



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

INSTITUTO DE POSTGRADO

TÍTULO DE ARTÍCULO

**EL BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL DE LA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO HUANCABILCA**

AUTOR

Lcdo. Lucas Gómez Gabriel José

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTOR

PhD. Benjamin Marcheco Acuña

La Libertad, Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. Benjamín Marcheco Acuña
TUTOR**

**PhD. Temístocles Loor Chávez
DOCENTE ESPECIALISTA**

**PhD. Jacqueline Bacilio Bejegen
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por LUCAS GÓMEZ GABRIEL JOSÉ, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Gestión del Talento Humano

TUTOR

PhD. Benjamín Marcheco Acuña

18 días del mes de agosto del año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, LUCAS GÓMEZ GABRIEL JOSÉ

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, El burnout y desempeño laboral en el personal de la cooperativa de ahorro y crédito Huancavilca previo a la obtención del título en Magister en Gestión de Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 18 días del mes de agosto del año 2025

EL AUTOR

Lucas Gómez Gabriel José



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, **LUCAS GÓMEZ GABRIEL JOSÉ**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 18 días del mes de agosto del año 2025

EL AUTOR

Lucas Gómez Gabriel José

RESUMEN

Introducción: el presente trabajo de investigación se enmarca en como el denominado síndrome de Burnout afecta el desempeño del personal que labora en la cooperativa Nueva Huancavilca, para ello se determinaron las problemáticas que afectan su funcionamiento como son: el agotamiento emocional y mental que se produce por el estrés laboral que existe en la cooperativa, el personal se siente agotado, desmotivado y con una actitud negativa hacia sus compañeros de trabajo. **Objetivos:** su objetivo principal es determinar como el síndrome de Burnout afecta el desempeño laboral del personal que trabaja en la cooperativa. **Metodología:** la metodología a utilizar para la recolección de información fue de tipo cuantitativa al aplicar encuestas a los 62 trabajadores de la entidad, buscando respuestas a sus problemas para plantear posibles soluciones a la situación actual que atraviesa la institución. **Resultados:** las dimensiones centrales del burnout como despersonalización y cansancio emocional se encuentran fuertemente relacionadas, con respecto a las dimensiones de rendimiento laboral de Koopman están interconectadas de forma significativa. **Conclusiones:** la presente investigación establece comparaciones entre casos suscitados en otras empresas con el caso de la cooperativa, mencionando como las variables en cada uno de los casos se encuentra relacionada la una con la otra. **Área de estudio general:** Instalaciones de la cooperativa Nueva Huancavilca. **Área de estudio específica:** Personal que labora en la cooperativa Nueva Huancavilca. **Tipo de artículo:** Original.

Palabras clave: Ambiente de trabajo, agotamiento laboral, compromiso, desempeño laboral, liderazgo.

ABSTRACT

Introduction: The present research work is framed in how the so-called Burnout syndrome affects the performance of the personnel who work in the Nueva Huancavilca cooperative, for this the problems that affect its functioning were determined, such as: the emotional and mental exhaustion that occurs due to the work stress that exists in the cooperative, Staff feel exhausted, unmotivated, and have a negative attitude toward their coworkers. **Objectives:** Its main objective is to determine how Burnout syndrome affects the work performance of the staff working in the cooperative. **Methodology:** the methodology to be used for the collection of information was quantitative by applying surveys to the 62 workers of the entity, seeking answers to their problems to propose workable solutions to the current situation that the institution is going through. **Results:** The central dimensions of burnout such as depersonalization and emotional exhaustion are strongly related, with respect to Koopman's dimensions of work performance they are significantly interconnected. **Conclusions:** This research establishes comparisons between cases arising in other companies with the case of the cooperative, mentioning how the variables in each of the cases are related to each other. **General study area:** Facilities of the Nueva Huancavilca cooperative. **Specific study area:** Personnel working in the Nueva Huancavilca cooperative. **Item type:** Original.

Keywords: Work environment, burnout, commitment, job performance, leadership.

CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA REVISTA PARA LA PUBLICACIÓN



Certificado N°: 963-453

El, Dr.C. Efraín Velastegui López, PhD, Director y editor de la revista electrónica "Alfa Publicaciones", (ISSN 2773-7330) alojada en <https://alfapublicaciones.com>

ACREDITA QUE:

El artículo "El burnout y desempeño laboral en el personal de la cooperativa de ahorro y crédito Huancavilca" evaluado por pares ciegos (doble-blind), que consta de 16 páginas en formato PDF, cuyos autores son: Gabriel José Lucas Gómez (Autor) & Benjamín Marcheco Acuña.(Tutor), ha sido aceptado para su publicación en el Vol 7 Num 3.1. Formación Profesional, de Agosto - Septiembre 2025.

<https://alfapublicaciones.com>

Lo que se hace constar en Ambato 13 de agosto de 2025

El Director



Fdo.: Efraín Velastegui López



Revista Alfa Publicaciones
Ambato – Ecuador
Tel. Directo (02253) 059-058833
publicaciones@alfapublicaciones.com



Para verificar la validez del certificado ingrese a:
<https://alfapublicaciones.com/infocole/temas.php>

www.alfapublicaciones.com

Nombre de la revista

Editorial Ciencias Digital Alfa Publicaciones

<https://alfapublicaciones.com/index.php/alfapublicaciones>