



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**Estrategia de intervención social para el fortalecimiento de la  
seguridad ciudadana en el barrio Bazán del cantón Salinas, 2025**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Previo a la obtención del grado académico de:

**LICENCIADO(A) EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**AUTOR(A):**

FRANCO ORRALA LIZ KARINA

BAZÁN SUAREZ FRANKLIN ALEJANDRO

**TUTOR(A):**

Abg. ROBERTO NAHIN PALACIOS QUINTO, Mgtr.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2025

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**Estrategia de intervención social para el fortalecimiento de la  
seguridad ciudadana en el barrio Bazán del cantón Salinas, 2025**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Previo a la obtención del grado académico de:

**LICENCIADO(A) EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

FRANCO ORRALA LIZ KARINA

BAZÁN SUAREZ FRANKLIN ALEJANDRO

LA LIBERTAD – ECUADOR

2025

## ÍNDICE GENERAL

### Contenido

ÍNDICE GENERAL .....	3
ÍNDICE DE TABLAS .....	5
ÍNDICE DE FIGURA.....	5
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD .....	7
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD .....	8
DEDICATORIA .....	9
DEDICATORIA .....	10
AGRADECIMIENTOS .....	11
AGRADECIMIENTOS .....	12
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....	13
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR .....	14
RESUMEN .....	15
ABSTRACT.....	16
INTRODUCCIÓN .....	17
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.1. Antecedentes del problema de investigación.....	18
1.2. Formulación del problema de investigación .....	19
1.3. Objetivos .....	19
1.3.1. <i>Objetivo general</i> .....	19
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	19
1.4. Justificación de la investigación .....	19
2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL .....	21
2.1. Conocimiento actual .....	21

2.2.	Fundamentación teórica y conceptual.....	21
2.2.1.	<i>Seguridad ciudadana</i> .....	21
2.2.2.	<i>Seguridad ciudadana en América latina</i> .....	22
2.2.3.	<i>Intervención social</i> .....	22
2.2.4.	<i>Intervención social como objeto de estudio</i> .....	23
2.2.5.	<i>Percepción de la seguridad</i> .....	24
2.2.6.	<i>Participación comunitaria</i> .....	24
2.2.7.	<i>Acciones preventivas</i> .....	25
3.	MARCO METODOLÓGICO.....	26
3.1.	Tipo de investigación.....	26
3.2.	Alcance de la investigación .....	26
3.3.	Operacionalización de variables .....	26
3.4.	Población, muestra y periodo de estudio. ....	32
3.5.	Técnicas e instrumentos de levantamiento de información .....	33
4.	ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	34
5.	DISCUSIÓN .....	47
6.	CONCLUSIONES .....	51
7.	RECOMENDACIONES.....	53
	REFERENCIAS.....	55
	ANEXOS .....	58
	Anexo 1 .....	58
	Anexo 2 .....	64
	Anexo 3.....	69

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de las variables.....	27
<b>Tabla 2</b> Población Habitantes .....	32
<b>Tabla 3</b> ¿Con qué frecuencia ha experimentado usted sensación de temor o inseguridad al transitar por las calles del Barrio Bazán durante la noche? .....	34
<b>Tabla 4</b> ¿Ha sido usted o alguna familiar víctima de algún delito de lo que va del año 2025? .....	35
<b>Tabla 5</b> ¿Percibe usted un aumento de la delincuencia en el sector durante el último año?...	35
<b>Tabla 6</b> ¿Con qué frecuencia escucha de hechos delictivos ocurridos en su entorno? .....	36
<b>Tabla 7</b> ¿Se siente usted seguro en su barrio?.....	37
<b>Tabla 8</b> ¿Evita usted transitar por ciertas calles o sectores del barrio por miedo a ser víctima de algún delito?.....	38
<b>Tabla 9</b> ¿Ha cambiado alguna de sus rutinas diarias por razones relacionadas con la inseguridad? .....	39
<b>Tabla 10</b> ¿Con qué frecuencia se entera de programas o acciones comunitarias que buscan mejorar la seguridad del barrio? .....	40
<b>Tabla 11</b> ¿Con qué regularidad considera que hay una comunicación efectiva entre los moradores y las instituciones locales? .....	41
<b>Tabla 12</b> ¿Observa usted la presencia de autoridades o personal de instituciones públicas en su sector? .....	42
<b>Tabla 13</b> ¿Las instituciones del Estado coordinan de forma efectiva con la comunidad para enfrentar la inseguridad?.....	43
<b>Tabla 14</b> ¿Ha participado usted en alguna actividad promovida por instituciones públicas en su barrio?.....	44
<b>Tabla 15</b> ¿Usted cree que el apoyo de la policía nacional genere fortalezas para la seguridad ciudadana?.....	45
<b>Tabla 16</b> ¿Existe respaldo institucional para apoyar procesos comunitarios que busquen fortalecer la seguridad? .....	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> ¿Con qué frecuencia ha experimentado usted sensación de temor o inseguridad al transitar por las calles del Barrio Bazán durante la noche? .....	34
<b>Figura 2</b> ¿Ha sido usted o alguna familiar víctima de algún delito de lo que va del año 2025? .....	35

<b>Figura 3</b> ¿Percibe usted un aumento de la delincuencia en el sector durante el último año? .	36
<b>Figura 4</b> ¿Con qué frecuencia escucha de hechos delictivos ocurridos en su entorno?.....	37
<b>Figura 5</b> ¿Se siente seguro en su barrio?.....	38
<b>Figura 6</b> ¿Evita usted transitar por ciertas calles o sectores del barrio por miedo a ser víctima de algún delito? .....	39
<b>Figura 7</b> ¿Ha cambiado alguna de sus rutinas diarias por razones relacionadas con la inseguridad? .....	40
<b>Figura 8</b> ¿Con qué frecuencia se entera de programas o acciones comunitarias que buscan mejorar la seguridad del barrio? .....	41
<b>Figura 9</b> ¿Con qué regularidad considera que hay una comunicación efectiva entre los moradores y las instituciones locales? .....	42
<b>Figura 10</b> ¿Observa usted la presencia de autoridades o personal de instituciones públicas en su sector?.....	43
<b>Figura 11</b> ¿Ha participado usted en alguna actividad promovida por instituciones públicas en su barrio?.....	44
<b>Figura 12</b> ¿Usted cree que el apoyo de la policía nacional genere fortalezas para la seguridad ciudadana?.....	45
<b>Figura 13</b> ¿Existe respaldo institucional para apoyar procesos comunitarios que busquen fortalecer la seguridad? .....	46

## DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **FRANCO ORRALA LIZ KARINA** con C.I. 2400188823, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaró que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO BAZÁN DEL CANTÓN SALINAS, 2025**, corresponde exclusiva responsabilidad del/de autor/la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 14 junio 2025.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**LIZ KARINA**  
**FRANCO ORRALA**  
Validar Únicamente con FirmaSC

---

**Franco Orrala Liz Karina**  
**C.I. 2400188823**

## DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **BAZÁN SUAREZ FRANKLIN ALEJANDRO** con C.I. 2450386913, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaró que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO BAZÁN DEL CANTÓN SALINAS, 2025**, corresponde exclusiva responsabilidad del/de autor/la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 14 junio 2025.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**FRANKLIN ALEJANDRO  
BAZAN SUAREZ**  
Validar Únicamente con FirmaSC

---

**Bazán Suarez Franklin Alejandro**  
**C.I. 2450386913**

## DEDICATORIA

A mi madre, quien con su amor sin medida y su inquebrantable sacrificio ha sido el pilar de mi vida y de mis estudios. Gracias, mamá, por enseñarme a soñar, a perseverar y a no rendirme nunca. Tus abrazos y palabras de ánimo han sido el refugio en mis momentos de duda. A la memoria de mi padre, cuyo ejemplo sigue iluminando mi camino, aunque ya no esté físicamente conmigo. Gracias, papá, por haberme enseñado el valor de la dedicación y la responsabilidad. Aunque te hayas ido, tus enseñanzas y amor perduran en cada paso que doy. Esta tesis también es un tributo a ti, con la esperanza de honrar tu recuerdo y el orgullo que siempre mostraste en mis logros. A mis hermanos, compañeros de vida y grandes amigos, quienes me han dado apoyo, aliento y con quienes he compartido cada paso en este camino. Gracias por estar siempre a mi lado y por brindarme un amor incondicional que me fortalece día a día. Esta tesis es para ustedes, quienes me han brindado todo su amor y apoyo en cada momento.

**Franco Orrala Liz Karina**

## DEDICATORIA

En primer lugar, agradezco a Dios por la vida, la fuerza que me brindas cada día en cada paso que doy, por tu amor incondicional y por las bendiciones siempre confiando en tu voluntad. A mis padres quienes han sido el pilar fundamental en mi vida y que a pesar de las veces que he querido tirar la toalla, ellos me dan el aliento las fuerzas que necesito para poder seguir adelante y en la construcción de mis sueños. A mi madre por siempre darme ese jalón de orejas y decirme vamos tú puedes, ella es mi ejemplo de esfuerzo y dedicación que me inspira día a día. Su amor y sobre todo su apoyo incondicional que me han impulsado a alcanzar cada meta y que sin ella este camino habría sido mucho más difícil. A mi padre a quien agradezco por enseñarme lo que es tener valores lo que es ser responsable en cada cosa, disciplinado y sobre todo a ser perseverante. Con regaños y todo, pero la mejor escuela, siempre me la ha dado mi padre. Ser firme y determinante y sobre todo por mostrarme que el esfuerzo vale la pena.

**Bazán Suarez Franklin Alejandro**

## AGRADECIMIENTOS

A quienes han sido mi apoyo incondicional y me han acompañado en cada paso de este camino, quiero expresar mi profunda gratitud. Gracias por sus sacrificios, su amor y sus palabras de aliento, que me han enseñado el valor de la perseverancia y me han dado la fuerza para avanzar. Este logro es también reflejo de su confianza en mí y de todo el cariño que me han brindado. A todos aquellos que creyeron en mis capacidades y me motivaron a dar lo mejor de mí, agradezco por su paciencia, su guía y su constante apoyo. Su fe en mí ha sido un motor esencial para alcanzar este sueño, y es gracias a ustedes que hoy puedo mirar este logro con orgullo y gratitud.

**Franco Orrala Liz Karina**

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a quienes hicieron posible la realización de esta tesis y contribuyeron con su granito de arena de manera invaluable a este logro. Sobre todo, a mis padres por su apoyo incondicional y por ser siempre mi fortaleza gracias por confiar en mí y alentarme a perseguir mis sueños su amor y dedicación son la base de cada paso que doy. A mis profesores y tutores quienes con paciencia y sabiduría me guiaron a lo largo de este proceso gracias a su conocimiento y orientación fueron esenciales para mi formación académica y personal. Y a todas esas personas que estuvieron alentándome cada día para no rendirme.

**Bazán Suárez Franklin Alejandro**



## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

### CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

#### CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, 14 de JUNIO del 2025

Psic. WILSON ALEXANDER ZAMBRANO VÉLEZ, Mgtr.  
Director de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo- UPSE

En su despacho. -

En calidad de tutor(a) asignado(a) por la carrera de Gestión Social y Desarrollo, informo a usted que el (la) estudiante **Franco Orrala Liz Karina** con cedula de identidad No **2400188823** y **Bazán Suarez Franklin Alejandro** con cédula de identidad No **2450386913**, ha cumplido con los requisitos estipulados en el *Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE y Protocolos Vigentes de la carrera de Gestión Social y Desarrollo*, para la implementación y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, de título **“ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO BAZÁN DEL CANTÓN SALINAS, 2025”**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

*“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”*

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad del/la autor(a), cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,



**Ab. Roberto Nahin Palacios Quinto, Mgtr.**  
**DOCENTE TUTOR(A)**

## TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

---

Psic. Wilson Zambrano Vélez, Mgtr.  
**DIRECTOR DE LA CARRERA DE  
GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**



---

Econ. Lilibeth Orrala Soriano, Mgtr  
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE  
GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**



---

Ab. Roberto Nahin Palacios Quinto, Mgtr  
**DOCENTE TUTOR(A) DE LA CARRERA  
DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

---

Ing. Estanislao Yagual Rodríguez, Mgtr.  
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA  
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y  
DESARROLLO**

---

Lcda. Silvia Carpio Panchana, Mgtr.  
**ASISTENTE ADMINISTRATIVA**



---

**Franco Orrala Liz Karina.  
ESTUDIANTE**



---

**Bazán Suárez Franklin Alejandro  
ESTUDIANTE**

# ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO BAZÁN DEL CANTÓN SALINAS, 2025

Franco Orrala Liz Karina Código Orcid 0009-0007-6880-2455  
Bazán Suarez Franklin Alejandro Código Orcid 0009-0008-8901-2361  
Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo

## RESUMEN

*Este estudio se centra en la construcción de una estrategia de intervención social destinada a promover la seguridad ciudadana en el barrio Bazán. Con un enfoque de métodos mixtos y un diseño descriptivo-aplicado, esta investigación indaga en los actores comunitarios tanto responsables de la percepción de inseguridad como en los activos comunitarios latentes que pueden fomentar procesos preventivos. A través de revisión teórica, análisis contextual y aplicación de instrumentos estructurados, se encuentran cuestiones como el abandono institucional, la fragmentación de la cohesión social y la baja capacidad organizativa del barrio. Basándose en la colaboración interinstitucional, el compromiso cívico y la recuperación del espacio público, se diseñan propuestas participativas. En alineación con los objetivos de desarrollo sostenible, particularmente 11, 16 y 17, la estrategia subraya la prevención de la violencia que es inclusiva, el fortalecimiento de capacidades locales y enfoques territorializados en áreas priorizadas. Así, a estas construcciones se les proporcionan marcos contextualizados, coordinados, sostenibles y responsivos para una acción práctica multidisciplinaria. Esta experiencia puede servir como referencia metodológica para otras comunidades que enfrentan desafíos similares en seguridad y cohesión social.*

**Palabras clave:** Seguridad ciudadana, intervención social, comunidad, prevención, participación.

# **SOCIAL INTERVENTION STRATEGY FOR THE STRENGTHENING OF CITIZEN SECURITY IN THE BAZÁN NEIGHBORHOOD OF THE SALINAS CANTON, 2025**

## **ABSTRACT**

This study focuses on the construction of a social intervention strategy aimed at promoting citizen security in the Bazán neighborhood. With a mixed-methods approach and a descriptive-applied design, this research investigates the community actors both responsible for the perception of insecurity and the latent community assets that can promote preventive processes. Through theoretical review, contextual analysis and application of structured instruments, issues such as institutional abandonment, fragmentation of social cohesion and low organizational capacity of the neighborhood are found. Based on inter-institutional collaboration, civic engagement and the recovery of public space, participatory proposals are designed. In alignment with the Sustainable Development Goals, particularly 11, 16 and 17, the strategy underscores violence prevention that is inclusive, strengthening local capacities and territorialized approaches in prioritized areas. Thus, these constructions are provided with contextualized, coordinated, sustainable and responsive frameworks for multidisciplinary practical action. This experience can serve as a methodological reference for other communities facing similar challenges in security and social cohesion.

Keywords: Citizen security, social intervention, community, prevention, participation.

## INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana, es en la actualidad, uno de los primeros indicadores que cualquier comunidad requiere para determinar su bienestar. En el barrio Bazán, tradicional barrio salinense, han venido existiendo incidentes de carácter delictivo, que alteran la tranquilidad de sus habitantes, entendiéndose que es una problemática que sucede en todo el país, no solamente en el mencionado barrio.

Con base a la historia del barrio Bazán fue considerado un sector plenamente tranquilo, caracterizado por un fuerte sentido de pertenencia entre sus moradores. Sin embargo, ha habido circunstancias como la falta de oportunidades laborales, la limitada presencia de instituciones de control, la disminución de espacios públicos adecuados ha contribuido a un entorno vulnerable y a dinámicas delictivas. La carencia de programas preventivos sostenidos y de una acción interinstitucional articulada ha permitido que la inseguridad se plantee como un problema cotidiano, generando temor y desconfianza entre los vecinos.

Este problema se agrava por la ausencia de estrategias de intervención social que aborden el fenómeno con un enfoque integral. Las respuestas han sido mayormente reactivas, centradas en operaciones policiales esporádicas que, aunque necesarias, no abordan las causas estructurales subyacentes de la inseguridad. No obstante, estos esfuerzos desinteresados de algunas organizaciones comunitarias no han podido consolidarse debido a la falta de apoyo financiero y técnico, y la limitada participación con funcionarios locales.

Teniendo en cuenta lo anterior, se vuelve indispensable diseñar e implementar un plan de intervención social que busque socializar e integrar políticas y programas de seguridad ciudadana con el fin de reducir los índices delictivos del sector.

Es esencial comprender que la falta de seguridad se da por factores como escasez de empleo, falta de oportunidades laborales, presencia de extranjeros en el país y demás pautas que conllevan a ciertos ciudadanos a inclinarse por cometer actos delictivos. La presencia de reclutadores de bandas organizadas se vuelve cada vez más común al terminar la jornada escolar de niños y adolescentes, que en ocasiones sucumben ante esta opción de tener las cosas de manera errónea. Se vuelve necesaria la unión de los moradores del sector y de autoridades locales con el fin de promover el diálogo, fortalecer la unión entre vecinos con el fin de devolver la tranquilidad a este populoso sector de la cabecera cantonal salinense.

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Antecedentes del problema de investigación**

Según Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, (2022) La percepción de inseguridad a nivel global ha provocado que numerosas naciones adopten estrategias de intervención social que dependen de la participación comunitaria en la prevención del crimen, dado que confiar únicamente en políticas punitivas ha demostrado ser insuficiente para abordar los desafíos de seguridad contemporáneos.

La situación en América Latina es alarmante. Como lo ha señalado la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la región ha sido históricamente una de las más afectadas por los elevados índices de criminalidad, violencia urbana, inclusive, desigualdad social, aspectos que impactan de forma directa en la percepción que se tiene de inseguridad la ciudadanía. La misma CEPAL, en sus estudios, ha indicado que los programas de seguridad que han brindado mayores resultados son los que consideran un esfuerzo conjunto entre el Estado y la comunidad, donde se implanta una cultura de paz, la prevención del delito y la cohesión social. Se puede mencionar casos de Colombia, México o, incluso, Chile, que han elaborado programas de intervención social y participación ciudadana que han permitido la mejora de la convivencia y disminución de los niveles de violencia en barrios considerados vulnerables (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2022)

Según el (Ministerio del Interior del Ecuador, 2023), a pesar de que, en la nación andina, se han creado diferentes programas para disminuir y erradicar la delincuencia como por ejemplo el denominado plan Fénix, estos por una u otra razón, no han podido cumplir el propósito para el que se implementaron.

La seguridad ciudadana se constituye como principal fundamento para el desarrollo armónico de las comunidades, en tanto garantiza condiciones mínimas para el ejercicio pleno de los derechos y libertades individuales. En el caso ecuatoriano, este concepto ha evolucionado desde una mirada estrictamente policial hacia una perspectiva más amplia, donde confluyen factores sociales, económicos, culturales y territoriales. La seguridad ciudadana se aborda desde diferentes frentes uno de ellos es preventivo porque termina siendo disuasivo y según el Ministerio del Interior (2022) la seguridad ciudadana debe abordarse desde un enfoque preventivo e integral, articulando acciones entre los distintos niveles del Estado y las comunidades organizadas.

Autores como Ramírez et al. (2021) señalan que, para disminuir la inseguridad colectiva, se vuelve indispensable la recuperación de espacios públicos seguros, en donde las familias puedan salir y pasar un momento ameno, además, de fortalecer la unión de los moradores, buscando que todos colaboren para bajar la inseguridad. Santa Elena, es una de las provincias que a nivel nacional ha experimentado un aumento exponencial en materia de delitos e inseguridad. Según datos de (Orbe, 2023) Salinas, es uno de los cantones en donde la gente más expresa su malestar por el aumento de inseguridad, esto se debe a que el actual balneario peninsular era hasta hace poco uno de los lugares más tranquilos del país.

## **1.2. Formulación del problema de investigación**

¿La carencia de una estrategia de intervención social afecta el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el barrio Bazán del cantón Salinas durante el año 2025, considerando la participación activa de la comunidad y la articulación de los distintos actores sociales?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. *Objetivo general***

Fortalecer la seguridad ciudadana en el barrio Bazán del cantón Salinas, mediante estrategias de intervención social basadas en la participación de la comunidad, la prevención situacional del delito y la promoción de la convivencia pacífica durante el año 2025.

### **1.3.2. *Objetivos específicos***

- Analizar los elementos, que influyen en el aumento de la inseguridad en el barrio Bazán.
- Socializar los principales problemas que producen inseguridad en el barrio.
- Proponer la implementación de programas destinados a la disminución de delitos en coordinación con autoridades locales.

## **1.4. Justificación de la investigación**

La presente investigación se justifica debido a la creciente inseguridad que se da en el mencionado barrio peninsular, en donde la falta de oportunidades, escasez de espacios públicos y descuido de autoridades seccionales han contribuido a que esta crezca de manera sostenida en el sector afectando la tranquilidad de sus moradores.

En este contexto, determinar una estrategia de intervención social que, no solo

considere una necesidad de la población, sino que represente una propuesta para la reconstrucción de vínculos comunitarios, el rescate de los espacios colectivos y el empoderamiento ciudadano. El proceso plantea buscar mecanismos de participación, de todos los habitantes del barrio asumiendo un rol protagónico en la transformación de su entorno.

La iniciativa se alinea con los objetivos de la investigación que contribuye con el plan de desarrollo sostenible y con las políticas públicas locales destinadas a la prevención del delito y la promoción de ciudades seguras, resilientes e inclusivas. Optar por una estrategia social que refuerce la seguridad en el barrio Bazán que permitirá no solo reducir los índices de violencia, sino también generar dinámicas de solidaridad, cooperación y corresponsabilidad que perduren en el tiempo.

Este procedimiento aspira a convertirse en un diseño replicable para otros sectores que enfrentan dificultades similares, mostrando que la seguridad ciudadana es un derecho que puede y debe formarse desde el compromiso colectivo y el trabajo articulado entre ciudadanía y el Estado en donde nos permita brindar mayor convivencia armónica.

## **2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

### **2.1. Conocimiento actual**

Para Iazzetta (2019) la seguridad ciudadana se fortalece significativamente cuando la actividad policial adopta un enfoque comunitario, lo que implica una relación más cercana y cooperativa entre la policía y los ciudadanos. Mediante la diferencia entre percepción y realidad resalta la importancia de desarrollar políticas de seguridad transparentes e integrales, así mismo como establecer una comunicación clara y accesible sobre las mejoras y los desafíos en seguridad pública, y a su vez mejorar la confianza comunitaria.

De acuerdo a Guerrero (2022) detalla que la asignación de los recursos públicos para la seguridad ciudadana resulta relevante para los requerimientos de protección y bienestar en la sociedad. No obstante, esta visión enfrenta problemas, sobre todo en escenarios con recursos escasos que se deben distribuir entre los distintos sectores como: desarrollo social, salud y educación. Dentro de la seguridad, el gasto en sus diferentes partidas recae sobre la construcción de edificios policiales y compra de equipos, así como en tecnología de vigilancia.

Un enfoque integral y equilibrado de los recursos públicos que enfatice tanto la prevención como la intervención sería más eficiente, dado que permitirá no solo una reacción a las dificultades inmediatas de seguridad, sino también a una innovación en las condiciones sociales.

Tejeda y Palafox (2021) consideran que la percepción sobre la seguridad ciudadana en América Latina es compleja y, en muchos casos, se caracteriza por altos niveles de preocupación debido a la persistente criminalidad y violencia en la región. Factores como la cobertura mediática, las experiencias personales o cercanas y la confianza en las fuerzas de seguridad influyen en cómo los ciudadanos perciben su propia seguridad. Aunque las estadísticas de criminalidad pueden mostrar mejoras, la percepción negativa suele perdurar cuando la confianza en las instituciones es baja o las políticas públicas no logran generar un cambio visible.

### **2.2. Fundamentación teórica y conceptual.**

#### **2.2.1. *Seguridad ciudadana***

Según Díez en el (2005), señala que en lugar de adoptar un enfoque estructural y preventivo hacia los riesgos y amenazas, parece existir una tendencia a gestionar la percepción

y el miedo a través de políticas que exigen control y vigilancia. Esta perspectiva resulta en respuestas que son inmediatamente gratificantes pero, paradójicamente equivocadas simplemente representan un alivio temporal pero no definitivo.

Vidales Rodríguez (2013) afirma que la seguridad ciudadana va más allá de ser un mero organismo policial; es una obligación compartida entre el estado y la sociedad civil. En cuestiones de gobernanza de la seguridad, los enfoques centralizados o de arriba hacia abajo tienden a ser menos efectivos en realidades complejas sobre el terreno. Por lo tanto, ha habido un mayor intento en los últimos años de crear marcos regulatorios que combinen políticas normativas con acción territorial, integrando la percepción del riesgo, las dinámicas comunitarias y los controles sociales informales.

### **2.2.2. *Seguridad ciudadana en América latina***

Quintero (2020) argumenta que la seguridad ciudadana en América Latina enfrenta desafíos debido a los altos niveles de violencia y actividad criminal en diferentes sociedades. En respuesta a estos eventos, ha habido una participación activa de los ciudadanos, que ha surgido como un factor fundamental en la formulación de políticas de seguridad local adaptadas a las realidades y contextos locales.

Las comunidades se organizan mediante comités vecinales, programas de reintegración social, campañas de prevención, y el monitoreo y la implementación de tecnología para la denuncia. Estos avances en conjunto a las políticas de seguridad pública inclusivas han demostrado que la intervención comunitaria puede favorecer significativamente la confianza entre ciudadanos y autoridades, reducir la violencia en espacios específicos y fortalecer la cohesión social.

### **2.2.3. *Intervención social***

Para Fantova Azcoaga (2018), la creación de un diseño de intervención social “supone intervenir en el diálogo con la realidad viva de los territorios y leer sus tensiones que reconocen sus poderes.” No se trata de imponer o mandar procesos, sino de diseñar marcos donde el conocimiento local, los lazos emocionales y las historias comunitarias sean primordiales. Desde esta perspectiva, la empatía, así como la preocupación ética enraizada en el compromiso, se vuelven necesarias; donde la participación no se impone externamente, sino que emerge desde dentro, como un lazo social que se vuelve más fuerte con cada intervención.

Acevedo Alemán et al, (2018) describe que la interferencia desde este punto de vista implica cuestionar los supuestos tradicionales, reconociendo que fuera de quienes los nombran viven e interpretan problemas sociales. Esto se centra en los problemas de la construcción colectiva alternativa, donde las voces de los actores obtienen un peso significativo en la configuración de las respuestas.

La construcción social, cuando inicia desde la perspectiva del trabajo social, establece que la realidad no es un dato fijo, sino una elaboración constante de las interacciones, así como de los discursos y las prácticas que los entes, en contextos concretos, articulan. En este sentido, la participación social en la construcción de lo social deviene un acto creativo en donde lo técnico da paso a lo dialógico y el profesional deja de ser un agente para convertirse en un coordinador de significados compartidos.

#### **2.2.4. *Intervención social como objeto de estudio***

Examinar la participación social como un fenómeno de estudio implica reflexionar no solamente acerca de las labores que se ejecutan, sino también sobre la forma en que se racionalizan, desde qué esfera se menciona y a quiénes se dirige la solicitud. No es suficiente realizar intervenciones en el terreno; debido a que es necesario realizar los discursos que las legitiman, los contextos que las hacen posibles o conflictivas y las prácticas que las sostienen. Camacho y Valencia (2018)

Esta perspectiva crítica facilita la consideración de los supuestos que gobiernan la acción y le otorgan sentido, los resultados imprevistos de las acciones, así como los dilemas éticos que surgen en la relación profesional-objeto. A la par, expande las posibilidades para elaborar propuestas más matizadas, situadas y participativas que atiendan a las realidades polisémicas de los territorios y que no incurran en reduccionismos asistenciales o vacíos tecnicismos

Los conflictos de intervención social nacen de los choques de los mandatos institucionales con las experiencias reales de las personas, lo que sucede en la vida real en el entorno social y cuando se impide el cambio a través de la comunicación. Ávila Cantos (2019)

Desde otra perspectiva, el deber ético de un profesional no se basa únicamente en seguir protocolos, sino también en actuar y desafiar activamente la realidad establecida, buscando caminos que permitan a las personas silenciadas construir su propia historia. La acción crítica

no es aquella que apunta desde el exterior; más bien, es aquella que se implica a sí misma, es autocrítica y reconstruye con quienes habitan los contextos de exclusión o desigualdad.

### **2.2.5. *Percepción de la seguridad***

Los residentes del barrio Bazán expresan un sentimiento prevalente de inseguridad, donde la mayoría dice que no se siente segura al transitar por ciertas áreas por miedo a ser victimizados. Tejeda y Palafox, (2021) Esta percepción funciona en ambas direcciones; además de la presencia y ocurrencia del crimen, también está influenciada por la falta de visibilidad institucional, la mala comunicación con el gobierno local y el bajo compromiso cívico. La ausencia de seguridad se ha convertido en un problema cotidiano, que cambia las rutinas diarias y los estándares de vida, destacando así la necesidad de enfoques integrales que mejoren la confianza pública y fomenten una cultura de seguridad compartida.

(Carreón & Cruz, 2013) La protección pública y la espacialidad criminal se consideran dos caras de la misma moneda porque la disminución de la presencia pública y la falta de acción receptiva ante los incidentes aumentan el miedo entre el público, independientemente de las cifras fácticas. En el barrio Bazán, la falta de seguridad pública se siente menos segura debido a las muy pocas medidas de seguridad tomadas por las autoridades, lo que reduce en gran medida la confianza de los residentes en el gobierno local.

### **2.2.6. *Participación comunitaria***

La participación comunitaria es más que un desvío institucional o una mera necesidad; es fundamentalmente un enfoque para mejorar la cohesión social y la seguridad ciudadana. (Bronfman & Gleizer, 1994) En el contexto del barrio Bazán, donde hay una considerable falta de confianza en las autoridades, involucrar a los ciudadanos en alguna forma de monitoreo y prevención puede llevar a resultados viables. La participación, en lugar de ser una obligación forzada, es un medio a través del cual se puede fomentar el empoderamiento comunitario y la responsabilidad compartida hacia la construcción de regiones más seguras.

El compromiso cívico es fundamental para abordar los conflictos, porque brinda a la comunidad la oportunidad de trabajar juntos hacia la resolución pacífica de tensiones locales sin depender únicamente de la acción del estado. (Ferrán Camps, 2000) En el caso de Bazán, organizar sesiones de diálogo y mediación entre los vecinos puede mejorar la convivencia, reducir la violencia y cultivar una cultura de paz. Estas iniciativas son esenciales para avanzar en el tipo de seguridad ciudadana que se fundamenta en el respeto y la responsabilidad

compartida

### **2.2.7. *Acciones preventivas***

Según Robert Muggah (2017) el paradigma presenta una visión completa que considera la prevención social, el fortalecimiento de los lazos comunitarios y la responsabilidad compartida entre las instituciones como base esencial. Estas formas de trabajo se han promovido en diferentes vecindarios con el objetivo de fomentar comunidades más cohesivas y proactivas capaces de resolver conflictos de manera independiente. En este sentido, las estrategias van más allá de las intervenciones del estado ya que requieren de una ciudadanía organizada, informada con un rol activo para obtener cambios en los barrios.

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Tipo de investigación**

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto, al integrar herramientas tanto del método cuantitativo como cualitativo, lo que permite comprender de manera más amplia y profunda el fenómeno de la seguridad ciudadana desde el punto de vista metodológico se trata de un estudio aplicado ya que busca proponer una intervención como acciones concretas que correspondan a la realidad del entorno analizado.

Además, se clasifica como descriptivo, porque se orienta a identificar, describir y analizar los principales factores que afectan la seguridad en el sector, sin intervenir directamente al inicio, pero con la intención de plantear soluciones relevantes. De acuerdo con Hernández et al, (2014) el enfoque mixto hace posible que los resultados de un método complementan los del otro ofreciendo una visión más completa del problema algo que no se lograría si se utilizara por separado.

#### **3.2. Alcance de la investigación**

El estudio en cuestión tiene un enfoque exploratorio-descriptivo, puesto que trata de entender una problemática que, aunque resulta evidente para las personas que habitan el barrio Bazán, no ha sido analizada ni ordenada socialmente. El objetivo va más allá de describir los problemas; hay que explorar sus múltiples y complejas causas, patrones y dinámicas para poder configurarlas en una estrategia de intervención que realmente sirva.

La resolución de problemas complejos requiere ir más allá del diagnóstico; por eso el enfoque adoptado en este caso intenta el diseño de soluciones factibles y contextualizadas. Como lo plantean Sampieri y Collado (2014), los estudios exploratorios y descriptivos brindan la oportunidad de mirar el fenómeno en su conjunto y al mismo tiempo, sentar las bases para futuras acciones de intervención que se alineen con la realidad.

#### **3.3. Operacionalización de variables**

**Tabla 1***Operacionalización de las variables*

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnica
Seguridad ciudadana	Se entiende como la condición social en la que los individuos viven desprovistos de amenazas, riesgos o actos delictivos, lo que les permite participar plenamente en sus actividades diarias. Esta variable abarca tanto la protección real de los derechos individuales como el sentido de tranquilidad que prevalece en el entorno sociocultural	Percepción de inseguridad	Nivel de temor ante actos delictivos en el sector.	¿Con qué frecuencia ha sentido temor al caminar por su barrio durante la noche? ¿Ha sido usted o algún familiar víctima de algún delito en lo que va del año 2025? ¿Percibe usted un aumento de la delincuencia en el sector durante el último año? ¿Con qué frecuencia escucha de hechos	Encuesta

	<p>circundante. Tapia Pérez (2013)</p>		<p>delictivos ocurridos en su entorno?</p> <p>¿Se siente usted seguro en su barrio?</p> <p>¿Evita usted transitar por ciertas calles o sectores del barrio por miedo a ser víctima de algún delito?</p> <p>¿Ha cambiado alguna de sus rutinas diarias por razones relacionadas con la inseguridad?</p>	
			<p>¿Qué estrategias de intervención social considera más efectivas para mejorar la convivencia en el barrio?</p>	<p>Entrevista</p>

		Participación comunitaria	Nivel de apoyo institucional a iniciativas comunitarias	<p>¿Ha participado usted en alguna actividad promovida por instituciones públicas en su barrio?</p> <p>¿Existe respaldo institucional para apoyar procesos comunitarios que busquen fortalecer la seguridad?</p>	Encuesta
				<p>¿Qué tan activa considera que es la participación de los moradores del barrio en las decisiones y actividades comunitarias?</p>	Entrevista

Intervención social	Hace referencia al conjunto de acciones planificadas y articuladas	Acciones preventivas	Percepción de efectividad del	¿Con que frecuencia se entera de programas o	Encuesta
	que buscan transformar una situación problemática dentro de un colectivo humano, mediante la participación de la comunidad y el comportamiento institucional. Su propósito es fortalecer el tejido social y generar cambios sostenibles en beneficio del bienestar colectivo.		acompañamiento policial	acciones comunitarias que buscan mejorar la seguridad del barrio? ¿Usted cree que el apoyo de la policía nacional genera fortalezas para la seguridad ciudadana?	
				¿Cuáles son las organizaciones con las que usted considera importante colaborar para mejorar la situación del barrio?	Entrevista

		Nivel de implementación	Frecuencia y calidad del diálogo comunidad-instituciones	<p>¿Con qué regularidad considera que hay una comunicación efectiva entre los moradores y las instituciones locales?</p> <p>¿Observa usted la presencia de autoridades o personal de instituciones públicas en su sector?</p> <p>¿Las instituciones del Estado coordinan de forma efectiva con la comunidad para enfrentar la inseguridad?</p>	Encuesta
--	--	-------------------------	--	--	----------

### 3.4. Población, muestra y periodo de estudio.

**Población:** Serán todos los moradores del barrio Bazán, que, según datos del último censo local en el 2025, son de 900 habitantes, de estos 400 son hombres y 500 son damas

**Tabla 2**  
*Población Habitantes*

<b>Caballeros</b>	400
<b>Féminas</b>	500
<b>Total</b>	900

**Fuente:** Información del comité barrial Bazán (2025)

**Muestra** Se realizó un muestreo aleatorio simple, que dio como resultado 269 habitantes seleccionados.

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

<b>Parámetro</b>	<b>Valor</b>
<b>N</b>	900
<b>Z</b>	1,96
<b>P</b>	50%
<b>Q</b>	50%
<b>E</b>	5%

---

<b>Numerador</b>	864,36
<b>Denominador</b>	3,2079

### **Tamaño de la muestra**

**"n" =**

**269,447302**

Los parámetros establecidos para este estudio de caso en la determinación del tamaño de la muestra provienen de una población de 900 personas. Se ha utilizado un nivel de confianza del 95%, lo que da  $Z=1.96$ . La proporción estimada de ocurrencia del fenómeno (P) se establece en 50% y su complemento (Q) también en 50%, asumiendo en este caso el máximo nivel de variabilidad. El margen de error aceptado es del 5% (e) que con estos valores proporciona un tamaño de muestra de casi 269 individuos, asegurando resultados estadísticamente representativos dentro de los confines de error establecidos.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información**

Las técnicas y los instrumentos de recolección de información permiten recopilar información relevante para el contexto bajo investigación de manera sistemática y creíble. En el presente estudio, se utiliza la encuesta y cuestionario, los mismos que servirán para recolectar toda la información necesaria en la investigación, que se está llevando a efecto. La encuesta se administró utilizando Google Forms, que permite una recolección de información rápida y segura. Posteriormente, los datos obtenidos se tabularon y analizaron utilizando el software estadístico SPSS

#### 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

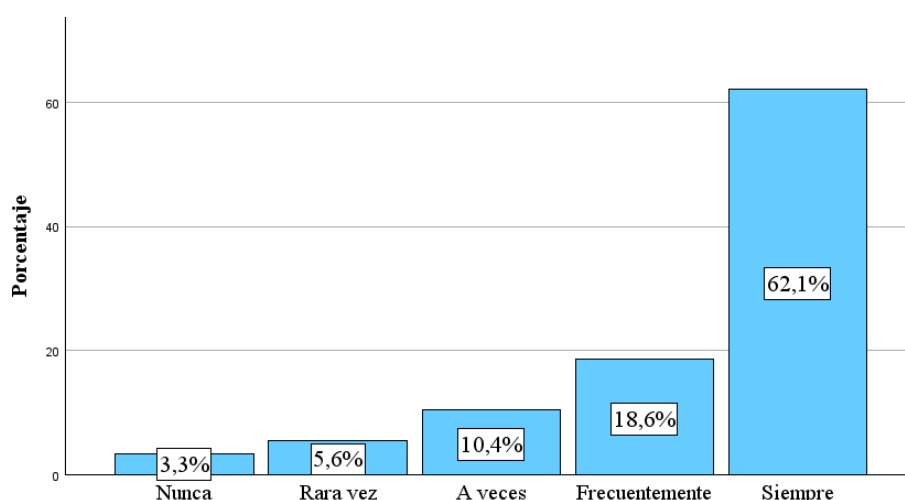
**Tabla 3**

*¿Con qué frecuencia ha experimentado usted sensación de temor o inseguridad al transitar por las calles del Barrio Bazán durante la noche?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	3,3
Rara vez	15	5,6
A veces	28	10,4
Frecuentemente	50	18,6
Siempre	167	62,1
Total	269	100,0

**Figura 1**

*¿Con qué frecuencia ha experimentado usted sensación de temor o inseguridad al transitar por las calles del Barrio Bazán durante la noche?*

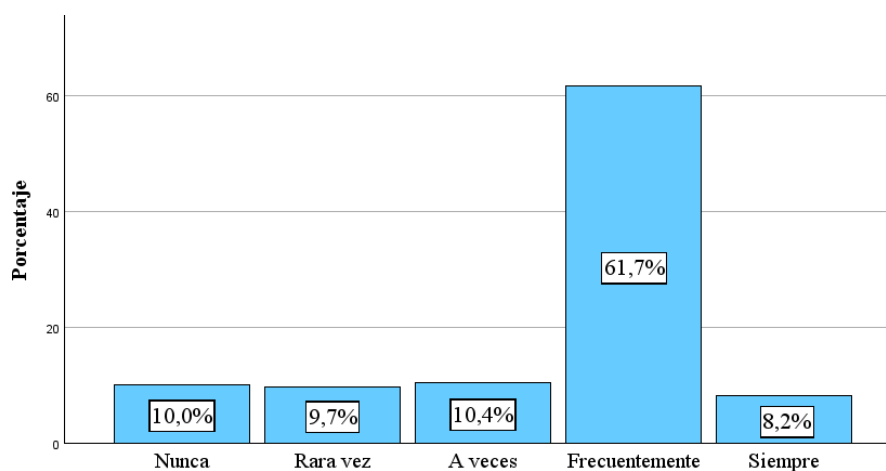


**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025.

Según la información recopilada, la percepción de inseguridad de los habitantes del Barrio Bazán al caminar por sus calles por la noche es abrumadora. La mayoría, el 62.1% manifiesta sentir miedo o inseguridad de forma constante, es decir, “siempre”; mientras que un 18.6% indica que esta sensación ocurre “frecuentemente”. En cambio, sólo una porción significativa reporta experimentar esta percepción esporádicamente o no sentirla en absoluto: 10.4% “a veces”, 5.6% “rara vez” y apenas 3.3% “nunca”. Esta distribución porcentual refleja un fenómeno estructural de la seguridad percibida en la zona, donde se evidencia que más de 80% de los encuestados asocian la nocturnidad del barrio con un alto grado de vulnerabilidad.

**Tabla 4***¿Ha sido usted o alguna familiar víctima de algún delito de lo que va del año 2025?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	27	10,0
Rara vez	26	9,7
A veces	28	10,4
Frecuentemente	166	61,7
Siempre	22	8,2
Total	269	100,0

**Figura 2***¿Ha sido usted o alguna familiar víctima de algún delito de lo que va del año 2025?*

**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025

De acuerdo a las cifras alcanzadas, el 61,7% manifiesta que ha sido víctima “frecuentemente” de delitos en el barrio Bazán en lo que va del año 2025, un 10,4% describe que “a veces”, por el contrario, un 10% afirma que “nunca”, el 9,7% manifiesta “rara vez” y el 8,2% aseguran que siempre son víctimas de delitos. Esto demuestra que más del 85% de habitantes en el barrio Bazán son víctimas de delitos, y que no existe un ambiente de seguridad.

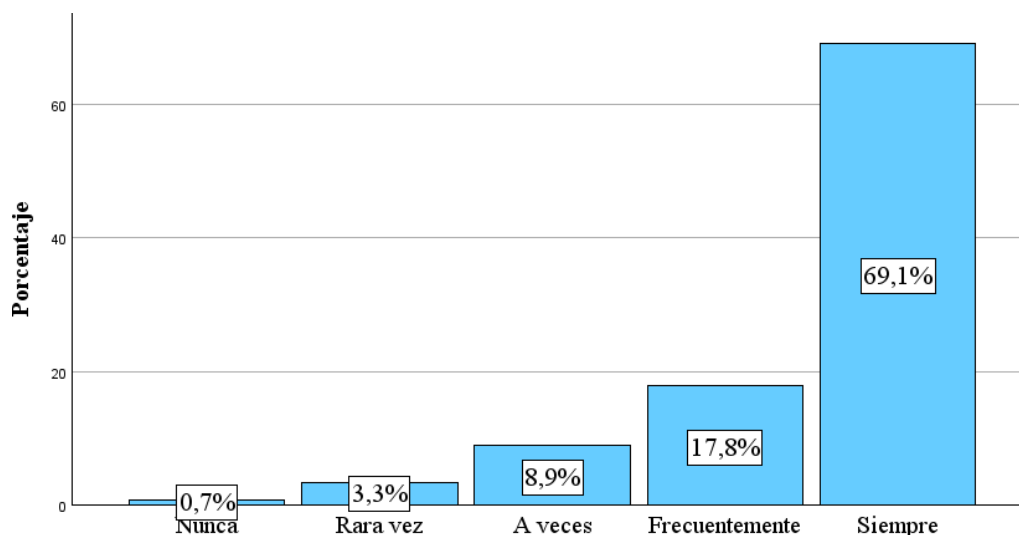
**Tabla 5***¿Percibe usted un aumento de la delincuencia en el sector durante el último año?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	0,7
Rara vez	9	3,3

A veces	24	8,9
Frecuentemente	48	17,8
Siempre	186	69,1
Total	269	100,0

**Figura 3**

*¿Percibe usted un aumento de la delincuencia en el sector durante el último año?*



**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025

Basado en los datos recopilados, hay una fuerte percepción de aumento del crimen en la zona durante el último año, con una abrumadora mayoría del 69.1% afirmando que “siempre” perciben un aumento en la actividad criminal y otro 17.8% indicando que esto ocurre “frecuentemente.” En comparación, sólo una pequeña fracción afirma no notar este fenómeno: el 0.7% dice que “nunca” y el 3.3% “raramente” mientras que el 8.9% reporta “a veces.” Estos resultados indican una mayor preocupación en la comunidad en relación a la seguridad.

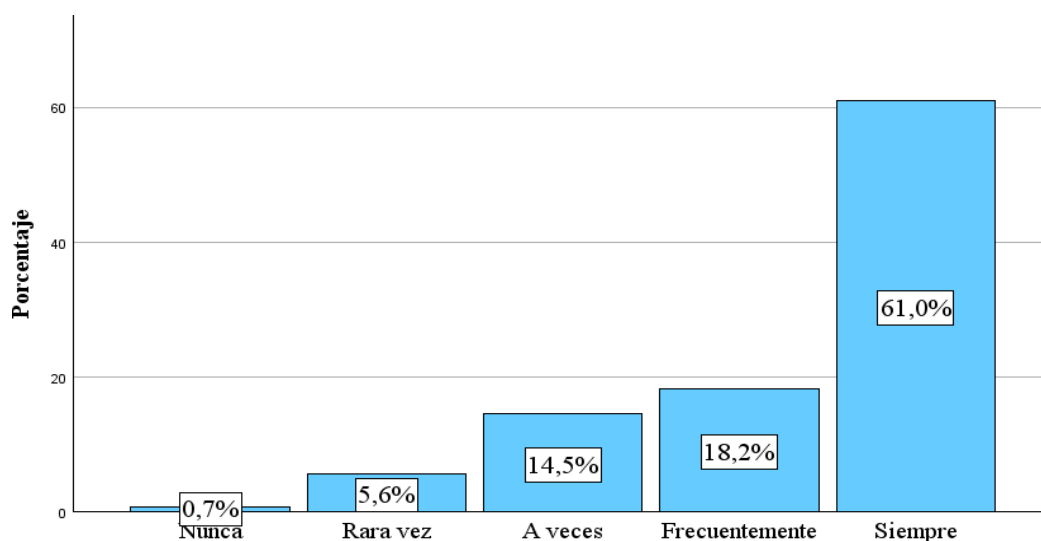
**Tabla 6**

*¿Con qué frecuencia escucha de hechos delictivos ocurridos en su entorno?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	0,7
Rara vez	15	5,6
A veces	39	14,5
Frecuentemente	49	18,2
Siempre	164	61,0

**Figura 4**

¿Con qué frecuencia escucha de hechos delictivos ocurridos en su entorno?



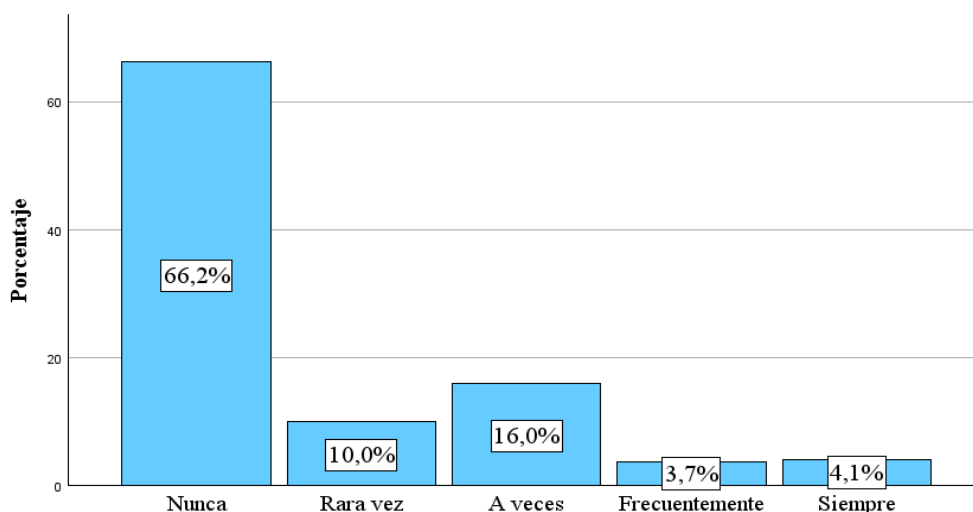
**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025

Los datos revelan que la mayoría de los encuestados están regularmente expuestos a información sobre delitos que ocurren a su alrededor, pues el 61.0% afirma escuchar “siempre” y un 18.2% lo hace “frecuentemente”. En términos generales, casi 8 de cada 10 personas (79.2%) reportan alta exposición a comentarios o noticias sobre delitos en su entorno. En contraste, solamente una minoría indica que los escuchan “a veces” (14.5%), “raras veces” (5.6%) o “nunca” (0.7%). Estos datos apuntan a un contexto donde la delincuencia no solo es un fenómeno que sucede, sino que además se convierte en un elemento habitual de la conversación social, lo que podría incrementar la sensación de vulnerabilidad e inseguridad social.

**Tabla 7**

¿Se siente usted seguro en su barrio?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	178	66,2
Rara vez	27	10,0
A veces	43	16,0
Frecuentemente	10	3,7
Siempre	11	4,1
Total	269	100,0

**Figura 5***¿Se siente seguro en su barrio?*

**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025.

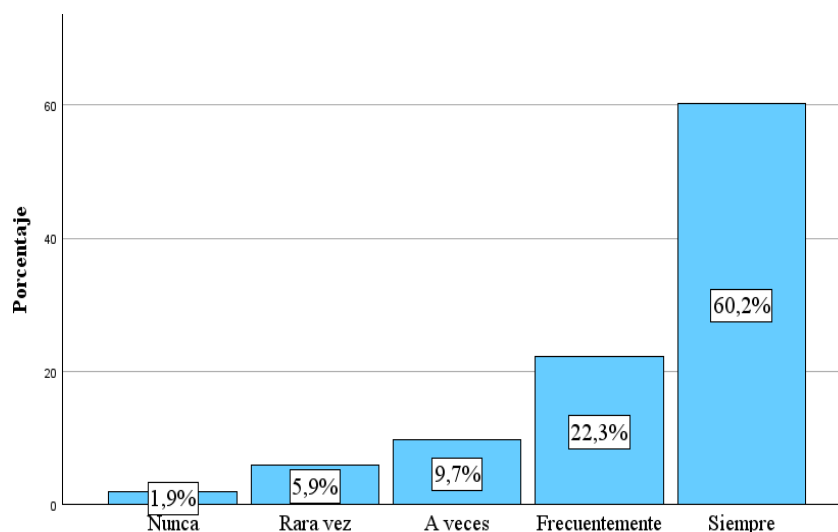
De acuerdo a los datos obtenidos existe una marcada sensación de inseguridad entre los habitantes del barrio, ya que el 66,2% de los encuestados afirma que "nunca" se siente seguro en su entorno, y un 10,0% indica sentirse seguro solo "rara vez". Tomando en cuenta ambas cifras, más de tres cuartas partes de la población (76.2%) reporta tener una percepción negativa en torno a su seguridad. Solo un 16.0% indica sentirse seguro "a veces", mientras que las cifras de percepción positiva son notoriamente bajas ya que únicamente un 3.7% se siente seguro "frecuentemente" y un 4.1% "siempre". Estas cifras evidencian la preocupación que existe por la seguridad en el barrio y la imperiosa necesidad de mejorar las políticas de prevención y vigilancia en la zona.

**Tabla 8***¿Evita usted transitar por ciertas calles o sectores del barrio por miedo a ser víctima de algún delito?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	1,9
Rara vez	16	5,9
A veces	26	9,7
Frecuentemente	60	22,3
Siempre	162	60,2
Total	269	100,0

**Figura 6**

*¿Evita usted transitar por ciertas calles o sectores del barrio por miedo a ser víctima de algún delito?*



**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025.

De acuerdo con las cifras alcanzadas se refleja que el temor a ser víctima de un delito condiciona significativamente la movilidad de los residentes en el barrio, ya que un 60,2% de los encuestados admite evitar "siempre" ciertas calles o sectores por razones de seguridad, y un 22,3% lo hace "frecuentemente". En total, más del 80% de la población modifica su comportamiento por miedo a la delincuencia. Solo una pequeña parte manifiesta evitar estas zonas "a veces" (9,7%), "rara vez" (5,9%) o "nunca" (1,9%). Estos datos ponen en evidencia un entorno percibido como peligroso, que afecta la libertad de circulación de los vecinos y refuerza la percepción generalizada de inseguridad.

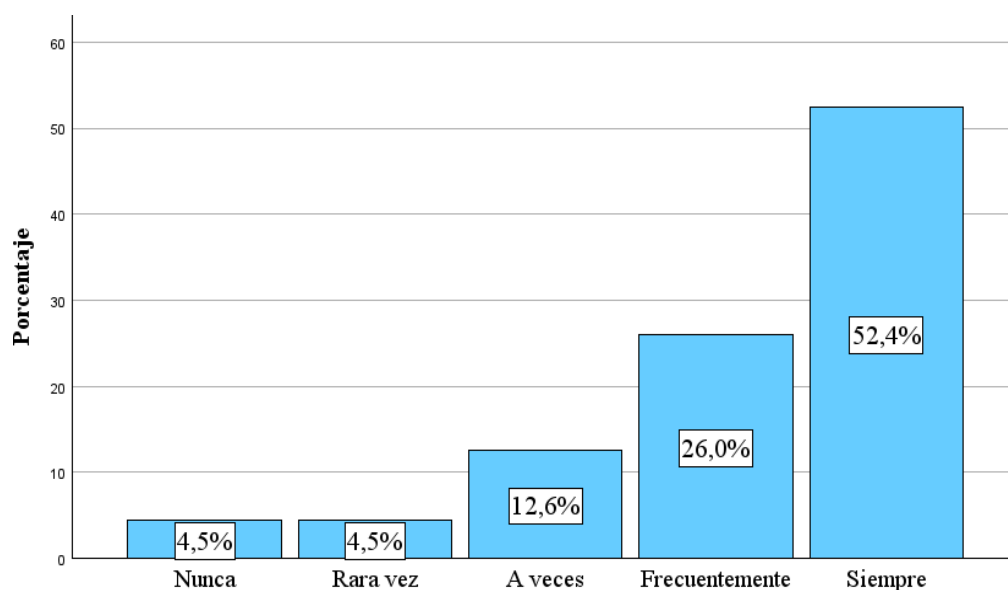
**Tabla 9**

*¿Ha cambiado alguna de sus rutinas diarias por razones relacionadas con la inseguridad?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	12	4,5
Rara vez	12	4,5
A veces	34	12,6
Frecuentemente	70	26,0
Siempre	141	52,4
Total	269	100,0

**Figura 7**

*¿Ha cambiado alguna de sus rutinas diarias por razones relacionadas con la inseguridad?*



**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025.

De acuerdo a los datos de la encuesta la gente del barrio que ha cambiado su rutina de manera regular por los altos índices de inseguridad percibida es del 53,4%, es decir moradores que constantemente cambian sus actividades y rutas por miedo a sentirse observados.

Solo una minoría señala haberlo hecho "a veces" (12,6%), "rara vez" (4,5%) o "nunca" (4,5%). Estos resultados refuerzan la idea de que la inseguridad no solo genera preocupación, sino que también altera significativamente el comportamiento y la rutina de la población.

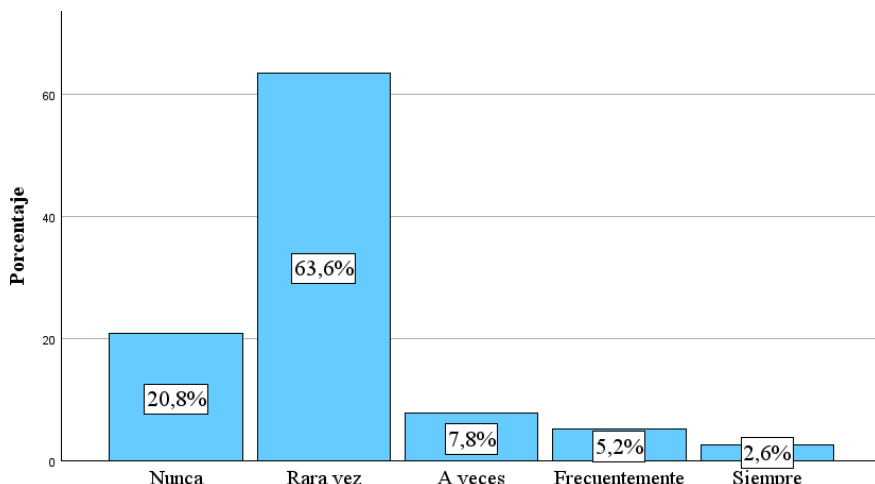
**Tabla 10**

*¿Con qué frecuencia se entera de programas o acciones comunitarias que buscan mejorar la seguridad del barrio?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	56	20,8
Rara vez	171	63,6
A veces	21	7,8
Frecuentemente	14	5,2
Siempre	7	2,6
Total	269	100,0

**Figura 8**

*¿Con qué frecuencia se entera de programas o acciones comunitarias que buscan mejorar la seguridad del barrio?*



**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025.

Según los datos recopilados, hay una considerable falta de información o visibilidad de iniciativas comunitarias destinadas a mejorar la seguridad del vecindario, dado que el 63.6% de los encuestados afirma que "raramente" se entera de tales acciones y el 20.8% informa que "nunca" tiene conocimiento de ellas. Solo una proporción muy pequeña afirma estar al tanto "a veces" (7.8%), "frecuentemente" (5.2%) o "siempre" (2.6%) de las iniciativas. Esta situación señala posibles brechas en la comunicación y/o la ejecución de estos programas, lo que puede agravar la sensación de abandono institucional y la persistente sensación de inseguridad entre los residentes.

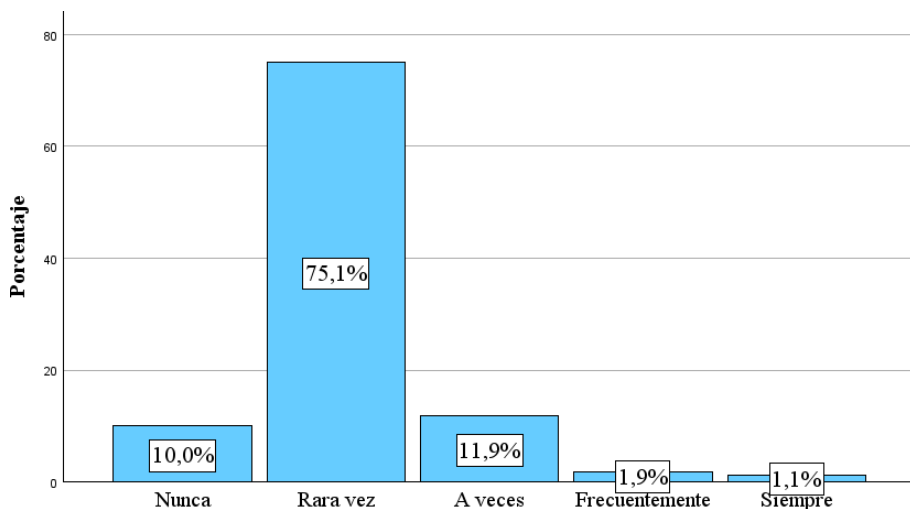
**Tabla 11**

*¿Con qué regularidad considera que hay una comunicación efectiva entre los moradores y las instituciones locales?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	27	10,0
Rara vez	202	75,1
A veces	32	11,9
Frecuentemente	5	1,9
Siempre	3	1,1
Total	269	100,0

**Figura 9**

*¿Con qué regularidad considera que hay una comunicación efectiva entre los moradores y las instituciones locales?*



**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025

Según la información recabada, existe una percepción casi uniforme de poca comunicación entre los habitantes del barrio y las instituciones locales, dado que el 75,1% de los encuestados opina que esta interacción sucede “raras veces”, y un 10,0% afirma “nunca” comunica. Solamente un 11,9% considera que ocurre “a veces”. En cuanto a los niveles de comunicación considerados constantes, estos son ínfimos: solo un 1,9% la considera “frecuente” y un 1,1% la califica como “siempre”. Estos resultados reflejan una importante fuga entre la comunidad y sus autoridades, lo que podría dificultar el desarrollo de mecanismos de solución colaborativa respecto a los problemas de seguridad y bienestar del barrio

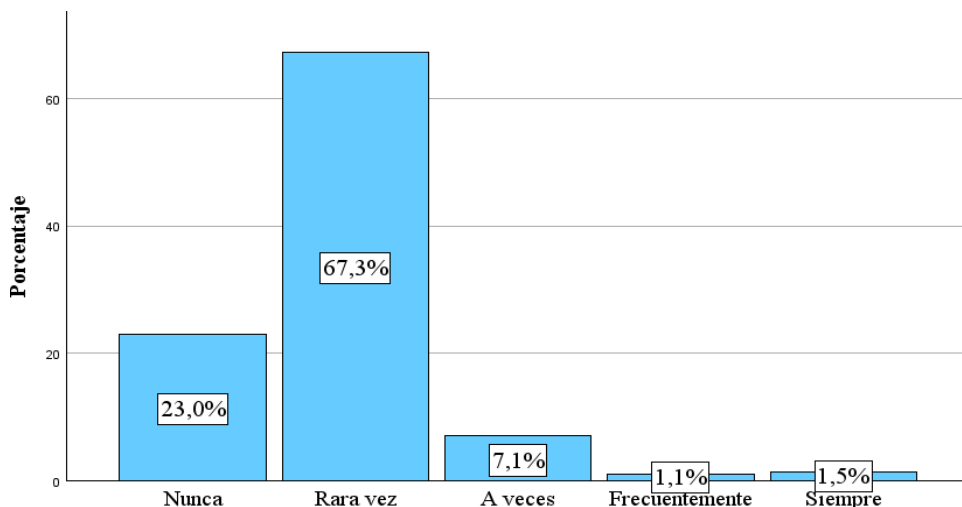
**Tabla 12**

*¿Observa usted la presencia de autoridades o personal de instituciones públicas en su sector?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	62	23,0
Rara vez	181	67,3
A veces	19	7,1
Frecuentemente	3	1,1
Siempre	4	1,5
Total	269	100,0

**Figura 10**

*¿Observa usted la presencia de autoridades o personal de instituciones públicas en su sector?*



**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025

Las cifras destacan una falta predominante de presencia institucional dentro del sector, ya que el 67.3% de los encuestados indican que “raramente” ven la presencia de autoridades o personal de instituciones públicas, y el 23.0% afirma que nunca los ve en su entorno. Solo el 7.1% informa que los ve “a veces”, mientras que las menciones de presencia constante son insignificantes: solo el 1.1% afirma que los ve “frecuentemente” y el 1.5% “siempre”. La falta de visibilidad institucional puede contribuir a sentimientos de abandono por parte del estado y reforzar las percepciones de inseguridad y falta de protección dentro de la comunidad.

**Tabla 13**

*¿Las instituciones del Estado coordinan de forma efectiva con la comunidad para enfrentar la inseguridad?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	49	18,2
Rara vez	183	68,0
A veces	33	12,3
Frecuentemente	2	0,7
Siempre	2	0,7
Total	269	100,0

**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025.

De acuerdo a los datos obtenidos se indica una percepción ampliamente negativa respecto a la coordinación entre las instituciones del Estado y la comunidad para enfrentar la inseguridad, ya que el 68,0% de los encuestados considera que esta coordinación ocurre "rara vez", y un 18,2% afirma que "nunca" se da.

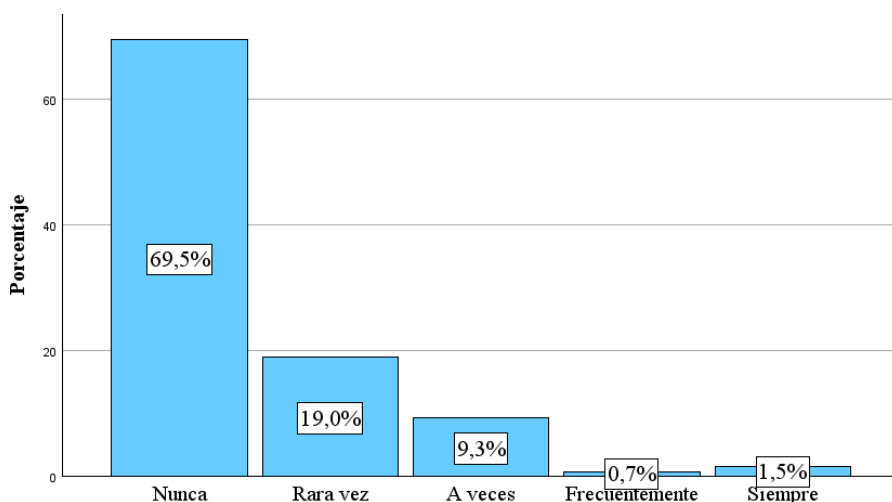
**Tabla 14**

*¿Ha participado usted en alguna actividad promovida por instituciones públicas en su barrio?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	187	69,5
Rara vez	51	19,0
A veces	25	9,3
Frecuentemente	2	0,7
Siempre	4	1,5
Total	269	100,0

**Figura 11**

*¿Ha participado usted en alguna actividad promovida por instituciones públicas en su barrio?*



**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025.

Las cifras obtenidas indican que los residentes rara vez participan en actividades organizadas por instituciones públicas en el vecindario, considerando que el 69.5% afirma que “nunca” participa en estas iniciativas y otro 19.0% participa “raras veces”. Solo una pequeña proporción afirma haber participado “a veces” (9.3%). La participación frecuente o continua

es de apenas 0.7% y 1.5%. Estos datos reflejan una débil vinculación entre la comunidad y las instituciones públicas, lo que podría deberse a la falta de oferta, difusión o relevancia percibida de dichas actividades, y que a su vez limita el fortalecimiento del tejido social y la colaboración ciudadana frente a problemas como la inseguridad.

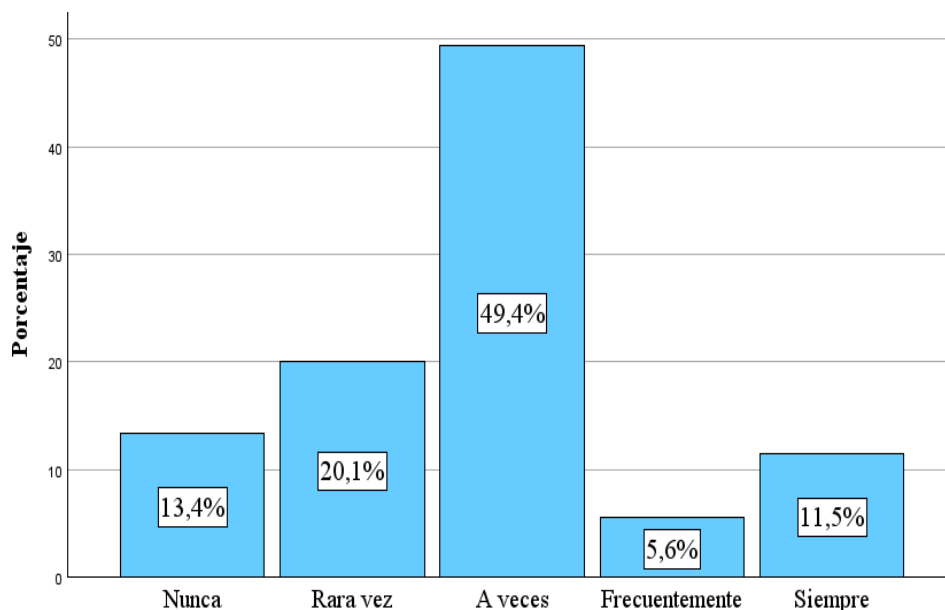
**Tabla 15**

*¿Usted cree que el apoyo de la policía nacional genere fortalezas para la seguridad ciudadana?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	36	13,4
Rara vez	54	20,1
A veces	133	49,4
Frecuentemente	15	5,6
Siempre	31	11,5
Total	269	100,0

**Figura 12**

*¿Usted cree que el apoyo de la policía nacional genere fortalezas para la seguridad ciudadana?*



**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025.

Menos de la mitad de los moradores encuestados consideran que la presencia esporádica de la policía brinda mayor seguridad al sector y solo el 11,5% se siente más seguro cuando ve una patrulla policial.

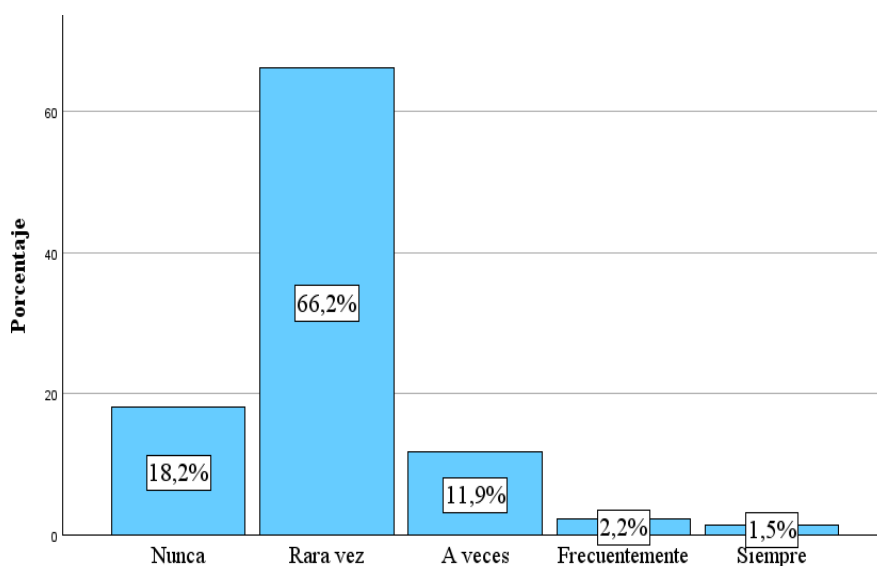
**Tabla 16**

*¿Existe respaldo institucional para apoyar procesos comunitarios que busquen fortalecer la seguridad?*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	49	18,2
Rara vez	178	66,2
A veces	32	11,9
Frecuentemente	6	2,2
Siempre	4	1,5
Total	269	100,0

**Figura 13**

*¿Existe respaldo institucional para apoyar procesos comunitarios que busquen fortalecer la seguridad?*



**Fuente:** Datos procesados del programa SPSS de los datos obtenidos en el levantamiento de información en los habitantes del Barrio Bazán del cantón Salinas, 2025.

Las cifras obtenidas revelan una percepción predominante de apoyo institucional insuficiente dirigido a los procesos comunitarios orientados a mejorar la seguridad, dado que el 66,2% de los encuestados indica que este apoyo ocurre “raramente” y otro 18,2% afirma que se proporciona “nunca”. Solo un 11,9% percibe que existe respaldo “a veces”, mientras que los niveles de apoyo frecuente o constante son muy bajos, con apenas un 2,2% y 1,5% respectivamente. Esta situación refleja una débil vinculación entre las instituciones y la comunidad, lo que limita la capacidad colectiva para enfrentar eficazmente los problemas de inseguridad en el barrio.

## 5. DISCUSIÓN

Los datos revelan que en el barrio Bazán hay una baja percepción de respaldo institucional y una casi inexistente coordinación entre moradores y entidades públicas, datos que nos arroja la pregunta: ¿Con qué regularidad considera que hay una comunicación efectiva entre los moradores y las instituciones locales? De la figura 9, con el resultado de la encuesta, se evidencia que un 75.1% de los encuestados respondió que "Rara vez" existe dicha comunicación, lo que debilita el tejido social y la capacidad colectiva para enfrentar la inseguridad. Por tanto, una estrategia de intervención social que promueva la participación ciudadana activa y fomente una política con enfoque preventivo y cercano a la comunidad podría contribuir significativamente a mejorar la seguridad percibida y real en el sector. La construcción de confianza y el fortalecimiento de la comunicación entre actores sociales e institucionales se configuran, así como elementos clave para transformar la inseguridad desde un enfoque integral y colaborativo. (Iazzetta, 2019; Tejada & Palafox, 2021).

En el barrio Bazán se muestra con claridad una comunidad marcada por la desconfianza hacia las instituciones, una percepción elevada de inseguridad y una escasa participación en procesos de intervención pública demostrado por los moradores en la encuesta realizada con la pregunta: ¿Se siente seguro en su barrio? Donde se muestra un resultado del 66.2% donde el ciudadano afirma que "nunca" se ha sentido seguro en su vecindario. Esta realidad se alinea con la reflexión de Díez (2005) quien advierte que la gestión de la seguridad tiende a enfocarse más en controlar el miedo y la percepción del riesgo en lugar de abordar las causas estructurales de la inseguridad. En lo que respecta al barrio Bazán, la información disponible sugiere que las estrategias implementadas se han enfocado más en reaccionar a problemas y en una vigilancia superficial en lugar de en medidas preventivas significativas. Esta lógica de "gestión del temor" ha reforzado la sensación de desamparo y desprotección. Muñoz (2011) menciona que la seguridad debe ser entendida desde una dimensión social, cultural y territorial.

En ese sentido, los hallazgos del estudio apuntan a la urgencia de implementar estrategias que vayan más allá del control policial, integrando la participación comunitaria como eje central. La baja visibilidad de las autoridades, la débil comunicación institucional y la falta de programas sostenidos en el sector indican una ausencia de políticas contextualizadas que respondan a la realidad específica del territorio. Esto relacionado a la entrevista realizada a la líder barrial en la pregunta: ¿Qué estrategia de intervención social considera más efectiva para mejorar la convivencia en el barrio? Donde indicó que "se necesita la intervención de

profesionales especializados y el apoyo de instituciones públicas para gestionarlos adecuadamente como líder.”

Al reunir ambas perspectivas, se concluye que la falta de seguridad en el barrio Bazán no puede resolverse únicamente con sistemas de vigilancia o intervenciones policiales esporádicas. Es fundamental que se adopten modelos de seguridad ciudadana más multifacéticos y sofisticados que fomenten soluciones sostenibles a largo plazo de mayor inclusividad y resolución multidimensional de problemas. Solo así será posible restaurar la confianza, fortalecer la cohesión social y mitigar las condiciones estructurales de riesgo dentro del vecindario. También refleja una comunidad que sufre de baja presencia institucional pública y participación mínima en procesos cívicos, junto con una alta percepción de inseguridad, lo que destaca la urgente necesidad de repensar las estrategias de seguridad ciudadana

Quintero (2020) resalta que uno de los mayores desafíos en América Latina es precisamente enfrentar la criminalidad mediante enfoques participativos, en los que la ciudadanía asuma un rol activo en la construcción de entornos seguros. Este planteamiento cobra especial relevancia en el barrio Bazán, donde la mayoría de los habitantes evita transitar por ciertas zonas y ha modificado sus rutinas por temor, lo que indica una ruptura del tejido comunitario y una débil apropiación del espacio colectivo. Esto se ve reflejado también en los resultados de la encuesta aplicada, donde la pregunta: ¿Percibe usted un aumento de la delincuencia en el sector durante el último año?, un 69,1% de los encuestados respondió “siempre”, lo que confirma la sensación constante de amenazas que experimentan los moradores y la urgencia de implementar estrategias de intervención social con enfoques territorial y comunitario.

Conjuntamente, Fantova Azcoaga (2018) contribuye hacia una construcción de intervención social, al expresar que sea construida por medio del charla con hechos reales de la localidad, conociendo las capacidades, conocimientos y recorrido propio de la comunidad. Esta perspectiva es primordial para el barrio Bazán, donde las medidas no pueden ser de afuera ni basadas en un prototipo esto necesita nacer de un proceso más bien, necesitan surgir de un proceso de co-creación entre los residentes y las instituciones y ser flexibles ante las tensiones y dinámicas del lugar. Esto está respaldado por los resultados de la encuesta, particularmente con la pregunta: “¿Hay apoyo institucional disponible para ayudar a los procesos comunitarios destinados a fortalecer la seguridad?” El 66.2% de los encuestados eligió “raramente”, lo que

indica una percepción abrumadora de negligencia y la ausencia de apoyo institucional para las iniciativas vecinales patrocinadas por el estado.

La escasa cobertura institucional da lugar a un clima de temor y desconfianza, y perpetúa una continua sensación de vulnerabilidad dentro de la población, como opinan Carreón Guillén y Cruz García (2013). Del análisis anterior, se puede concluir que el control estatal es deficiente; aquí cobra sentido la idea de Ferrán Camps (2000). Este sostiene que la involucración comunitaria constituye uno de los medios más eficaces para la gestión alternativa de los conflictos, facilitando así que los ciudadanos asuman papeles relevantes en la resolución de conflictos de su comunidad.

En Bazán, los análisis indican que una alta proporción de la población evita ciertas áreas o rutinas y no se siente segura dentro de su entorno inmediato. De hecho, al responder a la pregunta, “¿Evita transitar por ciertas calles o áreas dentro del barrio por miedo a convertirte en víctima de un delito?” el 59.9% de los encuestados respondió “siempre.” Esto ilustra un riesgo generalizado de sentirse inseguro. Dada esta situación, fomentar mecanismos de diálogo, mediación y cooperación podría no solo ayudar a mitigar tensiones y prevenir conflictos, sino también mejorar la cohesión social y el sentido de pertenencia. La vinculación de ambas posiciones enfatiza que para abordar efectivamente la inseguridad, no es suficiente aumentar el control; más bien, el enfoque debe partir del nivel social, empoderar a la comunidad, construir confianza y promover una cultura de responsabilidad colectiva en relación con la seguridad.

De acuerdo con la pregunta planteada en la encuesta: ¿Percibe usted un aumento de la delincuencia en el sector durante el último año? Con los resultados obtenidos un 68.9% de los encuestados respondió “siempre”, lo que se analiza que, en el caso del barrio, la ausencia de redes institucionales activas y la limitada recuperación de los espacios públicos genera una percepción de abandono e inseguridad en los moradores con un alto grado de debilidad en el sentido de colectividad.

Desde el punto de vista de Ferrán Camps (2000) la participación comunitaria se convierte en un elemento esencial. Más allá de ser una alternativa ante la pasividad estatal, es una vía efectiva para unir a la población, enfrentar los conflictos sin violencia y contribuir a entornos donde prevalezca la paz. Los resultados obtenidos reflejan que los moradores del barrio no solo perciben una inseguridad constante, sino que también encuentran limitaciones para formar parte de iniciativas que apunten a resolver.

La integración de ambas miradas sugiere que, en contextos como el del barrio Bazán, es imprescindible implementar estrategias de intervención que recuperen los espacios comunes, activen la colaboración interinstitucional y sitúen a la comunidad como actor central en la transformación de su entorno. Esta necesidad se evidencia aún más al considerar que, un 63,1% de los encuestados respondió que “rara vez” se entera de programas o acciones comunitarias que buscan mejorar la seguridad del barrio

La escasa presencia de las autoridades estatales, como se destaca en los resultados, subraya la necesidad de fomentar marcos de colaboración responsable donde los propios residentes se conviertan en agentes activos de cambio.

Según Acevedo Alemán et al. (2018) amplían el pensamiento crítico al establecer que toda intervención debe partir del reconocimiento de los actores locales, sus experiencias y sus saberes, permitiendo una construcción colectiva de soluciones más sostenibles y legítimas. Esto es especialmente relevante en el barrio Bazán, donde la baja participación en actividades promovidas por instituciones públicas y la percepción de abandono exigen un giro en la manera de abordar la seguridad. Este escenario se ve reflejado en los resultados de la encuesta, en la que la pregunta: ¿Las instituciones del estado coordinan de forma efectiva con la comunidad para enfrentar la seguridad?, un 67,8% de los encuestados respondió “rara vez”, lo cual evidencia una débil articulación entre el Estado y la ciudadanía en la gestión de la seguridad local.

Combinar ambos puntos de vista ayuda a entender que la participación comunitaria no solo es deseable, sino también necesaria, al buscar cambiar entornos vulnerables. Va más allá de imponer modelos externos; más bien, se trata de co-diseñar enfoques desde y con la comunidad, trayendo su perspectiva en cada etapa del proceso. Sólo entonces será posible construir un paradigma de seguridad ciudadana que satisfaga genuinamente las necesidades y realidades del barrio Bazán

## 6. CONCLUSIONES

En un estudio actual, que se centró en el barrio Bazán del cantón Salinas, ha sido posible revelar un conjunto de realidad que influye directamente en la coexistencia de los ciudadanos y el uso de los derechos fundamentales. Independientemente de la comprensión de la incertidumbre de la policía o al castigar un problema de control, la investigación hizo posible que la profundidad estructural del fenómeno sea visible al considerar las dimensiones sociales, culturales, económicas. Por lo tanto, la seguridad de los ciudadanos no puede entenderse o considerarse aislada a la realidad sino como una construcción colectiva que requiere más miembros y estrategia integral que supera un aspecto relativamente importante.

Frente a este panorama, se planteó una estrategia de intervención social basada en un enfoque territorial, que prioriza la participación de la comunidad y la colaboración entre distintos actores sociales. La propuesta no se apoya en un modelo teórico distante en la realidad, sino que parte de las características propias del barrio Bazán: sus capacidades, sus desafíos internos y su historia compartida. Esta estrategia incluye acciones orientadas a fortalecer el tejido social, recuperar tanto simbólica como físicamente los espacios comunes, y fomentar prácticas solidarias que refuercen la confianza y los lazos entre los vecinos.

También se ha comprendido que la intervención social no puede reducirse a una simple lista de actividades, sino que debe entenderse como un proceso dinámico, basado en el diálogo constante, la construcción conjunta de soluciones y la negociación. Desde el punto de vista del construccionismo social, el trabajo comunitario cobra sentido a medida en que se abren puertas para nuevas formas de relacionarse logrando así una reflexión colectiva sobre la seguridad y el cuidado mutuo, más allá del temor o la indiferencia. Esta propuesta busca crear espacios donde las personas puedan encontrarse, formándose como ciudadanos y fortaleciendo la organización vecinal.

Las herramientas utilizadas para recolectar información, en especial la encuesta estructurada aplicada a una parte representativa de la población evidenciando que si hay voluntad de cambio y ganas de participar, siempre que existan condiciones claras para llegar a ello. Es decir, muchas veces la gente no está alejada por falta de interés, sino porque desconfía que no existen medios para ser escuchados de manera efectiva.

Este trabajo deja en claro que la seguridad ciudadana no es un objetivo que se alcance de una sola vez, sino un proceso que se construye día a día, con la participación de todos. No basta con tener presencia policial o instalar cámaras de vigilancia sino se fortalecen los lazos entre vecinos, sino se construye un verdadero sentido de comunidad y no se fomenta una cultura de paz. Por eso, la intervención social que aquí se plantea no busca imponer respuestas sino abrir caminos donde la misma comunidad pueda reconocerse como protagonista en el cambio de su realidad.

Para finalizar, esta investigación no solo ofrece un diagnóstico profundo y adaptado al contexto del barrio Bazán, sino que entrega herramientas y orientaciones que permitan avanzar hacia una seguridad ciudadana más humana, basada en la participación de las personas, el respeto por su dignidad y la búsqueda de justicia en el territorio que habitan.

## 7. RECOMENDACIONES

Diseño y desarrollo de una propuesta comunitaria debe ayudar a prevenir problemas de seguridad en el vecindario, involucrando al GAD Municipal de Salinas, policía comunitaria, líderes, organizaciones sociales y consejeros parroquiales. Esta propuesta busca que se logre una visión compartida del área mediante la participación comunitaria utilizando metodologías abiertas y colaborativas.

Crear o hacer funcionar de nuevo los comités de seguridad vecinal garantizando su autonomía funcional dentro del marco institucional. Los comités deben asegurar la construcción de espacios de diálogo y control ciudadano, así como la promoción de acciones preventivas. Para esto se sugiere entrenamiento en los tópicos de liderazgo, resolución de conflictos, y los marcos legales sobre seguridad.

Incluir en el plan de desarrollo y ordenamiento territorial (PDOT) del municipio de Salinas una línea específica sobre seguridad ciudadana con enfoque comunitario, integrando el tema como prioridad transversal, tal como lo establece la meta 16.1 de los ODS: “Reducir significativamente todas las formas de violencia y las tasas de mortalidad conexas en todo el mundo”.

Articular esta intervención con la Agenda 2030 de los ODS, especialmente con el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas) y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), propiciando que las acciones desarrolladas tengan impacto territorial y generen modelos replicables en otros barrios con características similares.

Promover procesos de formación comunitaria, en alianza con instituciones educativas como la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), para sensibilizar y capacitar a los moradores sobre derechos ciudadanos, mecanismos de autoprotección, cultura de paz y vigilancia ciudadana. Esto permitirá que la intervención no sea sólo operativa, sino también pedagógica y transformadora.

Evitar replicar modelos verticales, punitivos o asistencialistas, que no toman en cuenta la voz de la comunidad y que históricamente han fracasado al imponer soluciones externas. Las futuras intervenciones deben consolidarse desde el diálogo y el reconocimiento de saberes populares, respetando la autodeterminación de los territorios.

Realizar evaluaciones periódicas y participativas de las acciones implementadas, utilizando parámetros como: percepción de seguridad, número de incidentes delictivos, cohesión social, calidad del espacio público y grado de participación vecinal. Estos indicadores

deben ser construidos y validados por la comunidad, junto con expertos en temas de desarrollo local y seguridad.

Documentar la experiencia de intervención como insumo para futuras generaciones, visibilizando aprendizajes, errores y logros, con el fin de que otras comunidades puedan apropiarse de estas metodologías y adaptarlas a sus contextos. Esta documentación debe ser compartida mediante informes ciudadanos, cápsulas audiovisuales o publicaciones comunitarias.

Gestionar convenios interinstitucionales para garantizar sostenibilidad financiera y técnica del proceso, incluyendo a actores como el Ministerio del Interior, el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI), la Secretaría de Derechos Humanos y la cooperación internacional que trabaje en seguridad humana y prevención de la violencia.

## REFERENCIAS

- Acevedo Alemán, J., Bruno, F., Castro Saucedo, L. K., & Garza, R. I. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”. *Margin*.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/107827414/castro-91-libre.pdf?1700959639=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl\\_construccionismo\\_social\\_desde\\_el\\_trab.pdf&Expires=1746495549&Signature=KdpJqCORTcNfTrRf0SSHZzSHDsd4xvax8JanOjqmGMkD7-urSvO](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/107827414/castro-91-libre.pdf?1700959639=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_construccionismo_social_desde_el_trab.pdf&Expires=1746495549&Signature=KdpJqCORTcNfTrRf0SSHZzSHDsd4xvax8JanOjqmGMkD7-urSvO)
- Ávila Cantos, Débora. (2019). *Por una acción social crítica: tensiones en la intervención social*. Barcelona: Editorial UOC. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4457041>
- Bronfman, M., & Gleizer, M. (1994). Participación Comunitaria: Necesidad, Excusa o Estrategia? O de qué Hablamos Cuando Hablamos de Participación Comunitaria. *Scielo*, 10(1), 111-122.  
[https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/csp/v10n1/v10n1a12.pdf](https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/csp/v10n1/v10n1a12.pdf)
- Carreón Guillén, J., & Cruz García, L. (2013). Teorías de la seguridad pública y percepción del delito. *Margen*(71), 1-16. <https://www.margen.org/suscri/margen71/carreon.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2022). La seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: desafíos y políticas públicas. *Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones>
- Darnnert, L., & Paulsen, G. (2020). Ciudad y Seguridad en América Latina. *Flacso*. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/58610.pdf>
- Fantova Azcoaga, F. (2018). CONSTRUYENDO LA INTERVENCIÓN SOCIAL. *Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, España*, 39(2).  
<https://www.redalyc.org/journal/778/77855949001/77855949001.pdf>
- Ferrán Camps, M. (2000). Participación comunitaria y gestión alternativa de conflictos.

- Cuadernos de Trabajo Soceál*, 231-251. <https://core.ac.uk/download/pdf/38812926.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6.ª ed.)*. México: McGraw-Hill Education. <https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-6a-edicion.html>
- Ministerio del Interior. (2022). *PLAN NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y CONVIVENCIA SOCIAL PACÍFICA 2019 - 2030*. Quito: Ministerio del interior.
- Ministerio del Interior del Ecuador. (2023). Estrategias de seguridad ciudadana y participación comunitaria en el territorio. *Ministerio del Interior del Ecuador*. <https://www.ministeriodelinterior.gob.ec>
- Moreno Camacho, M. A., & Molina Valencia, N. (2018). La Intervención Social como Objeto de Estudio: Discursos, prácticas, problematizaciones y propuestas. *Athenea digital*, 18(3). <https://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/view/v18-n3-moreno-molina>
- Orbe Fiallo, C. H. (12 de Enero de 2023). *Plan V - Hacemos Periodismo*. Plan V - Hacemos Periodismo: <https://planv.com.ec/historias/la-seguridad-ciudadana-sin-rumbo-santa-elena/>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2022). Informe sobre desarrollo humano 2021/2022: Tiempos inciertos, vidas inestables. *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*. <https://hdr.undp.org/es/2021-22/informe>
- Ramírez Velásquez, J. C., Alarcón Vélez, R. A., & Ortega Peñafiel, S. A. (2021). Violencia de género en Latinoamérica: Estrategias para su prevención y erradicación. *Revista de Ciencias Sociales*, 260-275. <https://www.redalyc.org/journal/280/28065077021/html/>
- Robert Muggah. (2017). El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *Open Edition Journals*. doi:<https://doi.org/10.4000/poldev.2512>
- Román Muñoz, M. (2011). Seguridad Ciudadana: Políticas y estrategias de intervención. *Perspectivas Internacionales*, 7(1). <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/perspectivasinternacionales/article/view/1163>
- Sampieri, R., & Collado, F. (2014). *Metodología de la investigación (6.ª ed.)*. México: McGraw-Hill Education. <https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la->

investigacion-6a-edicion.html

Tamayo, M. (2004). *El proceso de investigación científica (5.ª ed.)*. México: LIMUSA.  
[https://www.elsotano.com/libro/el-proceso-de-investigacion-cientifica\\_10118171](https://www.elsotano.com/libro/el-proceso-de-investigacion-cientifica_10118171)

Tapia Pérez, J. (2013). La inseguridad pública: causas y consecuencias. *El Cotidiano*(180), 103-112. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32528338007.pdf>

Tejeda Parra, G., & Palafox Moyers, C. G. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Región y sociedad*, 33. doi:<https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1438>

Vidales Rodríguez, C. (2013). Seguridad ciudadana, políticas de seguridad y estrategias policiales. *Estudios Penales Y Criminológicos*.  
<https://revistas.usc.gal/index.php/epc/article/view/903>

## ANEXOS

### Anexo 1

*Entrevista a la presidenta del barrio bazán: ab. blanca zambrano*

PREGUNTAS	ENTREVISTADAS	RESPUESTA	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
<p><b>Pregunta 1:</b> ¿Cuáles considera usted que son las principales necesidades del barrio Bazán en cuanto a seguridad ciudadana?</p>	<p>AB. Blanca Zambrano presidenta del barrio Bazán</p>	<p>Vivimos en un país que atraviesa por muchas inseguridades, no solo en nuestro barrio. Estamos enfrentando problemas como el sicariato y las extorsiones; yo misma fui víctima de una extorsión. Por eso, debemos actuar para garantizar nuestra seguridad. Queremos trabajar con el alcalde del cantón Salinas, ya que no contamos con presupuesto y recién estamos comenzando nuestra gestión. Además, el comité barrial no ha sido legalizado por el MIDUVI, lo que es prioritario para formalizar nuestra organización. Planeamos implementar botones de pánico, alarmas comunitarias, y solicitar mayor presencia policial mediante rondas y batidas, ya que se han presentado balaceras y circulación de vehículos sospechosos en el barrio.</p>	<p>Se identifican problemas de sicarios, extorsiones y falta de presupuestos en el cual se propone implementar alarmas y botones de pánico.</p>

<p><b>Pregunta</b>  <b>2:</b> ¿Qué tan activa considera que es la participación de los moradores del barrio en las decisiones y actividades comunitarias?</p>	<p>AB. Blanca Zambrano presidenta del barrio Bazán</p>	<p>La participación debe partir del apoyo y la predisposición de los moradores. Como dice el lema, "la unión hace la fuerza". Necesitamos una comunidad unida y sin discordias para alcanzar objetivos comunes como mejorar la seguridad, el alumbrado público, el estado de las calles, el suministro de agua y electricidad. Todos estos factores influyen en la inseguridad.</p>	<p>La participación depende de la unión y disposición de los vecinos, se requiere mayor compromiso para lograr mejoras.</p>
<p><b>Pregunta</b>  <b>3:</b> ¿Se organizan reuniones de coordinación con los vecinos del barrio?</p>	<p>AB. Blanca Zambrano presidenta del barrio Bazán</p>	<p>Como estoy recién posicionada, planeamos realizar una reunión la próxima semana para completar la elección de los miembros que faltan en áreas como deportes. Luego de eso, comenzaremos con la organización formal de actividades y reuniones comunitarias.</p>	<p>Aún no se han realizado reuniones, pero están planificadas para organizar formalmente comité y actividades.</p>

<p><b>Pregunta</b> 4: ¿Cómo participa el barrio en el fortalecimiento</p>	<p>AB. Blanca Zambrano presidenta del barrio Bazán</p>	<p>Recién estamos comenzando, pero nuestra meta es mejorar. Para ello, necesitamos tanto apoyo económico como el valor humano. Todo requiere de recursos, por lo tanto, será importante gestionar presupuestos y sumar voluntades.</p>	<p>Se está iniciando el trabajo comunitario, se necesita apoyo económico</p>
<p>del tejido comunitario?</p>			<p>y humano para consolidar acciones.</p>
<p><b>Pregunta</b> 5: ¿Qué estrategias de intervención social considera más efectivas para mejorar la convivencia en el barrio?</p>	<p>AB. Blanca Zambrano presidenta del barrio Bazán</p>	<p>Se debe contar con la intervención de profesionales especializados como psicólogos y trabajadores sociales. Se podría gestionar apoyo del MIES o de los hospitales para que trabajen en la parte emocional de los moradores. Muchas personas necesitan ayuda psicológica por situaciones como el abuso infantil, la drogadicción o el maltrato a adultos mayores. No basta solo con tener estudios, también se requieren valores y principios para mejorar la convivencia.</p>	<p>Proponen intervención de psicólogos y trabajadores sociales ante problemáticas emocionales y sociales.</p>

<p><b>Pregunta 6:</b> ¿Qué acciones sociales cree que pueden contribuir a reducir la</p>	<p>AB. Blanca Zambrano presidenta del barrio Bazán</p>	<p>Se deben coordinar acciones con la alcaldía, la Policía Nacional y la policía municipal. Es necesario realizar charlas y talleres para que las personas tomen conciencia de sus actos y comprendan las consecuencias legales y sociales de la delincuencia. Hay que mantener a la gente ocupada y encaminada en actividades productivas.</p>	<p>Sugerir coordinar con instituciones y realizar charlas y talleres preventivos, fomentar actividades productivas.</p>
<p>inseguridad en la comunidad?</p>			
<p><b>Pregunta 7:</b> Como líder barrial, ¿qué recomendaciones propondría para mejorar la seguridad en su comunidad?</p>	<p>AB. Blanca Zambrano presidenta del barrio Bazán</p>	<p>Primero, socializar con la comunidad y hacerles entender los efectos de su conducta. Hay que contrarrestar los malos hábitos, como las sustancias ilícitas, robo y realizar talleres, charlas y sobre todo capacitaciones. Debemos de incentivar a los jóvenes desde temprana edad a hacer lazos con el GAD de Salinas para poder trabajar conjuntamente con programas que nos brinda el Alcalde Denis Córdoba.</p>	<p>Recomienda sensibilizar a la comunidad y vincular jóvenes a la educación y programas municipales.</p>

<p><b>Pregunta</b>  <b>8:</b> ¿Cuáles son las organizaciones con las que usted considera importante colaborar para mejorar la situación de l barrio?</p>	<p>AB. Blanca Zambrano presidenta del barrio Bazán</p>	<p>Podemos trabajar mediante oficios emitidos por la directiva del barrio, acompañados de evidencia de los problemas que enfrentamos. Estas solicitudes se dirigirán a entidades como el MIES, la Policía Nacional, la alcaldía y los comisarios, quienes deben constatar la situación. No solo hablamos de seguridad, también de problemas como el mal uso del espacio público por parte de animales o construcciones que invaden áreas comunes.</p>	<p>Destaca al MIES, policía, alcaldía y comisarios como actores claves, propone enviar oficio con evidencias.</p>
--	--	---	---

<p><b>Pregunta 9:</b> ¿Estas propuestas como el alumbrado público y las alarmas comunitarias ya están siendo gestionadas para este año?</p>	<p>AB. Blanca Zambrano presidenta del barrio Bazán</p>	<p>Sí, todo se está planificando bajo un proyecto que incluye medidas de seguridad como la instalación de alarmas y botones de pánico. La comunidad desea vivir con seguridad y dignidad, y ese es nuestro objetivo.</p>	<p>Confirman que están en procesos de planificación bajo un proyecto que busca mejorar la seguridad.</p>
---	--	--	--

## **Anexo 2**

*Estrategia de intervención social: “Bazán seguro”*

### **Fortalecimiento de la seguridad ciudadana a través de la acción comunitaria, la prevención del delito y la cultura de paz.**

Lugar de intervención: Barrio Bazán, Cantón Salinas – Provincia de Santa Elena Duración: 12 meses

#### **Objetivo General:**

Fortalecer la seguridad ciudadana del barrio Bazán mediante la implementación de una estrategia integral que promueva la participación activa de la comunidad, mejore las condiciones del entorno urbano y fomente una cultura de convivencia pacífica.

### **Componentes Estratégicos y Acciones Locales**

#### **1. Participación Comunitaria**

Objetivo específico: Empoderar a los habitantes del barrio Bazán para que participen activamente en la gestión de su seguridad.

#### **Acciones:**

- Conformación y fortalecimiento de comités de seguridad comunitaria del barrio Bazán.

Reuniones organizativas por sectores.

Capacitación en liderazgo, normativa de convivencia y gestión de la seguridad.

- Creación de veedurías barriales.

Formación en monitoreo, denuncia ciudadana y canales formales de comunicación con la Policía Comunitaria.

- Realización de mesas de diálogo ciudadano mensuales.

Participación de GAD Salinas, Policía Nacional, tenencia política, líderes barriales y ciudadanía.

Actores locales: Líderes comunitarios de Bazán, Policía Comunitaria de Salinas, GAD Municipal de Salinas, MIES, Juntas Parroquiales, organizaciones sociales y religiosas.

## **2. Prevención Situacional del Delito**

**Objetivo específico:** Reducir las oportunidades para la comisión de delitos a través de mejoras en el entorno urbano del barrio Bazán.

### **Acciones:**

- Diagnóstico participativo de zonas inseguras. Caminatas exploratorias con moradores y técnicos.
- Identificación de lotes baldíos, puntos oscuros y espacios de riesgo.
- Intervención urbana comunitaria. Iluminación de calles sin alumbrado.
- Limpieza y recuperación de espacios abandonados para uso comunitario (huertos, canchas, parques).
- Instalación de señalética preventiva.
- Implementación de rutas escolares seguras.

En coordinación con las escuelas y colegios del sector.

Actores locales: Empresa Eléctrica de Santa Elena, GAD Salinas (Obras Públicas), moradores, Policía, estudiantes y padres de familia.

## **3. Promoción de la Convivencia Pacífica**

**Objetivo específico:** Promover una cultura de paz, respeto y resolución pacífica de conflictos en el barrio Bazán.

### **Acciones:**

- Campañas barriales de comunicación y sensibilización.

Temas: prevención del delito, respeto, derechos, no violencia, cultura de paz.

Medios: redes sociales, perifoneo, afiches comunitarios.

- Talleres vivenciales para niños, jóvenes y adultos.

Resolución de conflictos, habilidades para la vida, prevención de violencia intrafamiliar y de género.

- Actividades deportivas, artísticas y culturales.

Campeonatos, encuentros juveniles, muralismo comunitario, ferias barriales.

Actores locales: Casas comunales, escuelas y colegios de Bazán, MIES, Ministerio de Educación, organizaciones juveniles y artistas locales.

### CRONOGRAMA GENERAL (12 MESES)

Mes	Participación Comunitaria	Prevención Situacional	Convivencia Pacífica
1-2	Diagnóstico social, conformación de comités	Mapeo de zonas de riesgo	Diseño de campaña barrial
3-4	Capacitación de líderes y veedores	Iluminación de calles	Talleres de cultura de paz
5-6	Mesas de diálogo y acuerdos	Recuperación de espacios públicos	Actividades deportivas y culturales
7-9	Seguimiento y evaluación comunitaria	Implementación de rutas escolares seguras	Ferias de convivencia
10-12	Evaluación final y sistematización	Revisión de logros físicos	Festival por la Paz y cierre

### INDICADORES Y MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Indicador	Medio de Verificación
Nº de comités activos en Bazán	Actas de reuniones, fotografías
Nº de calles intervenidas con iluminación	Informes de obras públicas
Nº de talleres y campañas realizados	Reportes, listas de asistencia
Reducción de delitos reportados	Datos de la Policía Nacional
Encuestas de percepción ciudadana	Encuestas pre y post intervención

### Sostenibilidad

- Incorporación del plan de seguridad comunitaria en la agenda del GAD de Salinas.
- Seguimiento semestral por parte de los comités barriales.
- Gestión de convenios con instituciones como el MIES, ONG locales y empresas del cantón.
- Formación de promotores comunitarios permanentes.

## Encuesta

¿Con qué frecuencia ha experimentado usted sensación de temor o inseguridad al transitar por las calles del Barrio Bazán durante la noche?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Ha sido usted o alguna familiar víctima de algún delito en lo que va del año 2025?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Percibe usted un aumento de la delincuencia en el sector durante el último año?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Con qué frecuencia escucha de hechos delictivos ocurridos en su entorno?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Se siente usted seguro en su barrio?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Evita usted transitar por ciertas calles o sectores del barrio por miedo a ser víctima de algún delito?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Ha cambiado alguna de sus rutinas diarias por razones relacionadas con la inseguridad?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Con qué frecuencia se entera de programas o acciones comunitarias que buscan mejorar la seguridad del barrio?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Con qué regularidad considera que hay una comunicación efectiva entre los moradores y las instituciones locales?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Observa usted la presencia de autoridades o personal de instituciones públicas en su sector?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Las instituciones del Estado coordinan de forma efectiva con la comunidad para enfrentar la inseguridad?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Ha participado usted en alguna actividad promovida por instituciones públicas en su barrio?

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Usted cree que el apoyo de la policía nacional genere fortalezas para la seguridad ciudadana?

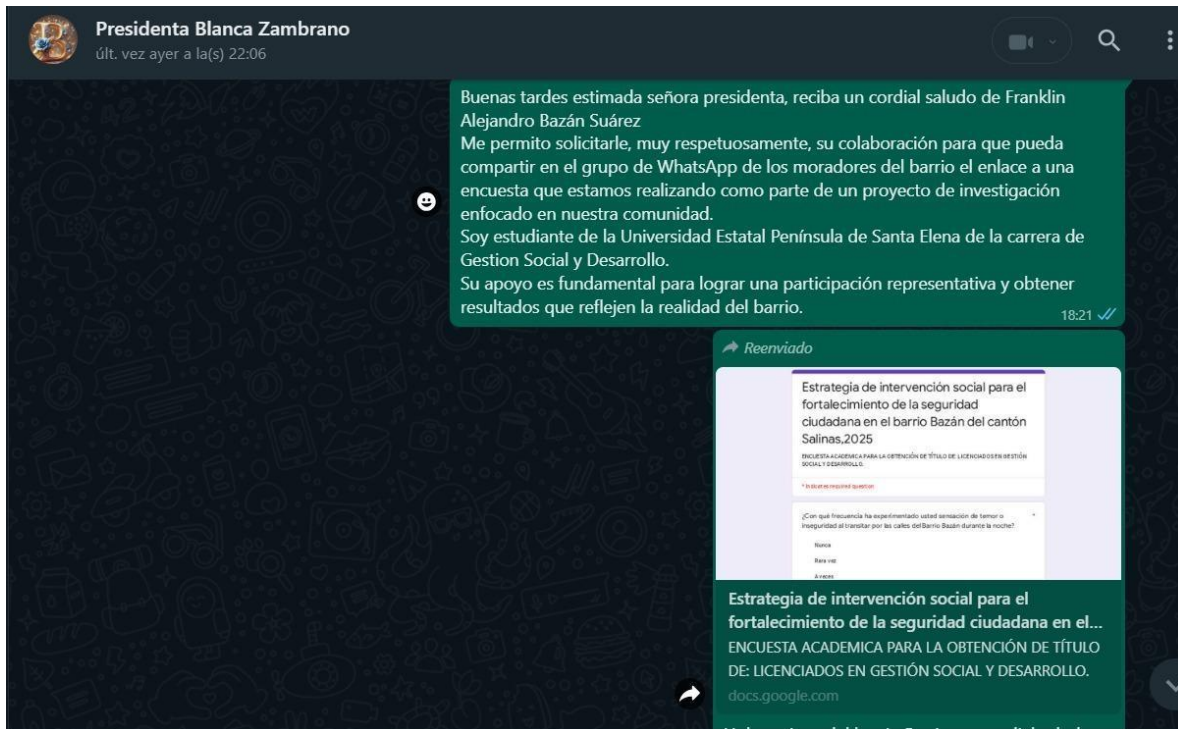
1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

¿Existe respaldo institucional para apoyar procesos comunitarios que busquen fortalecer la seguridad?

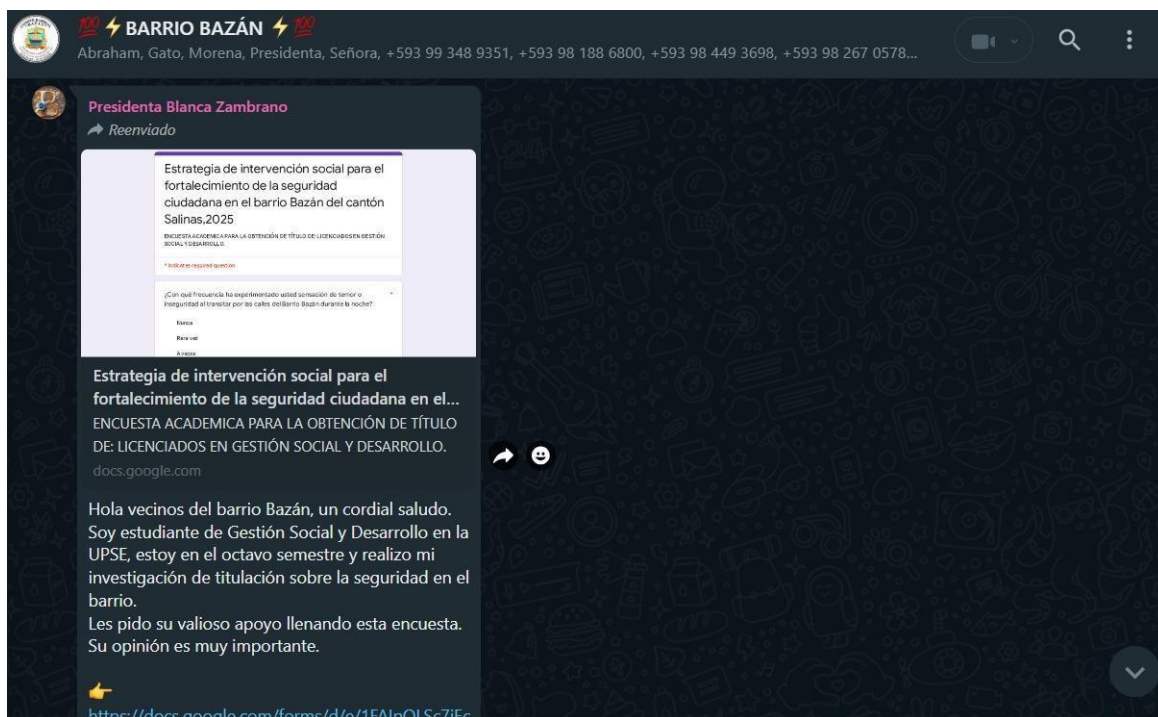
1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

### Anexo 3

#### Evidencias de encuesta



Fuente: Comunicación vía WhatsApp con la presidenta barrial.



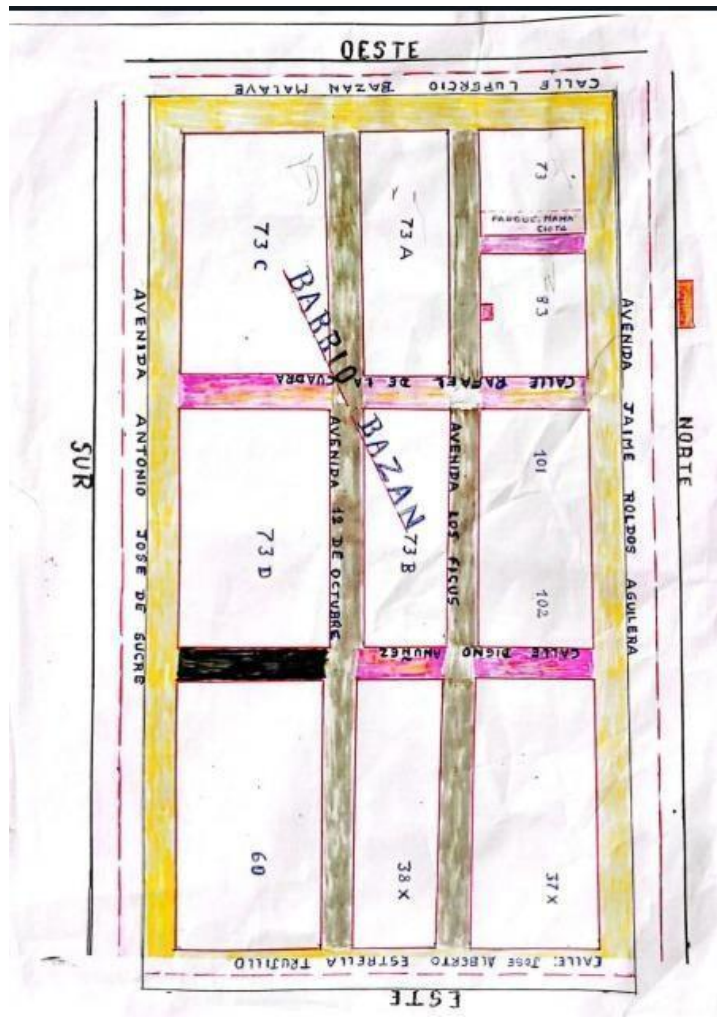
Fuente: Difusión de la encuesta por la presidenta barrial en el grupo comunitario del barrio.



**Fuente:** Entrevista con la Ab. Blanca Zambrano



**Fuente:** Entrevista con la Ab. Blanca Zambrano



Fuente: Imagen proporcionada por Don Mariano Bazán

