva					
Cuando tengo problemas en el aula, mantengo la calma					
EMPATIA Y RELACIONES INTERPERSONALES	1	2	3	4	5
Ante las opiniones de los demás, demuestro respeto					
¿Cuándo una persona esta hablando, escucho con atención ¿					
¿Cuándo un compañero lo necesita, le brindo mi ayuda?					
Mantengo una relación basada en el respeto con mis compañeros					
COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	1	2	3	4	5
Expreso mis ideas y opiniones con respeto					
¿Ante un conflicto, primero busco dialogar?					
¿ante los problemas, busco soluciones pacíficas?					
¿Cuándo un compañero (a) me molesta, evito responder con agresividad?					
TOMA DE DECISIONES RESPONSABLES	1	2	3	4	5
¿antes de actuar, pienso en las posibles consecuencias?					
Cumplo y respeto las normativas de la institución					
¿Antes mis acciones, asumo mi responsabilidad?					
CONVIVENCIA ESCOLAR	1	2	3	4	5
Entre compañeros, existe el respeto en el aula					
Me siento seguro (a) dentro de la institución					
Mis compañeros y yo, respetamos las normas de convivencia					
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	2	3	4	5
¿Durante las horas de clase, participo activamente?					
¿cumpló con las tareas asignadas por el/la docente?					
Entrego mis trabajos dentro del tiempo establecido					
Pongo mi mayor esfuerzo para obtener buenos resultados académicos					



FICHAS DE OBSERVACIÓN

Objetivo de la investigación: Establecer el desarrollo de habilidades socioemocionales como una estrategia para mejorar la convivencia escolar y potenciar el aprendizaje en estudiantes de la escuela Jardines del Eden.

Objetivo: Observar los comportamientos relacionados con las habilidades socioemocionales y la convivencia escolar.

Escala	Valor
Nunca	1
A veces	2
Siempre	3

INDICADORES	1	2	3
Reconoce y expresa adecuadamente sus emociones			
Controla impulsos en situaciones de conflicto			
Respeto las opiniones de sus compañeros			
Escucha de forma atentamente durante las actividades			
En trabajos grupales, participa de forma activa			
Utiliza el dialogo para resolver conflictos			
Cumple las normas de convivencia escolar			
Mantiene relaciones basada en el respeto con sus compañeros			
Cumple con las tareas asignadas			
Observaciones:			

Anexos fotográficos

Autorización de la Unidad Educativa Jardines del Edén



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

OFICIO No. UPSE-CEB-2026-0459-MG

La Libertad, 29 de julio de 2026.

MSc. Franklin Montenegro Ramirez.

Director de la Escuela de Educación Básica "Jardines del Edén"
Ciudad.

De mis consideraciones:

Quien suscribe, **Lcda. Margot García Espinoza, PhD.**, directora de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su autorización para que la estudiante **Ortega González Karelis Madeline**, desarrolle su proyecto de investigación en la institución educativa bajo su digna dirección.

El tema del proyecto es: **"Desarrollo de habilidades socioemocionales y convivencia escolar"**. Para el desarrollo del mismo, la estudiante aplicará instrumentos de recolección de información, como encuestas y entrevistas, dirigidos al personal docente y estudiantes de la comunidad educativa.

Las actividades están programadas para ejecutarse durante el periodo académico 2026-1, específicamente en el mes de julio del presente año.

Por la favorable acogida que usted dará a la presente, le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Atte.



Lcda. Margot García Espinoza, PhD.

Directora de la Carrera de Educación Básica
Universidad Estatal Península de Santa Elena
C.c.: Archivo



Recibido
29/07/2026
9:46 am
MSc. Franklin Montenegro S.
DIRECTOR

UPSE *crece contigo*

Certificado de análisis Compilatio



Certificado de análisis
Compilatio Magister+ | UPSE-ECU

TESIS-KARELIS ORTEGA

ID : d175aa13c7f3f58200e231ad71339dd2e3626a4a



9%
Textos sospechosos

Nombre del fichero : TESIS-KARELIS ORTEGA.txt
Tamaño del archivo original : 752,79 kB
Número de palabras : 12.686

Depositante : Shirley Paola Catuto Solano
Fecha de depósito : 5 de agosto de 2026
Tipo de carga : interface
Fecha de fin de análisis : 5 de agosto de 2026

Resumen (sección 1/2)

Localización de los textos sospechosos en el documento :



Incluido en el porcentaje de textos sospechosos :



Similitudes

3%

Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.



Detección de IA

2%

Textos estilísticamente próximos a un texto generado por una IA.

Este índice es un indicador y no una prueba. Comprueba con el autor si domina los conocimientos mencionados en el documento.



Idiomas no reconocidos

4%

Pasajes en los que parte del vocabulario utilizado no forma parte del diccionario de la lengua.

Puede tratarse de un intento del autor de modificar el texto para evitar ser detectado.



No incluido en el porcentaje de textos sospechosos :



Textos entre comillas

<1%

Pasajes entre comillas, a menudo indicativos de una cita.

Socialización de las encuestas con estudiantes de la institución



Realización de las encuestas por parte de los estudiantes del 7° grado

